

service de l'eau

Rapport annuel du délégataire 2021

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

DOLE - DOLEA

Sommaire

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Synthèse de l'année | 5 |
| 1.1 | L'essentiel de l'année | 7 |
| 1.2 | Les chiffres clés | 9 |
| 1.3 | Les indicateurs de performance | 10 |
| 1.3.1 | Les indicateurs du décret du 2 mai 2007 | 11 |
| 1.3.2 | Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSP | 11 |
| 1.3.3 | Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E | 12 |
| 1.4 | Les évolutions réglementaires | 13 |
| 1.5 | Bilan et faits marquants | 15 |
| 2 | Présentation du service | 21 |
| 2.1 | Le contrat | 23 |
| 2.2 | Notre organisation dédiée à votre contrat | 24 |
| 2.2.1 | L'organisation spécifique pour votre contrat | 25 |
| 2.2.2 | La gestion de crise | 27 |
| 2.2.3 | La relation clientèle | 28 |
| 2.3 | L'inventaire du patrimoine | 29 |
| 2.3.1 | Les biens de retour | 29 |
| 3 | Qualité du service | 35 |
| 3.1 | Le bilan hydraulique | 37 |
| 3.1.1 | Les volumes prélevés | 37 |
| 3.1.2 | Les volumes d'eau potable produits | 37 |
| 3.1.3 | Les volumes d'eau potable importés et exportés | 37 |
| 3.1.4 | Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relève | 38 |
| 3.1.5 | Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relève | 38 |
| 3.1.6 | La performance réseau calculée sur une période de relève (décret 2 mai 2007) | 39 |
| 3.2 | La qualité de l'eau | 41 |
| 3.2.1 | Le contrôle de la qualité de l'eau | 41 |
| 3.2.2 | Le plan vigipirate | 42 |
| 3.2.3 | La gestion de la présence de pesticides et métabolites dans l'eau potable | 42 |
| 3.2.4 | La ressource | 43 |
| 3.2.5 | La production | 45 |
| 3.2.6 | La distribution | 46 |
| 3.2.7 | Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007 | 47 |
| 3.3 | Le bilan d'exploitation | 48 |
| 3.3.1 | La consommation électrique | 48 |
| 3.3.2 | La consommation de produits de traitement | 48 |
| 3.3.3 | Les contrôles réglementaires | 48 |
| 3.3.4 | Le nettoyage des réservoirs | 49 |
| 3.3.5 | Les autres interventions sur les installations | 50 |
| 3.3.6 | Les interventions sur le réseau de distribution | 51 |
| 3.3.7 | La recherche des fuites | 52 |
| 3.3.8 | Les interventions en astreinte | 52 |
| 3.4 | Le bilan de la relation client | 53 |
| 3.4.1 | Le nombre de clients | 53 |
| 3.4.2 | Le nombre d'abonnés | 53 |
| 3.4.3 | Les volumes vendus | 54 |
| 3.4.4 | Les volumes vendus aux gros consommateurs | 54 |
| 3.4.5 | La typologie des contacts clients | 54 |
| 3.4.6 | Les principaux motifs de dossiers clients | 55 |
| 3.4.7 | L'activité de gestion clients | 55 |
| 3.4.8 | La relation clients | 56 |
| 3.4.9 | L'encaissement et le recouvrement | 56 |
| 3.4.10 | Le fonds de solidarité | 57 |
| 3.4.11 | Les dégrèvements | 58 |

| | | |
|--------|--|----|
| 3.4.12 | Le prix du service de l'eau potable..... | 58 |
|--------|--|----|

4 | Comptes de la délégation 61

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Le CARE..... | 63 |
| 4.1.1 | Le CARE..... | 63 |
| 4.1.2 | Le détail des produits..... | 64 |
| 4.1.3 | La présentation des méthodes d'élaboration..... | 64 |
| 4.2 | Les reversements..... | 69 |
| 4.2.1 | Les reversements à la collectivité..... | 69 |
| 4.3 | La situation des biens et des immobilisations..... | 70 |
| 4.3.1 | La situation sur les installations..... | 70 |
| 4.3.2 | La situation sur les canalisations..... | 71 |
| 4.3.3 | La situation sur les branchements..... | 71 |
| 4.3.4 | La situation sur les compteurs..... | 72 |
| 4.4 | Les investissements contractuels..... | 73 |
| 4.4.1 | Le renouvellement..... | 73 |
| 4.4.2 | Les travaux neufs du domaine concédé..... | 74 |

5 | Votre délégataire 75

| | | |
|-------|-------------------------|----|
| 5.1 | Notre organisation..... | 78 |
| 5.1.1 | La Région..... | 78 |

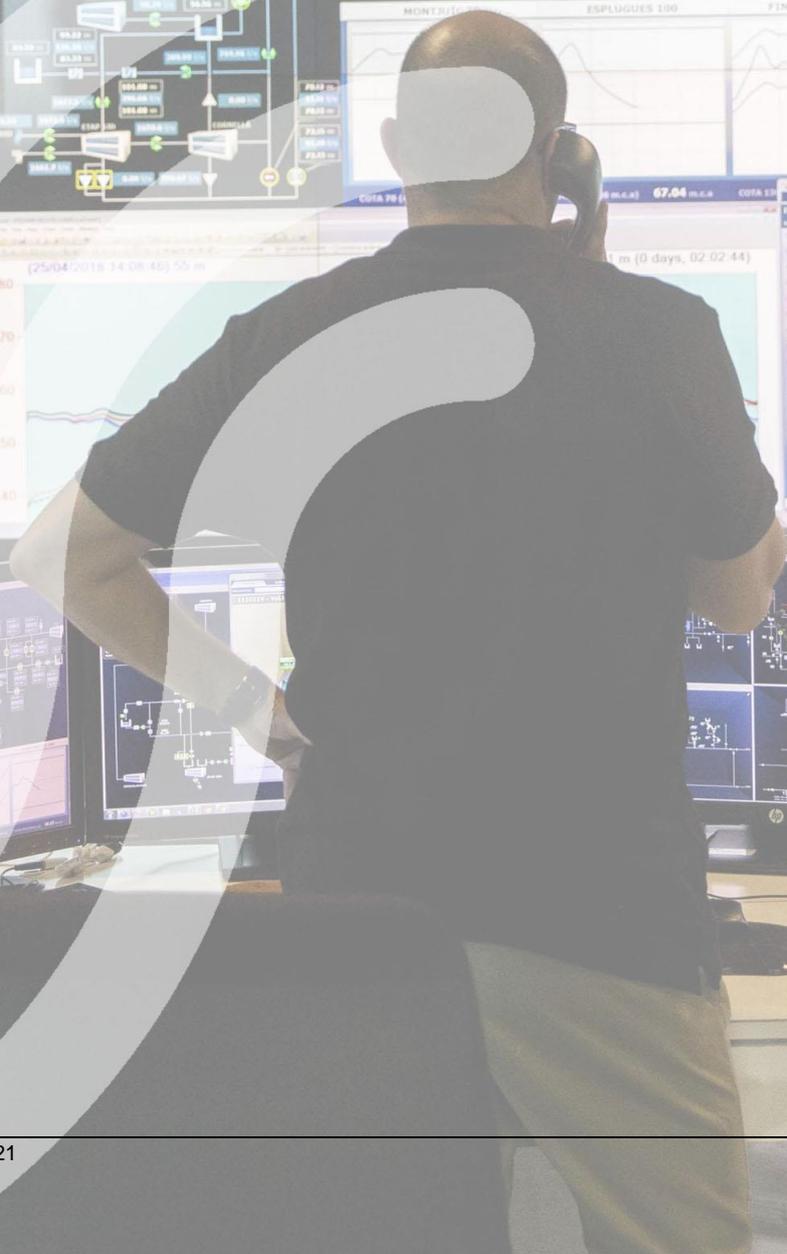
6 | Glossaire 85

7 | Annexes 97

| | | |
|-----|--|-----|
| 7.1 | SYNTHESE REGLEMENTAIRE..... | 99 |
| 7.2 | Attestations Assurances..... | 128 |
| 7.3 | Les Principales Interventions les Installations..... | 131 |
| 7.4 | Les Principales Interventions sur le Réseau..... | 140 |
| 7.5 | Synoptique..... | 199 |



Synthèse de l'année



1.1 L'essentiel de l'année

La gestion de la crise COVID

Après une année 2020 inédite en France comme partout ailleurs dans le monde, sur le plan sanitaire, bien évidemment, mais aussi économique et social, SUEZ a continué en 2021 à accompagner tous ses clients dans la transition écologique et la résilience des territoires.

Dans le cadre de la lutte contre la propagation de la Covid-19 et des mesures annoncées par le gouvernement, le Groupe SUEZ a mis en place en France un **dispositif de mobilisation national** pour garantir, à la fois, la **continuité de ses activités de services** auprès de ses clients et des populations, et la protection de ses salariés. Fort de l'expérience des premières vagues de 2020, il n'a pas été nécessaire de recourir à nouveau à des plans de continuité d'activité.

Plus que jamais : protéger nos équipes et garantir la continuité de service

Comme de nombreuses entreprises essentielles à l'activité économique, SUEZ a continué à adapter ses méthodes de travail pour assurer la continuité de ses services. Pour ce faire, SUEZ a notamment mis en place un télétravail modulé selon les différentes périodes épidémiques. Pour accompagner cette organisation du travail, SUEZ a mis en place des moyens informatiques adaptés, un guide du télétravail à la disposition de ses collaborateurs en période de Covid-19 (conseils sur les gestes et posture à adopter, équilibre vie pro-perso, gestion guide sur le management à distance) et a renforcé ses formations sur les outils digitaux. Enfin, un guide des consignes de prévention Covid-19 établi en 2020 a été régulièrement mis à jour pour préciser les modalités d'application des règles sanitaires pour les métiers de l'ensemble des collaborateurs.

Une communication spécifique à la gestion de crise vers toutes les parties prenantes

Les clients particuliers ont été informés via le site www.toutsurmoneau.fr et des campagnes d'emailing pour les rassurer sur la qualité de l'eau du robinet et informer les clients les plus fragiles sur les aides financières mises en place.

Pilotage à distance des infrastructures et des services

Ces centres de pilotages intelligents qui récupèrent les données des capteurs placés sur les installations (réseau et usines) se sont révélés être des dispositifs clés pour traverser la crise sanitaire. Ils ont été un soutien pour nos collaborateurs de terrain et les garants de la continuité de service.

Une chaîne achats-logistique mobilisée

Les achats et la logistique Suez se sont mobilisés pour assurer la continuité des approvisionnements. Malgré les fermetures d'usines de fournisseurs et les perturbations du transport, la disponibilité des pièces et matières nécessaires aux interventions et au fonctionnement des installations a ainsi pu être assurée, ainsi que la distribution des équipements de protection sanitaire pour les collaborateurs.

Une digitalisation renforcée pour répondre aux demandes de nos clients consommateurs.

Les communications vers les clients ont été renforcées pour les inviter à se rendre prioritairement sur le site « Tout sur mon Eau » accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 pour y réaliser chaque fois que possible leurs démarches et leurs recherches d'informations. De même les clients ont été incités à privilégier le contact par mail plutôt que par téléphone.

Les clients ont plébiscité le site Tout sur mon Eau et les transactions digitales comprenant les souscriptions et résiliations d'abonnement, les déposes de relevé, les paiements par carte bancaire, les souscriptions prélèvement et mensualisation, le passage en e-facture, les demandes de contacts par formulaire email...

Innover pour se préparer aux risques à venir :

Véritables outils de protection de la santé des citoyens, le projet OBEPINE et l'offre COVID-19 City Watch proposent aux collectivités locales de mieux évaluer la circulation du virus sur leur territoire, de mieux anticiper et d'adapter les mesures sanitaires à adopter à l'échelle des quartiers.

- **Le réseau OBEPINE**

Au cours de l'année 2021 SUEZ a collaboré avec le réseau Obépine en réalisant des échantillons d'eau usées en entrée de 55 stations d'épuration exploitées par le Groupe, à raison de deux fois par semaine. Cela a contribué aux indicateurs produits par le réseau Obépine auprès du Ministère de la Santé.

- **L'offre Covid-19 City Watch**

Le programme de recherche réalisé par SUEZ en 2020 a permis le développement d'un protocole performant d'analyse de l'ARN du virus SARS-CoV-2 dans les eaux usées.

Suite à cela, l'offre Covid-19 City Watch, a été développée et commercialisée tout au long de l'année 2021.

Covid-19 City Watch permet la détection de l'apparition du virus sur un territoire et le suivi de sa circulation via l'analyse des eaux usées. Ce suivi peut être réalisé au niveau des stations d'épuration, de divers points du réseau d'assainissement et de divers établissements, comme notamment les groupes scolaires.

Les prélèvements sont réalisés par les agences SUEZ et les analyses sont faites en interne par Rivages Pro Tech. Le CIRSEE apporte son expertise en épidémiologie pour interpréter les résultats transmis par la suite aux collectivités et aux ARS.

En 2021, 13 contrats Covid-19 City Watch ont été signés, représentant le suivi de plus de 2 millions de personnes en France.

Au-delà des actions récurrentes et contractuelles sur le réseau et l'usine, l'année 2018 aura été marquée par les événements particuliers suivants :

La réglementation générale sur la protection des données

SUEZ Eau France, en sa qualité de Responsable de Traitement des Données à Caractère Personnel, garantit le respect de la vie privée des usagers et des abonnés au service de l'eau et/ou de l'assainissement.

SUEZ Eau France et ses prestataires s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de ces données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

Ce document RAD est conforme à la politique de gestion des données personnelles de SUEZ Eau France.

1.2 Les chiffres clés

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>84,33 % de rendement du réseau de distribution</p> | |
| <p>156,5 km de réseau de distribution d'eau potable</p> |  | |
|  | <p>1 646 226 m³ d'eau produit dans l'année</p> | |
| <p>4,53 m³/km/j de pertes en réseau</p> |  | |
|  | <p>12 544 abonnés</p> | |
| <p>1,73403 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m³</p> |  | |
|  | <p>2,46 % d'impayés</p> | |
| <p>100 % de conformité sur les analyses bactériologiques</p> |  | |

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - La nature des ressources utilisées est répertoriée dans la partie "L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les ressources"
 - Les différents volumes prélevés, achetés ou vendus à d'autres services publics d'eau potable sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ le bilan hydraulique"
 - Le nombre d'abonnés ainsi que le détail des volumes vendus aux différents types d'abonnés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - Le linéaire du réseau est présenté dans la partie "L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les canalisations"
- La tarification de l'eau et recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Les taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées sont présentés dans la partie "La qualité du service \ La qualité de l'eau"
 - Le rendement de réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés et l'indice linéaire de pertes en réseau sont détaillés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan hydraulique"
 - Le délai et le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

Pour chaque donnée et indicateur nous avons évalué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008. A défaut d'indication, le degré de fiabilité doit être considéré comme étant de qualité A pour "très fiable".

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité (signalés par un signet numéroté (1)) dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport.

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | | | | | |
|---|--|---------|---------|-----------------------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2020 | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Caractéristique technique | D101.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis (1) | 24 666 | 24 604 | Nombre | B |
| Caractéristique technique | VP.056 - Nombre d'abonnés | 12 393 | 12 544 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.077 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1) | 155,49 | 156,45 | km | A |
| Tarifification | D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 1,66908 | 1,73403 | € TTC/m ³ | A |
| Indicateur de performance | P101.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (2) | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P102.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (2) | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P104.3 - Rendement du réseau de distribution | 84,5 | 84,33 | % | A |
| Indicateur de performance | P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 110 | 110 | Valeur de 0 à 120 | A |
| Indicateur de performance | P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés | 5,18 | 5,4 | m ³ /km/j | A |
| Indicateur de performance | P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau | 4,5 | 4,53 | m ³ /km/j | A |
| Actions de solidarité et de coopération | Nombre de demandes d'abandons de créances reçues | 38 | 59 | Nombre | A |
| Actions de solidarité et de coopération | P109.0 - Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1) | 0,0015 | 0,002 | Euros par m ³ facturés | A |

1.3.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

Les indicateurs mentionnés ci-dessous sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 pour les rapports soumis à examen de la CCSPL | | | | | |
|---|--|-------|-------|-----------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2020 | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur de performance | P151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 0,48 | 0,4 | Nombre / 1000 abonnés | B |
| Indicateur de performance | D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service | 1 | 1 | jour | A |
| Indicateur de performance | P152.1 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 89,16 | 83,86 | % | A |

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 pour les rapports soumis à examen de la CCSPL | | | | | |
|---|--|------|------|-----------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2020 | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur de performance | P155.1 - Taux de réclamations | 5,65 | 3,99 | Nombre / 1000 abonnés | A |
| Indicateur de performance | Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur de performance | P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 2,98 | 2,46 | % | A |
| Financement des investissements | Nombre de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés | 5 | 6 | Nombre | A |
| Financement des investissements | % de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1er janvier de cette année | 1,6 | 1,6 | % | C |

1.3.3 Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E

Dans un souci de continuité, la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) a décidé de maintenir la publication de données et d'indicateurs qui n'ont pas été repris dans le décret du 2 mai 2007. Ces indicateurs qui étaient publiés depuis 2004 sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

| Indicateurs complémentaires proposés par la FP2E | | | | |
|--|--|------|-----------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur FP2E | Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Existence d'une CCSPL | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Existence d'une commission départementale Solidarité Eau | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 9001 version 2015 | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 14001 version 2015 | Non | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Liaison du service à un laboratoire accrédité | Oui | Oui / Non | A |

1.4 Les évolutions réglementaires

ACTUALITE MARQUANTE EN COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets renforce les clauses environnementales dans les marchés publics. Tous les marchés publics devront intégrer d'ici 5 ans une clause écologique.

LOI n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République pose le principe selon lequel, lorsqu'un contrat de la commande publique a pour objet l'exécution d'un service public, son titulaire est tenu d'assurer l'égalité des usagers devant le service public et de veiller au respect des principes de laïcité et de neutralité du service public.

Décret n° 2021-1111 du 23 août 2021 modifiant les dispositions du code de la commande publique relatives aux accords-cadres et aux marchés publics de défense ou de sécurité impose aux acheteurs d'indiquer dans les avis d'appel à la concurrence relatifs aux accords-cadres la quantité ou la valeur maximale des prestations qui pourront être commandées

Décret n° 2021-631 du 21 mai 2021 supprime l'exigence de présentation par les entreprises d'un extrait d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers dans leurs démarches administratives

Arrêtés du 30 mars 2021 portant approbation des cahiers des clauses administratives générales des marchés publics ont approuvé les six nouveaux cahiers des clauses administratives générales (CCAG) applicables aux marchés publics.

ACTUALITE MARQUANTE POUR LA GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

Décret n° 2021-147 du 11/02/21 relatif au mélange de boues issues de l'assainissement des eaux usées urbaines et à la rubrique 2.1.4.0 de la nomenclature des installations, ouvrages, travaux et activités soumises à la loi sur l'eau

Ce décret a pour but d'alléger les procédures administratives relatives au mélange de boues d'origines différentes en vue de leur valorisation agricole.

Décret n° 2021-1179 du 14 septembre 2021 relatif au compostage des boues d'épuration et digestats de boues d'épuration avec des structurants

Ce décret détermine les conditions dans lesquelles les boues d'épuration et les digestats de boues d'épuration peuvent être traités par compostage conjointement avec d'autres matières utilisées comme structurants et issues de matières végétales, dès lors que l'opération permet d'améliorer les caractéristiques agronomiques des boues et des digestats de boues. Le ratio de mélange « structurants-boues R » évoluera selon la chronologie suivante :

- A compter du 1er janvier 2022, $R \leq 100\%$;

- A compter du 1er janvier 2024, $R \leq 80\%$;

- Au plus tard le 1er janvier 2026, l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie remet au ministre chargé de l'environnement un rapport sur la disponibilité du gisement de déchets verts pour la valorisation organique des déchets alimentaires triés à la source et sur l'opportunité de modifier le seuil du ratio R au vu des besoins en matières fertilisantes utilisables en agriculture biologique.

Arrêté du 14 juin 2021 modifiant l'arrêté du 10 novembre 2009 fixant les règles techniques auxquelles doivent satisfaire les installations de méthanisation soumises à autorisation en application du titre Ier du livre V du code de l'environnement

Arrêté du 17 juin 2021 modifiant l'arrêté du 12 août 2010 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées de méthanisation relevant du régime de l'enregistrement au titre de la rubrique no 2781 de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement

Ces deux arrêtés modifient des éléments structurants (distance avec les riverains, organes de sécurité, distance entre les équipements, limitation des émissions de méthane dans les gaz d'effluents des systèmes d'épuration du biogaz en biométhane,...) des installations de méthanisation classées en rubrique ICPE 2781-2

Arrêté du 13 décembre 2021 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel

Cet arrêté concerne les collectivités ayant un projet de méthanisation neuve et d'injection et qui n'ont pas encore signé leur contrat de vente de biométhane.

Décret n°2021-321 du 25 mars 2021 relatif à la traçabilité des déchets, des terres excavées et des sédiments

Pour les déchets dangereux, le décret prévoit de dématérialiser le bordereau de suivi, émis lors de la réception et de la réexpédition des déchets, et de l'étendre aux déchets POP à travers la plateforme Trackdéchet.

1.5 Bilan et faits marquants

> L'année 2021 :

Au-delà des actions récurrentes et contractuelles sur le réseau et l'usine, l'année 2021 aura été marquée par les événements particuliers suivants :

Les événements liés à la propagation du virus COVID 19 a bien limité les manifestations habituelles, cependant Doléa a poursuivi sa volonté de participer aux événements de la vie Doloise tout au long de l'année 2021, en mettant en avant les spécificités et innovations de la Société, dans le cadre du budget alloué à cet effet.



- 1^{ère} sortie du bar à eau le 4 juillet 2021 issu du partenariat avec le lycée Jacques Duhamel et le GRETA



Fête de l'eau le 4 juillet 2021



La décoration des ronds-points, Poiset et Appel du 18 Juin 1940, sur la fête de l'eau a été réalisée par le lycée Jacques Duhamel de Dole, avec des produits de récupération. Photo Progrès / Michel MARILLY

Dates clefs :

- Articles de presse : L'eau potable et coup de calcaire pour nos équipements (Le Progrès du 04/01/2021)

DOLE Consommation

L'eau potable et coup de calcaire pour nos équipements

L'eau doloise est prélevée dans la nappe alluviale du Doubs. Elle est très calcaire. Cependant, la boire ne nuit pas à la santé. Ce sont les équipements électroménagers qui en font les frais.

Les traces sur la robinetterie, le système de chauffage moins efficace, cafetière abîmée et goût du café étrange : le calcaire nous en fait voir de toutes les couleurs. Et à Dole, l'eau est particulièrement calcaire. La raison ? Elle est prélevée dans la nappe alluviale du Doubs.

Tout au long de son parcours, elle s'enrichit naturellement en sels minéraux et en oligo-éléments : phosphore, calcium, magnésium, etc., au contact des massifs rocheux jusqu'à son paisage au lieu-dit "La prairie d'assaut".

Pas d'impact sur la santé

Elle subit une désinfection au chlore gazeux, avant d'être distribuée. Une eau calcaire, aussi appelée « eau dure », est en réalité une eau qui contient du carbonate de calcium et de magnésium en quantité. La dureté de l'eau se calcule en « degré français » (°f). L'eau est considérée comme dure lorsque son titre hydrométrique (TH) est supérieur à 15°f. Dans le bas-



L'eau à Dole est très calcaire. Cela demande davantage d'entretien pour vos équipements. Photo Progrès/Édouard LANTENOIS

“ Concernant la décarbonatation collective, il faut évaluer les coûts et les impacts. Tous ça doit se mûrir et se réfléchir, pour pouvoir aller plus loin. ”

Jean-Baptiste Gagnoux, maire de Dole

sin dolois, elle est considérée comme dure, voire très dure : entre 26,5°f de moyenne à Dole, Molay, Tavaux, Damparis, Aumur, et 28,2°f de moyenne à Choisey, Villette-lès-Dole, Parcey*. Si on boit un litre d'eau dont la dureté est de 25°f, on ingère près de 0,10 g de calcaire. Mais rassurez-vous : cela n'a pas ou très peu d'impact sur

la santé !

L'électroménager « trinque »

Par contre, cela détériore les appareils électroménagers. Les dépôts dans les canalisations, les radiateurs ou la chaudière, font aussi augmenter la consommation énergétique de votre système de chauffage. Autres dé-

sagréments : des odeurs peuvent se fixer sur le calcaire dans les tuyaux ce qui peut donner à l'eau un goût de renfermé, sans parler des traces de tartre sur la robinetterie.

« Il n'y a pas de projet de décarbonatation à ce jour »

Pour régler ce problème, on peut acquérir un adoucisseur d'eau ; aussi nettoyer les équipements au vinaigre de vin blanc. Un adoucisseur individuel est très cher et nécessite de l'entretien. La solution la plus abordable, pour les Dolois, pourrait être celle de la « décarbonatation collective ». Le traitement du calcaire se fait à l'usine d'eau potable. Le coût est alors mutualisé. « Il n'y a pas de projet, à ce jour. Mais c'est un sujet que nous avons déjà évoqué avec Dole, sur lequel je ne ferme pas la porte au cours de mon mandat, explique Jean-Baptiste Gagnoux, maire de Dole. On sait que c'est un problème. On va continuer notre réflexion ; nos échanges là-dessus. Il faut évaluer les coûts et les impacts, commente l'élu. Tous ça doit se mûrir et se réfléchir pour pouvoir aller plus loin. »

Édouard LANTENOIS

*Source ARS, données de 2019.

- **Nos partenariats :**

- Avec le GRETA : SUEZ, en partenariat avec le Greta de Dole, a créé en 2004 un programme de formation « Agent de réseau en eau et assainissement », permettant de valider ses acquis grâce à un diplôme de l'Éducation Nationale : le CAP Constructeur en Canalisation de Travaux Publics.

> Fonds de travaux

Fonds de renouvellement électromécanique

Station de pompage - Prairie d'Assaut

- Renouvellement de la pompe G8 (vannes, clapet et démarreur)



- Aérotherme



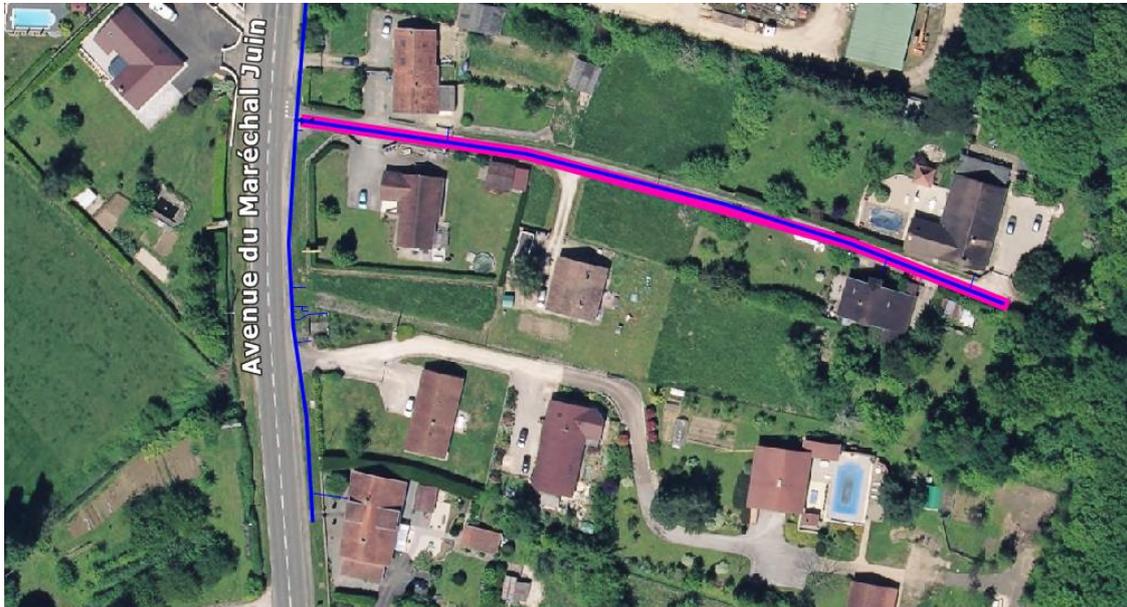
- Vessie ballon anti-bélier Plumont



Fonds de renouvellement réseaux

En 2021, 0.555 km de canalisations ont été renouvelées sur 156,45 km de réseau (0,35%).

- Renouvellement de la canalisation d'eau potable DN 60 en fonte, Avenue Maréchal JUIN, sur 160 ml – Reprise de 3 branchements



- Renouvellement de la canalisation d'eau potable DN 100 en fonte, Rue Jean-Joseph PALLU, sur 130 ml – Reprise de 12 branchements



- Renouvellement de la canalisation d'eau potable DN 110 en PVC, Chemin des Noches, sur 110 ml
- Reprise de 5 branchements.



- Renouvellement de la canalisation d'eau potable DN 63 en PEHD, Rue du Vieux Château, sur 89 ml
- Renouvellement de la canalisation d'eau potable DN 40 en PEHD, Rue Marquiset, sur 66 ml

Investissement en domaine privé

Création du bar à eau

- Le bar à eau s'est présenté au public le 4 juillet 2021 lors de la fête de l'eau



PERSPECTIVES ET AMELIORATIONS DU SERVICE

- Dans le cadre du contrat de DSP entre Doléa et la Communauté d'Agglomération du Grand Dole, l'ensemble des travaux de renouvellement et/ou d'extension sur le réseau d'eau potable sont à la charge de Doléa. Les améliorations du service seront présentées lors des conseils d'administration de Doléa.
- Le programme de renouvellement des canalisations suit les préconisations du schéma directeur.

En 2022, le renouvellement rue des Commards de 700 ml de canalisation en fonte DN100 mm a été retenu compte tenu de la reprise de la chaussée prévue en 2022 également.



Présentation du service



2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

| Le contrat et ses avenants | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------|--|
| Désignation | Date de prise d'effet | Date d'échéance | Objet |
| Contrat | 01/01/2016 | 31/12/2028 | Affermage |
| Avenant n°01 | 26/03/2018 | 31/12/2028 | Prestation complémentaire : entretien des poteaux d'incendie |

2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat

DOLÉA, UNE AVANCÉE CAPITALE POUR L'EAU A DOLE

1^{ERES} SEMOP DE FRANCE

6 OCTOBRE 2015 : CREATION DE DOLEA EAU ET DOLEA ASSAINISSEMENT, PREMIERES SEMOP DE FRANCE

1^{ER} JANVIER 2016 : MISE EN ACTIVITE DE DOLEA

15 COLLABORATEURS DOLEA

25 000 CLIENTS

5 000 000 € D'INVESTISSEMENT SUR LE RESEAU EAU POTABLE

980 000 € CAPITAL SOCIAL DE DOLEA



Depuis le 1er janvier 2016, Doléa est le nouveau service public de l'eau potable. Avec Doléa, Dole innove pour l'eau avec les 1^{ERES} SEMOP (Société d'Economie Mixte à Opération Unique) de France. Ce mode de gouvernance inédit réunit la ville de Dole et SUEZ sous forme de comité de direction et de conseil d'administration pour piloter conjointement ces services. Dans le cadre des 2 SEMOP, Doléa eau et Doléa Assainissement, la ville de Dole et SUEZ détiennent chacun la moitié des sièges du conseil d'administration, dont la présidence par le Député Maire M. Jean Marie SERMIER. Les 2 SEMOP sont financées par la facturation de l'eau et de l'assainissement ainsi que le capital social des entreprises. Les capitaux des 2 SEMOP sont détenus à 51% par Suez Eau France et 49% par la ville de Dole soit un capital de Doléa Eau de 408 000 Euros (208 080 euros de Suez Eau France et 199 920 euros de la Ville de Dole) et un capital de Doléa Assainissement de 572 000 euros (291 720 euros de Suez Eau France et 280 280 euros de la ville de Dole)

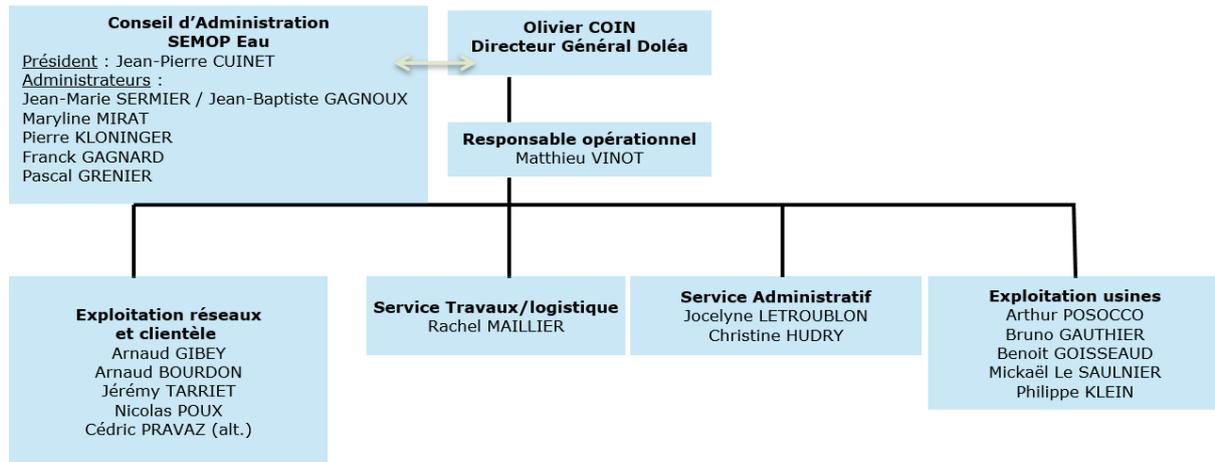
Doléa, c'est une entreprise Doloise au service des Dolois, qui emploie 15 collaborateurs et assume ainsi son statut d'employeur local. Avec tout ce que cela implique au niveau de l'investissement de l'entreprise dans les tissus économique, associatif et culturel, pour participer pleinement à la vie de la cité et jouer son rôle d'acteur local. C'est également une agence rénovée et modernisée, inaugurée en septembre 2016, pour mieux accueillir les clients sur des horaires élargis, du lundi au vendredi.

Les chiffres-clés de Doléa en 2016

- **UN EMPLOYEUR LOCAL**
 - 15 salariés, dont 2 alternants
 - 1 embauche
 - 38 jours de formation
 - 1 alternant formé
- **UN ACTEUR IMPLIQUÉ DANS LA VIE DE LA CITE**
 - Partenaire du GRETA depuis 2004 :
 - Création en 2004 de la formation Agent de Réseau en eau et assainissement pour adultes, avec une salle de formation pratique dédiée sur site
 - 14 salariés tuteurs et 6 salariés enseignants
 - 94 personnes formées depuis 2004, dont 75% en contrat de professionnalisation chez SUEZ
 - 78% des alternants trouvent un emploi à l'issue de la formation, dont près de la moitié chez SUEZ
 - + 70 000 € subvention depuis 2009

2.2.1 L'organisation spécifique pour votre contrat

L'Organigramme de l'Agence de Doléa Eau



Notre outillage sur l'agence

| Notre outillage | |
|--------------------------------|--|
| Matériel de chantier | Pilonneuses, brise-béton, palans, marteaux piqueurs, scies, tronçonneuses, carotteuses, compresseur, obturateurs, blindage de fouilles, etc. |
| Matériel de réparation | Postes à souder, meuleuses, découpeuses, perceuses, chalumeaux, perforatrices, etc. |
| Matériel de laboratoire | Étuve, balance, spectromètre, analyseur chimique, enregistreurs multi-paramètres, etc |
| Matériel de mesures | Sondes, débitmètres, photomètres, détecteurs de gaz, détecteurs acoustiques, etc. |
| Matériel de pompage | Pompe à diaphragme, pompe à boues, pompes Haute Pression, motopompe |



Notre matériel sur l'agence

| Notre matériel |
|---|
| Appareillage de pré-localisation de fuites par écoute de bruit |
| Corrélateur acoustique pour localisation des fuites |
| Appareils de mesure des poteaux d'incendie |
| Systèmes extra-coupe et fusée r-sol/ Banc de fabrication de nourrice |
| Pompe à diaphragme, pompe à boues, pompes Haute Pression, motopompe |
| Motopompes / Préleveur portable/ Débitmètre portable/ Groupes de pompage autonome |



Corrélateur Acoustique



Pré-localisateur

Matériel de signalisation et de sécurité sur l'agence

| Notre matériel de sécurité et de signalisation |
|---|
| 1 Détecteur 4 gaz (H2S, CH4, CO et O2) par personne |
| Détecteur mobile de chlore et ozone |
| Vérificateur absence de tension – 1/agent (électro) |
| Masque auto-sauveteur de type "Fenzy" (A.R.I.) |
| Système de ventilation Cobra |
| Harnais de sécurité |
| Signalisation chantier |
| Tripode et stop-chute |



Tripode et stop-chute



Détecteur 4 gaz



Signalisation chantier



Système de ventilation

Un stock de pièces détachées en permanence

L'efficacité de la maintenance dépend, pour une large part, de l'existence de composants disponibles sur site au moment d'une réparation ou d'une intervention préventive ou curative, destinée à remplacer les pièces jugées défectueuses.

Nous maintenons en permanence un stock de pièces détachées et de pièces de réseau, dans chaque magasin local, pour minimiser la durée des arrêts de service.

Ce stock est constitué notamment :

- ▶ de pièces électromécaniques,
- ▶ de pièces réseau,
- ▶ de pièces de robinetterie permettant l'approvisionnement immédiat.

Pour les équipements sensibles, un stock de pièces essentielles est constitué sur place, afin de limiter les délais de mise en œuvre en cas de défaillance.



Magasin Principal

2.2.2 La gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'évènements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés
- Une organisation préétablie du management de la crise avec une cellule dédiée aux risques cyber,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

En 2021, un exercice de crise cyber a été organisé au sein de SUEZ avec la participation de Eau France, afin de tester notre capacité à gérer ce type d'événement.

Plusieurs cellules de crise ont été activées mobilisant plus de 70 personnes pour faire face à une simulation de cyber-attaque importante et complexe avec un impact sur les installations d'eau potable et d'assainissement.

Cet exercice de grande ampleur a permis de valider l'organisation en place et aussi d'identifier des points d'amélioration pour renforcer notre résilience.

2.2.3 La relation clientèle

- **L'ACCUEIL TELEPHONIQUE DES CLIENTS**

Au service des clients, 60 heures par semaine, du lundi au vendredi, sans interruption de 8 heures à 19 heures, et le samedi matin de 8 heures à 13 heures, les conseillers du Centre de Relation Client basé à Dijon répondent **à toute demande** : information, abonnement, devis travaux ou encore intervention (prise de RDV)

La formation permanente de nos conseillers client permet d'assurer à nos clients un service de qualité.

Le Centre de Relation Client est joignable aux numéros suivants :

Pour toute demande ou réclamation : 0 977 401 904 (appel non surtaxé)

Pour toutes les urgences techniques : 0 977 401 905 (appel non surtaxé)

- **L'ACCUEIL PHYSIQUE DES CLIENTS**

**Agence de Dole
5 Rue Emmanuel Jodelet
A DOLE**

Les lundi, mercredi et jeudi
de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 00

- **LE SERVICE D'URGENCE 24H/24**

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d'installations.
- Débouchage de branchements d'assainissement ...

Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.

2.3 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de desserte, et notamment les canalisations et accessoires de réseau acheminant l'eau potable jusqu'aux points de raccordement des branchements ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage ou de nettoyage). Les variations du patrimoine exploité sont explicitées.

Le présent chapitre répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué :

- > Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué,
- > Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat.

L'inventaire simplifié des biens du service est repris ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise. L'inventaire détaillé correspondant est à la disposition de la Collectivité.

2.3.1 Les biens de retour

Les biens de retour sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de la Délégation de Service Public, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés et réalisés par l'exploitant.

• LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION / TRAITEMENT

Les installations de production et traitement disponibles au cours de l'année d'exercice en vue de la potabilisation de l'eau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

| Inventaire des installations de production/traitement | | | | |
|---|--|--------------------------|------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Capacité de production | Unité |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 1932 | 18 000 | m ³ /j |

• LES CHATEAUX D'EAU ET RESERVOIRS

Les châteaux d'eau et réservoir disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des réservoirs | | | | |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|----------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Volume utile | Unité |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 1932 | 600 | m ³ |
| DOLE | Réservoir le Landon | 1961 | 2 000 | m ³ |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 1974 | 3 000 | m ³ |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 1932 | 1 800 | m ³ |

- **LES STATIONS DE POMPAGE / RELEVAGE**

Les stations de pompage / relevage disponibles au cours de l'année d'exercice pour la distribution de l'eau sur l'ensemble du réseau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Il existe un surpresseur à Landon qui alimente une maison.

- **LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

| Linéaire de canalisation (ml) | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------|--------------|----------------|---------------|-----------|----------|----------|-----------|----------------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Acier | Béton | Autres | Inconnu | Total |
| <50 mm | 337 | 77 | - | 129 | - | - | - | - | 544 |
| 50-99 mm | 41 489 | 4 736 | - | 8 512 | 47 | - | - | 10 | 54 795 |
| 100-199 mm | 36 670 | 1 089 | - | 30 969 | - | - | - | 10 | 68 738 |
| 200-299 mm | 16 567 | - | - | 1 728 | 23 | - | - | - | 18 319 |
| 300-499 mm | 9 691 | - | - | - | - | - | - | - | 9 691 |
| 500-700 mm | 3 949 | 146 | - | - | - | - | - | - | 4 095 |
| Inconnu | 209 | - | - | - | - | - | - | 66 | 276 |
| Total | 108 913 | 6 048 | - | 41 339 | 71 | - | - | 86 | 156 457 |

Le tableau ci-dessus détaille l'ensemble du linéaire de canalisation et pas uniquement le linéaire de distribution utilisé pour le calcul du rendement.

- **LES VARIATIONS SUR LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau du linéaire de canalisations. En ce qui concerne le motif « Renouvellements », la valeur indiquée correspond au delta en positif ou en négatif du linéaire constaté à l'issue de l'opération de renouvellement.

| Les variations sur les canalisations | | | |
|--|-------------|-------------|------------------|
| Motif | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Linéaire total de canalisation de l'année précédente | 155 735 | 155 496 | -0,15% |
| Travaux neufs contractuels (extensions, renforcements) | 0 | 21 | - |
| Linéaire de canalisation déposé | 96 | 68 | -29,17% |
| Renouvellements dépose | 811 | 200 | -75,34% |
| Renouvellements pose | 640 | 201 | -68,59% |
| Régularisations de plans | 28 | 1 009 | 3503,57% |
| Situation actuelle | 155 496 | 156 459 | 0,62% |

La régularisation de plans ajoutant près d'1 km de canalisations au patrimoine correspond au lotissement des Cheminelles réceptionné en 2021.

- **LES ACCESSOIRES DE RESEAU**

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

| Inventaire des principaux accessoires du réseau | | | |
|--|-------------|-------------|------------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Débitmètres achat / vente d'eau et sectorisation | 20 | 20 | 0,0% |
| Détendeurs / Stabilisateurs | 4 | 4 | 0,0% |
| Equipements de mesure de type compteur | 10 | 10 | 0,0% |
| Equipements de mesure de type pression | 1 | 1 | 0,0% |
| Equipements de mesure de type capteur acoustiques prélocalisateurs | 50 | 50 | 0,0% |
| Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 272 | 282 | 3,7% |
| Régulateurs débit | 2 | 2 | 0,0% |
| Vannes | 1 070 | 1 074 | 0,4% |
| Vidanges, purges, ventouses | 233 | 241 | 3,4% |

- LES BRANCHEMENTS**

Le tableau suivant détaille au 31 décembre de l'année d'exercice la répartition des branchements et des branchements en plomb

| Les branchements | | | |
|-------------------------------|--------|--------|-----------|
| Type branchement | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Branchement eau potable total | 12 339 | 12 245 | -0,8% |

- LES COMPTEURS**

Le tableau suivant détaille le parc compteur par code usage, tranches de diamètres et tranches d'âge. Le parc présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice :

| Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre | | | | | | |
|---|---------------|---------|------------|------------|--------|--------|
| Usage | Tranche d'âge | Inconnu | 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| Eau froide | A 0 - 4 ans | 1 | 2 692 | 60 | 18 | 2 771 |
| Eau froide | B 5 - 9 ans | - | 8 324 | 109 | 23 | 8 456 |
| Eau froide | C 10 - 14 ans | - | 1 781 | 84 | 22 | 1 887 |
| Eau froide | D 15 - 19 ans | - | 189 | 4 | 11 | 204 |
| Eau froide | E 20 - 25 ans | - | 97 | 6 | 2 | 105 |
| Eau froide | F > 25 ans | - | 111 | - | 3 | 114 |
| Eau froide | Inconnu | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| Incendie | A 0 - 4 ans | - | 2 | 1 | 7 | 10 |
| Incendie | B 5 - 9 ans | - | - | 5 | 3 | 8 |
| Incendie | C 10 - 14 ans | - | - | - | 4 | 4 |
| Incendie | D 15 - 19 ans | - | - | - | 1 | 1 |
| Incendie | E 20 - 25 ans | - | - | 1 | 1 | 2 |
| Incendie | F > 25 ans | - | - | - | 1 | 1 |
| Total | | 1 | 13 196 | 270 | 96 | 13 563 |

- LES VARIATIONS SUR LES COMPTEURS**

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau des compteurs :

| Les variations sur les compteurs (nombre) | | | |
|---|--------|--------|-----------|
| Diamètre | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Inconnu | 1 | 1 | 0,0% |
| 12 à 15 mm | 13 208 | 13 196 | -0,1% |
| 20 à 40 mm | 269 | 270 | 0,4% |
| >40 mm | 101 | 96 | -5,0% |
| Total | 13 579 | 13 563 | -0,1% |

- **L'ANALYSE DU PATRIMOINE**

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement impose de nouvelles obligations en matière de description des réseaux d'eaux usées à travers l'Indice de connaissance de gestion patrimoniale du réseau.

Cet indice de connaissance doit atteindre la note minimale de 40/45. La cotation minimale repose avant tout sur le descriptif détaillé de 50% du linéaire, d'une part pour le diamètre et le matériau et, d'autre part, sur l'âge ou la date de pose des canalisations (cf. Arrêté du 2 déc. 2013).

Le détail de la notation de l'indice de connaissance de gestion patrimoniale du contrat est donné ci-après.

Si votre indice de connaissance patrimoniale est inférieur à 40, un plan d'actions doit être établi pour enrichir la connaissance du patrimoine sur la nature, le diamètre et la date de pose ou l'âge des collecteurs. Votre plan d'action doit vous amener à obtenir un taux de connaissance de 80% sur chacun des critères. Pour améliorer la connaissance des dates de pose, nous conseillons de procéder à l'analyse des archives, ou réaliser un travail de mémoire avec d'anciens élus ou habitants des communes. La nature des matériaux s'améliorera avec nos investigations sur les réseaux, dans le cadre de l'exploitation.

| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | | |
|--|---|-------------|
| Partie | Descriptif | 2021 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points) | 10 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie A | Plan des réseaux (15 points) | 15 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.238 et VP.240 avec VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.240 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.238, VP.239 et VP.240) | 10 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions) | 5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (%) | 100 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points) | 15 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (%) | 100 |
| Sous-total - Partie B | Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | 30 |

| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | | |
|---|---|------------|
| Partie | Descriptif | 2021 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie C | Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | 65 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | 110 |



Qualité du service

3.1 Le bilan hydraulique

Cette partie présente de façon détaillée le bilan hydraulique explicitant les différents volumes prélevés et éventuellement achetés ou vendus, mais également les volumes produits et distribués. Les notions de rendement et d'indice linéaire de perte sont également abordées.

3.1.1 Les volumes prélevés

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes prélevés ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

| Volumes d'eau brute prélevés (m ³) | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|
| Commune | Site | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |
| Total des volumes prélevés | | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |

Les volumes sont ceux déclarés à l'Agence de l'Eau.

3.1.2 Les volumes d'eau potable produits

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable produits (issus des installations de production / traitement exploitées dans le cadre du présent contrat) ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

| Volumes eau potable produits (m ³) | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|
| Commune | Site | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |
| Total des volumes produits | | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |

3.1.3 Les volumes d'eau potable importés et exportés

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

| Volumes d'eau potable importés et exportés (m ³) | | | | |
|--|--|-------|-------|-----------|
| Site | Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | Volume d'eau potable importé | 7 718 | 5 681 | - 26,4% |
| | Total volumes eau potable importés (B) | 7 718 | 5 681 | - 26,4% |
| VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | Volume d'eau potable exporté | 0 | 0 | 0,0% |
| VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | Volume d'eau potable exporté | 0 | 0 | 0,0% |
| | Total volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0,0% |

3.1.4 Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relève

Comme expliqué dans le paragraphe précédent, et de façon à pouvoir calculer le rendement de réseau et l'indice linéaire de pertes avec la meilleure précision possible, les volumes mis en distribution ont également été calculés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours. Ces données diffèrent donc des données présentées ci-avant sur l'année civile.

| Volumes mis en distribution (m ³) | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |
| dont volumes de service production (A'') | 0 | 0 | 0,0% |
| Total volumes eau potable importés (B) | 7 718 | 5 681 | - 26,4% |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0,0% |
| Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D) | 1 651 825 | 1 651 907 | 0,0% |

3.1.5 Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relève

La relève des compteurs des abonnés est effectuée sur des périodes susceptibles de varier et qui ne sont pas nécessairement positionnées en début ou en fin d'année civile. Conformément à la réglementation, et de façon à minimiser les erreurs d'estimations ou d'extrapolation lors du calcul du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes, il a été décidé de calculer les volumes consommés autorisés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période comprise entre deux relèves ramenée à 365 jours.

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- **Volumes comptabilisés** : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés.
- **Volumes consommés sans comptage** : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement.
- **Volumes de service du réseau** : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Les estimations concernant les volumes consommés sans comptage et les volumes de service du réseau ont été effectués conformément aux préconisations officielles selon la méthodologie proposée par l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement).

| Volumes consommés autorisés (m ³) | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 1 356 804 | 1 343 665 | - 1,0% |
| - dont Volumes facturés (E') | 1 349 224 | 1 330 008 | - 1,4% |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrévés, gestes commerciaux...) (E'') | 7 580 | 13 657 | 80,2% |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 14 000 | 16 523 | 18,0% |
| Volumes de service du réseau (G) | 25 000 | 32 856 | 31,4% |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 1 395 804 | 1 393 044 | - 0,2% |

A partir de 2011, les volumes facturés E' (hors VEG) sont pris entre deux dates médianes de relève et ramenés à 365 jours

Remarque : L'hiver a entraîné de nombreuses fuites après compteur chez les usagers ce qui expliquent la forte augmentation des volumes dégrévés.

3.1.6 La performance réseau calculée sur une période de relève (décret 2 mai 2007)

L'indice linéaire de pertes en réseau, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, représente par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. Il s'exprime en $m^3/km/jour$ et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution. Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites
- de la politique de renouvellement du réseau
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Il s'exprime également en $m^3/km/jour$ et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution. Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

Les pertes d'eau potable en réseau, ici comptabilisées sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, sont calculées sur la même période de temps par différence entre les volumes mis en distribution et les volumes consommés autorisés. Ces pertes en réseau se décomposent en :

- Pertes réelles : elles correspondent aux différentes fuites sur le réseau de distribution et sur les branchements contre lesquelles nous luttons au quotidien par une politique volontariste de recherche et réparation de fuite,
- Pertes apparentes : elles sont difficilement évaluables mais correspondent principalement aux vols d'eau potentiels, aux différents petits défauts de comptage et aux sous-estimations liées à l'évaluation des volumes consommés autorisés.

Contrairement aux pertes d'eau potables en réseau, les volumes non comptés, ici comptabilisés sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, intègrent les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Ils sont calculés par différence entre les volumes mis en distribution et les volumes comptabilisés.

Le rendement de réseau, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, est le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion). Cet indicateur permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes mis en distribution (D) | 1 651 825 | 1 651 907 | 0,0% |
| Volumes comptabilisés (E) | 1 356 804 | 1 343 665 | - 1,0% |
| Volumes consommés autorisés (H) | 1 395 804 | 1 393 044 | - 0,2% |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 256 021 | 258 863 | 1,1% |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 295 021 | 308 242 | 4,5% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 155,49 | 156,45 | 0,6% |
| Période d'extraction des données (jours) (M) | 366 | 365 | - 0,3% |
| Objectif contractuel Indice linéaire de pertes | 0 | 0 | 0,0% |
| Indice linéaire de pertes (J)/(MxL) | 4,5 | 4,53 | 0,8% |
| Objectif contractuel Indice linéaire des volumes non comptés | 0 | 0 | 0,0% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(MxL) | 5,18 | 5,4 | 4,1% |

| Rendement de réseau (%) | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (H) | 1 395 804 | 1 393 044 | - 0,2% |
| Volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0,0% |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 1 644 107 | 1 646 226 | 0,1% |
| dont volumes de service production (A'') | 0 | 0 | 0,0% |
| Volumes eau potable importés (B) | 7 718 | 5 681 | - 26,4% |
| Rendement de réseau (%) = 100 * (H+C) / (A+B) | 84,5 | 84,33 | - 0,2% |

Les outils déployés durant les 3 premières années d'activités de la société Doléa Eau donnent des résultats constants depuis l'année 2019. Pour rappel, un plan d'actions comprenant :

- La mise en exploitation des 14 débitmètres de sectorisation du réseau
- La mise en œuvre en 2016 du logiciel Aquadvanced, investissement porté par Doléa en début de contrat, permettant de superviser en temps réel le réseau d'eau potable et ainsi d'orienter plus efficacement les recherches de fuites
- La pose de 12 000 émetteurs sur les compteurs dans Aquadvanced, nous permettant de connaître par secteur les volumes distribués et les volumes consommés par les usagers de façon quotidienne.

Depuis lors, le système de supervision du réseau Aquadvanced, appuyé par la télérelève des compteurs des usagers, est parfaitement opérationnel et nous permet d'expliquer cette nette amélioration du rendement de réseau.

3.2 La qualité de l'eau

Cette partie décrit les principes du contrôle de la qualité de l'eau ainsi que les résultats obtenus sur l'ensemble du processus de production et de distribution de l'eau potable.

3.2.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

"L'Eau consommée doit être propre à la consommation".

(extrait du Code de la Santé Publique)

Pour satisfaire à cette exigence, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de différents éléments :

- La qualité microbiologique
- La qualité physico-chimique dont les pesticides et les métabolites
- La qualité organoleptique

Deux niveaux de qualité sont à respecter pour l'eau potable :

- **Les limites de qualité**, correspondent à la **conformité réglementaire** : pour différents paramètres bactériologiques (Entérocoques et Escherichia Coli,) ou physico-chimiques (arsenic, nitrates, nickel, plomb, ...), le Code de la Santé Publique fixe une valeur maximale. Un dépassement peut impliquer des restrictions de consommations et doit conduire à des solutions de mise en conformité de l'eau distribuée.
Les références de qualité, correspondent à des **indicateurs établis à des fins de suivi des installations** de production, de distribution et d'évaluation des risques pour la santé des personnes. Ces valeurs du Code de la Santé Publique doivent être respectées en permanence mais concernent des paramètres bactériologiques (coliformes,...) ou physico-chimiques (turbidité, fer, goût, température...) sans incidence sanitaire reconnue. L'eau n'est pas considérée comme non-conforme du point de vue sanitaire lors d'un dépassement de ces références. Toutefois des dépassements récurrents doivent conduire à proposer des solutions permettant d'éliminer le problème ainsi mis en évidence.

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

- **Le contrôle sanitaire, officiel et légal** exercé par le Préfet via l'ARS (Agence Régionale de Santé). Des prélèvements sont effectués sur tous les sites de production et en plusieurs points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier les qualités physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l'eau, ainsi que la conformité des installations de production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l'administration d'établir le bilan annuel de la qualité de l'eau produite et distribuée. Celui-ci est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service. La fréquence du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par les arrêtés du 11 janvier 2007 et du 21 janvier 2010. Quelques ajustements ont eu lieu depuis, comme dans les arrêtés du 24 décembre 2015 (sur le contenu des analyses types) et celui du 4 août 2017 (principalement pour le déclassement du baryum de « limite de qualité » en « référence de qualité »).
- **La surveillance de l'exploitant permet** de s'assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité de l'eau produite et distribuée. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours de l'eau jusqu'au compteur de l'abonné.

3.2.2 Le plan vigipirate

Sur l'ensemble des systèmes d'alimentation en eau potable délégués, l'exploitant a mis en application les mesures gouvernementales exigées par la dernière version du plan VIGIPIRATE datant de 2018. Les plus significatives sont :

- un dispositif de sur-chloration pouvant être activé garantissant une concentration de 0,3 mg/l de chlore libre au point de mise en distribution et 0,1 mg/l de chlore libre en tout point du réseau de distribution,
- la sécurisation et la surveillance des installations,
- le renforcement des mesures de sécurité des systèmes d'information,
- la sensibilisation du personnel à la sûreté.

La révision des dispositifs anti-intrusion et des dispositifs de chloration a été lancée et conduira potentiellement l'exploitant à faire des propositions d'améliorations.

Par ailleurs, la publication du guide l'ASTEE « protection des installations d'eau potable vis-à-vis des actes de malveillance » en 2017 apporte des recommandations opérationnelles sur la démarche à mener et les mesures à mettre en place pour sécuriser les installations.

3.2.3 La gestion de la présence de pesticides et métabolites dans l'eau potable

L'instruction N° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020 « relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine » est essentiellement guide technique de gestion à l'attention des ARS. En considération de la complexité du suivi analytique, de l'appréciation de la réglementation et des enjeux sanitaires, ce guide était devenu indispensable.

Contrôle sanitaire des ARS

Le suivi analytique des ARS comprend un très grand nombre de molécules (souvent plusieurs centaines). Pourtant, des métabolites pouvant se retrouver dans certaines eaux ne sont pas toujours recherchés. Il est donc demandé aux ARS de cibler les recherches de pesticides en fonction de la probabilité de les retrouver dans les eaux et des risques pour la santé humaine. Le choix des pesticides à rechercher est donc à adapter en fonction notamment des activités agricoles locales, des surfaces cultivées et des quantités de pesticides vendues, ainsi que des pratiques locales d'approvisionnement des utilisateurs « professionnels » (collectivités territoriales, profession agricole, gestionnaires d'infrastructures de transport, etc.). Une méthodologie est proposée dans l'instruction.

Critères d'appréciation sanitaire

L'instruction rappelle que la limite de qualité de 0,1 µg/l correspond aux seuils de détection des méthodes d'analyses disponibles au début des années 1970 pour les pesticides recherchés à cette époque. Contrairement aux limites de qualité des autres paramètres, elle n'est pas fondée sur une approche toxicologique et n'a donc pas de signification sanitaire. Elle constitue un indicateur de la dégradation de la qualité de la ressource en eau et a pour objectif de réduire la présence de ces composés au plus bas niveau de concentration possible.

C'est pourquoi le concept de « valeur sanitaire maximale » (VMax), introduit dès 1998, est repris dans un cadre dérogatoire défini par un arrêté préfectoral autorisant provisoirement la dérogation. Les Vmax des molécules sont établies par l'Anses.

Il est également rappelé que la limite de qualité s'applique aux métabolites « pertinents ». L'instruction indique que l'Anses a établi des critères permettant d'évaluer la pertinence des métabolites de pesticides dans les eaux potables tenant compte du risque sanitaire pour le consommateur, au regard de l'activité « pesticide » vis-à-vis des plantes et organismes nuisibles, du potentiel génotoxique du métabolite et d'éléments décisionnels complémentaires (données toxicologiques sur la reprotoxicité, la cancérogenèse et le caractère « perturbateur endocrinien » du métabolite, cas de la transformation d'un pesticide et/ou métabolite en un sous-produit de dégradation toxique au sein de la filière de traitement). En cas de données insuffisantes, un métabolite est considéré comme « pertinent ». Pour les molécules « non pertinentes » et sans Vmax déterminées par l'Anses, une valeur de « vigilance » à 0,9 µg/l s'applique et est utilisée comme les Vmax pour la gestion des situations de présence.

Modalités de gestion des risques sanitaires

Au regard des éléments précédents, les ARS doivent gérer les situations de présences de pesticides ou de métabolites « pertinents » suivant le principe illustré par le schéma ci-dessous.

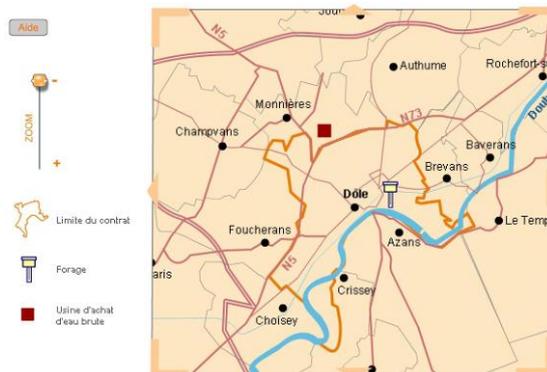


Les dérogations pour une durée maximale de 3 ans peuvent être accordées à condition que cette situation soit assortie d'un plan d'actions destinées à mettre fin à la non-conformité dans un délai fixé n'excédant pas 3 ans et éventuellement renouvelable, sous conditions.

3.2.4 La ressource

- **LA NATURE DES RESSOURCES UTILISEES**

L'eau potable distribuée sur la ville de Dole provient en majeure partie d'une ressource naturelle : l'eau est pompée dans la nappe alluviale du Doubs au niveau du lieu-dit Prairie d'Assaut, où elle subit un traitement au chlore.



Le quartier Nord de Landon est cependant alimenté par un achat d'eau au SIE de la Région de DOLE.

DURETE de l'eau (le calcaire) :

Teneur en calcium et magnésium présents naturellement dans l'eau, la dureté de l'eau n'a pas d'effet sur la santé.

Une dureté supérieure à 20 °F peut entraîner des dépôts de tartre, surtout si l'eau est chauffée à plus de 60 °C.

Remarque :

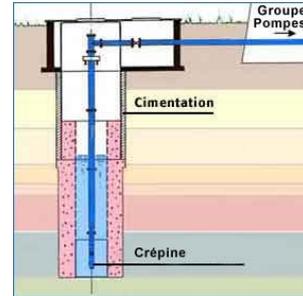
L'eau produite depuis la prairie d'Assaut a une dureté de 22°F et génère de nombreux désagréments, notamment pour les usagers dolois. En effet, 30 % des abonnés sont équipés d'installation individuelle dans le but d'adoucir leur eau de consommation.

La mise en place d'une usine de décarbonatation permettrait d'offrir une eau adoucie à l'ensemble des Dolois.

Les Puits de la Prairie d'Assaut :



Puits 2 de la Prairie d'Assaut

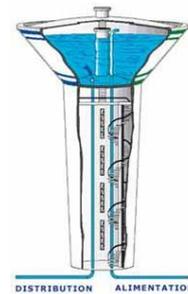


Fonctionnement

Station de pompage de la Prairie d'Assaut :

L'usine de la Prairie d'Assaut assure la désinfection de l'eau et son pompage vers les sites de stockage. Elle est alimentée par les cinq puits forés dans la nappe alluviale du Doubs. Le dispositif de chloration permet une désinfection de l'eau en continu, elle est contrôlée en permanence par des analyseurs de chlore, avant la mise en distribution (stockage et consommation).

Réservoirs de la ville de Dole :



ex: Réservoir de Plumont

Parmi les 4 réservoirs de la ville, le réservoir de Plumont est le dernier réservoir construit. Il alimente le Haut Service, constitué par la partie Sud-Ouest de la ville et la rive gauche du Doubs.

- LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel sur les parties physico-chimique et microbiologique de la ressource sont les suivants :

| Statistiques sur la conformité en ressource | | | | | | | |
|---|------------------|----------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| Contrôle | Analyse | Bulletin | | | Paramètre | | |
| | | Global | Non conforme | % Conformité | Global | Non conforme | % Conformité |
| Contrôle sanitaire | Microbiologique | 3 | 0 | 100,0% | 6 | 0 | 100,0% |
| Contrôle sanitaire | Physico-chimique | 5 | 0 | 100,0% | 1 272 | 0 | 100,0% |

- LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la ressource en contrôle sanitaire sont les suivants :

Aucune analyse non conforme pour l'année 2021.

3.2.5 La production

- LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel sur les parties physico-chimique et microbiologique en production sont les suivants :

| Statistiques sur les références de qualité et la conformité en production | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------------|----------|-------------|---------|--------------|--------------|---------|-------------|---------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | | | | Surveillance | | | | |
| | | Nbr. | Nb r. HR | % Référence | Nbr. NC | % Conformité | Nbr. | Nbr. HR | % Référence | Nbr. NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 11 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 17 | 2 | 88,2% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 66 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 2 339 | 2 | 99,9% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES ET HORS REFERENCES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la production en contrôle sanitaire sont les suivants :

| Détail des paramètres non conformes et hors références | | | | | | | | | |
|--|--------------------|----------------|------------------|--------------------------|------------------------|--------|------------|-----------|------------|
| Commune | Type de contrôle | Type | Date prélèvement | Libellé PSV | Libellé Paramètre | Valeur | Unité | Seuil Bas | Seuil Haut |
| DOLE | Contrôle sanitaire | Hors référence | 30/06/2021 | SORTIE STATION GUENIERES | EQUI. CALCO-CARBONIQUE | 3 | sans objet | <=2 | >=1 |
| DOLE | Contrôle sanitaire | Hors référence | 28/09/2021 | SORTIE STATION LANDON | EQUI. CALCO-CARBONIQUE | 3 | sans objet | <=2 | >=1 |

3.2.6 La distribution

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en distribution sont les suivants :

| Statistiques sur les références de qualité et la conformité en distribution | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------------|--------|-------------|--------|--------------|--------------|--------|-------------|--------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | | | | Surveillance | | | | |
| | | Nb r. | Nbr HR | % Référence | Nbr NC | % Conformité | Nbr | Nbr HR | % Référence | Nbr NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 46 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 46 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 234 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 528 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | - | - | 0,0% | - | 0,0% |

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES ET HORS REFERENCES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la distribution en contrôle sanitaire sont les suivants :

Aucun paramètre non conforme ou hors référence en 2021.

• **LA REGLEMENTATION SPECIFIQUE SUR LA DISTRIBUTION**

Le chlorure de vinyle monomère (CVM), également connu sous le nom de chlorure de vinyle ou de chloroéthène, est un composé chimique industriel, fabriqué à partir de l'éthylène et du chlore. Il est principalement utilisé pour produire son polymère, le polychlorure de vinyle (PVC).

Sa limite de qualité est de 0.5 µg/l.

Suite à la découverte de concentration anormale en CVM sur quelques sites en France, il a été mis en évidence le relargage, en lien avec leur process de fabrication, de certaines conduites PVC datant des années antérieures à 1980.

Un groupe de travail spécifique a été créé au sein de l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement), piloté par la Direction Générale de la Santé (DGS), afin de consolider l'état des connaissances sur ce sujet et définir les modalités de gestion des dépassements. SUEZ en est membre depuis l'origine et participe activement aux différentes actions menées.

Une nouvelle instruction, DGS/EA4/2020/67, a été diffusée par la DGS en date du 17 avril 2020

Elle précise les modalités de :

- ⇒ Repérage des canalisations à risque
- ⇒ Adaptation du contrôle sanitaire
- ⇒ Modalités de gestion des risques sanitaires liés aux dépassements de la limite de qualité

Les ARS (Agences Régionales de Santé) ont lancé des démarches sur ce sujet. SUEZ est à votre disposition pour vous accompagner.

3.2.7 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

Ces deux indicateurs représentent les taux de conformité des prélèvements d'eau potable en production et en distribution d'eau vis-à-vis des limites de qualité d'eau imposées par le Code de la Santé Publique sur la physico-chimie et la microbiologie. Le calcul de ces indicateurs ne fait intervenir que des prélèvements incluant au moins un paramètre disposant d'une limite de qualité dans le Code de la Santé Publique. De plus, les prélèvements pris en compte sont uniquement ceux réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel réalisés par les Agences Régionales de Santé.

| Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau du décret du 2 mai 2007 | | | |
|--|---|---|--------------|
| | Bulletin | | |
| | Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | % Conformité |
| Microbiologique | 57 | 0 | 100% |
| Physico-chimique | 20 | 0 | 100% |

3.3 Le bilan d'exploitation

Cette partie détaille des aspects tels que les consommations électriques et de réactifs, le nettoyage de réservoirs, les contrôles réglementaires effectués ainsi que différents aspects liés aux interventions réalisées au cours de l'année écoulée.

3.3.1 La consommation électrique

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

| La consommation d'énergie électrique facturée (kWh) | | | | |
|---|--|---------|---------|-----------|
| Commune | Site | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 332 | 309 | - 6,9% |
| DOLE | Réservoir le Landon | 811 | 883 | 8,9% |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 915 | 626 | - 31,6% |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 1 088 | 1 008 | - 7,4% |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 660 991 | 639 191 | - 3,3% |
| Total | | 664 137 | 642 017 | - 3,3% |

3.3.2 La consommation de produits de traitement

Les consommations en produits de traitement des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

| La consommation de produits de traitement | | | | | |
|---|--|-------------|------|------|-----------|
| Commune | Site | Réactifs | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Chlore (kg) | 784 | 784 | 0,0% |

3.3.3 Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence). La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

| Les contrôles réglementaires | | | | |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|
| Commune | Site | Type de contrôle | Libellé équipement | Date intervention |
| DOLE | Réservoir le Bizard | Extincteur | extincteur | 04/11/2021 |
| DOLE | Réservoir le Landon | Extincteur | extincteur | 04/11/2021 |
| DOLE | Réservoir le Plumont | Equipement électrique | armoie électrique | 26/08/2021 |
| DOLE | Réservoir le Plumont | Extincteur | extincteur | 04/11/2021 |
| DOLE | Réservoir les Guenières | Equipement électrique | Armoire générale BT | 25/10/2021 |
| DOLE | Réservoir les Guenières | Extincteur | extincteur | 04/11/2021 |

| Les contrôles réglementaires | | | | |
|------------------------------|--|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Type de contrôle | Libellé équipement | Date intervention |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Equipement électrique | Armoire de puissance G6 | 28/10/2021 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Equipement électrique | Armoire de puissance G7 | 28/10/2021 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Equipement électrique | Armoire de commande G1 | 28/10/2021 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Equipement électrique | Armoire de puissance G8 | 28/10/2021 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Equipement électrique | Armoire de puissance G2 | 28/10/2021 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Equipement électrique | Armoire de puissance G3 | 28/10/2021 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | Extincteur | | 04/11/2021 |

Tous les contrôles réglementaires du type Anti béliet, potence et conformité électrique ont été effectués sur 2021.

3.3.4 Le nettoyage des réservoirs

La réglementation impose au responsable de la distribution de l'eau de procéder annuellement, sauf accord explicite des autorités sanitaires, à la vidange, au nettoyage et à la désinfection des ouvrages de stockage d'eau potable. La liste des réservoirs ou baches qui ont ainsi été nettoyés au cours de l'exercice est :

| Nettoyage des réservoirs | | |
|--------------------------|--|-------------------|
| Commune | Site | Date intervention |
| DOLE | Réservoir le Bizard – cuve extérieure | 25/06/2021 |
| DOLE | Réservoir le Bizard – cuve intérieure | 25/06/2021 |
| DOLE | Réservoir le Landon – cuve gauche | 22/06/2021 |
| DOLE | Réservoir le Landon – cuve droite | 24/06/2021 |
| DOLE | Réservoir le Plumont – cuve intérieure | 24/06/2021 |
| DOLE | Réservoir le Plumont – cuve extérieure | 22/06/2021 |
| DOLE | Réservoir les Guenières – cuve droite | 25/02/2021 |
| DOLE | Réservoir les Guenières – cuve gauche | 23/06/2021 |

3.3.5 Les autres interventions sur les installations

Mis à part les nettoyages de réservoirs et les contrôles réglementaires qui ont été détaillés ci-avant, de nombreuses autres tâches d'exploitation ou de maintenance ont été effectués au cours de l'exercice sur les sites ou installations. La synthèse est la suivante :

| Les autres interventions sur les installations | | | | | |
|--|--|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Commune | Site | Tâches d'exploitation | Tâches de maintenance préventive | Tâches de maintenance corrective | Total |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 12 | 6 | 3 | 21 |
| DOLE | Réservoir le Landon | 12 | 7 | 3 | 22 |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 12 | 8 | 7 | 27 |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 12 | 7 | - | 19 |
| DOLE | Sectorisation S1 passage transfert Bizard | 12 | 6 | - | 18 |
| DOLE | Sectorisation S2 Bizard | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S3 Val d'Amour | 12 | - | 1 | 13 |
| DOLE | Sectorisation S4 Aquaparc | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S5 Boichot | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S6 Béthouard | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S7 Plumont | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S8 Val fleuri | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S9 Mesnils Sud | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S10 Duhamel | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S11 Wilson | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S12 Landon | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S13 Lacuzon | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S14 Jeanrenault | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S15 Eisenhower | 12 | - | - | 12 |
| DOLE | Sectorisation S16 Guignard Truchenne | 12 | - | 1 | 12 |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 318 | 30 | 38 | 386 |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 12 | - | - | 12 |

| Les autres interventions sur les installations | | | | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Commune | Site | Tâches d'exploitation | Tâches de maintenance préventive | Tâches de maintenance corrective | Total |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 12 | - | - | 12 |
| Total | | 594 | 64 | 53 | 710 |

3.3.6 Les interventions sur le réseau de distribution

- LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION**

Le tableau ci-après détaille par grande famille les interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution :

| Les interventions sur le réseau de distribution | | | | |
|---|-----------------------------|------|------|-----------|
| Indicateur | Type d'intervention | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Accessoires | créés | 2 | - | -100,0% |
| Accessoires | renouvelés | 2 | 2 | 0,0% |
| Appareils de fontainerie | créés | - | 1 | 0,0% |
| Appareils de fontainerie | renouvelés | 2 | 3 | 50,0% |
| Appareils de fontainerie | réparés | 2 | 2 | 0,0% |
| Appareils de fontainerie | vérifiés | 2 | 9 | 350,0% |
| Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable | dans le cadre du service | 26 | 11 | -57,7% |
| Branchements | créés | 27 | 32 | 18,5% |
| Branchements | modifiés | 11 | 11 | 0,0% |
| Branchements | renouvelés | 12 | 21 | 75,0% |
| Branchements | supprimés | 3 | 1 | -66,7% |
| Compteurs | déposés | 8 | 23 | 187,5% |
| Compteurs | étalonnés ou normalisés | - | 1 | 0,0% |
| Compteurs | posés | 69 | 116 | 68,1% |
| Compteurs | remplacés | 124 | 78 | -37,1% |
| Devis métrés | réalisés | 55 | 65 | 18,2% |
| Enquêtes | Clientèle | 430 | 1010 | 134,9% |
| Fermetures d'eau | à la demande du client | 8 | 14 | 75,0% |
| Fermetures d'eau | autres | 4 | 8 | 100,0% |
| Eléments de réseau | mis à niveau | 7 | 5 | -28,6% |
| Remise en eau | sur le réseau | 91 | 167 | 83,5% |
| Réparations | fuite sur accessoire réseau | 3 | 8 | 166,7% |
| Réparations | fuite sur branchement | 39 | 18 | -53,8% |

| Les interventions sur le réseau de distribution | | | | |
|---|----------------------------------|-------|-------|-----------|
| Indicateur | Type d'intervention | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Réparations | fuite sur réseau de distribution | 19 | 23 | 21,1% |
| Autres | | 1 347 | 2 457 | 82,4% |
| Total actes | | 2 293 | 4 086 | 78,2% |

| Les interventions sur le réseau de distribution - radiorelève et télérelève | | | | |
|---|---------------------|------|------|-----------|
| Indicateur | Type d'intervention | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Radiorelèves | Déposées | - | 1 | 0,0% |
| Télérelèves | Posées | 208 | 144 | -30,8% |
| Télérelèves | Renouvelées | 110 | 123 | 11,8% |

3.3.7 La recherche des fuites

Le tableau ci-après détaille le linéaire de réseau ayant fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite ainsi que le nombre de fuites réparées sur le réseau ou sur les branchements au cours de l'exercice :

| La recherche des fuites | | | |
|--|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| fuite sur réseau distribution (suite à recherche de fuite) | 15 | 25 | 66,7% |
| Linéaire de réseau ausculté (ml) | 120 289 | 117 998 | - 1,9% |

* Vous trouverez en Annexe, le détail des fuites

3.3.8 Les interventions en astreinte

Parmi les nombreuses interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution ou sur les installations, certaines sont effectuées en dehors des heures ouvrées habituelles. Les tableaux ci-après détaillent les interventions réalisées en astreinte :

| Les interventions en astreinte sur le réseau | | | |
|--|------|------|-----------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | Variation N/N-1 |
| Les interventions sur le réseau | 23 | 22 | -4,3% |

| Les interventions en astreinte sur les usines | | | |
|---|------|------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Astreinte | 6 | 9 | 50,0% |

3.4 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

3.4.1 Le nombre de clients

Pour comptabiliser le nombre de client nous appliquons la règle la suivante :

« Un client est un état au 31/12 de toutes les personnes morales ou physiques ayant souscrit au service d'eau desservant un même emplacement. Un client peut posséder un ou plusieurs branchements et un ou plusieurs compteurs. »

Le nombre de client est détaillé dans le tableau suivant.

| Le nombre de clients | | | |
|----------------------|--------|--------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Particuliers | 11 396 | 11 481 | 0,7% |
| Collectivités | 181 | 175 | - 3,3% |
| Professionnels | 816 | 888 | 8,8% |
| Autres | 0 | 0 | 0,0% |
| Total | 12 393 | 12 544 | 1,2% |

3.4.2 Le nombre d'abonnés

Le nombre d'abonnés, décomposé par famille de consommateurs, est le suivant :

| Nombre d'abonnés | | | |
|----------------------------------|--------|--------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Abonnés domestiques et assimilés | 12 299 | 12 449 | 1,2% |
| Autres abonnés | 94 | 95 | 1,1% |
| Total | 12 393 | 12 544 | 1,2% |

La donnée autres abonnements comptabilise les clients qui ne payent pas de pollution alors qu'auparavant il s'agissait des clients qui payaient directement à l'agence de l'eau. Par conséquent le nombre d'abonnés autres inclus les jardins, les cimetières, les poteaux incendies etc.

3.4.3 Les volumes vendus

| Volumes vendus (m ³) | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes vendus aux particuliers | 878 575 | 867 807 | - 1,2% |
| Volumes vendus aux collectivités | 84 648 | 47 476 | - 43,9% |
| Volumes vendus aux professionnels | 386 000 | 414 725 | 7,4% |
| Volumes vendus aux autres clients | - | - | 0,0% |
| Total des volumes vendus | 1 349 224 | 1 330 008 | - 1,4% |

3.4.4 Les volumes vendus aux gros consommateurs

| Les volumes vendus aux gros consommateurs | | | |
|--|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes vendus aux clients > 3000 m ³ | 110 518 | 98 217 | - 11,1% |
| Volumes vendus aux clients > 6000 m ³ | 220 242 | 226 063 | 2,6% |
| Total volumes vendus aux clients > 3000 m ³ | 330 760 | 324 280 | - 2,0% |

3.4.5 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Client, basé en France, répond aux demandes exprimées par téléphone et internet, et traite en temps réel tout type de sujet : information sur la qualité de l'eau, sur la facture, abonnement lors de l'arrivée dans un logement, réclamation, urgence, mensualisation ...

Un service spécifique de traitement de courriers permet de répondre à l'ensemble des demandes écrites.

| Typologie des contacts | |
|------------------------|--------------------|
| Désignation | Nombre de contacts |
| Téléphone | 7 407 |
| Courrier | 865 |
| Internet | 1 833 |
| Visite en agence | 853 |
| Total | 10 958 |

3.4.6 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

| Principaux motifs de dossiers clients | | |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Désignation | Nombre de demandes | dont réclamations |
| Gestion du contrat client | 2 743 | 0 |
| Facturation | 351 | 291 |
| Règlement/Encaissement | 1 652 | 73 |
| Prestation et travaux | 519 | 0 |
| Information | 3 383 | - |
| Dépose d'index | 36 | 0 |
| Technique eau | 219 | 219 |
| Total | 8 903 | 583 |

3.4.7 L'activité de gestion clients

Les clients consommateurs ont la possibilité de fractionner le paiement de leurs factures d'eau tous les mois en optant pour la mensualisation.

Nos efforts se poursuivent pour faciliter aux clients l'accès au paiement mensualisé ou au prélèvement automatique de leurs factures, à travers les messages, feuillets informatifs joints à la facture, mailings personnalisés, accueil téléphonique...

Ces moyens de paiement permettent à nos clients de gérer leur budget « eau » plus efficacement et plus facilement. L'accès à ce service, optionnel et gratuit, répond à une attente forte des clients et peut être mis en place lors d'un appel au Centre de Relation Clientèle, ou via notre site internet.

| Activité de gestion | | | |
|---|---------------|---------------|-------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de relevés de compteurs | 649 | 628 | -3,2% |
| Nombre d'abonnés mensualisés | 6 417 | 6 647 | 3,6% |
| Nombre d'abonnés prélevés | 1 572 | 1 652 | 5,1% |
| Nombre d'échéanciers | 234 | 214 | -8,5% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers | 25 159 | 26 153 | 4,0% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels | 1 811 | 2 014 | 11,2% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité | 376 | 411 | 9,3% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients autres | 0 | - | 0,0% |
| Nombre total de factures comptabilisées | 27 346 | 28 578 | 4,5% |

3.4.8 La relation clients

Notre objectif commun est de garantir une approche professionnelle et une relation de confiance.

| La relation clients | | | |
|--|-------|-------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Taux de prise d'appel au CRC | 74,6 | 81,8 | 9,7% |
| Satisfaction Post Contact | 7,6 | 7,7 | 1,1% |
| Pourcentage de clients satisfaits | 76 | 76,8 | 1,0% |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui | - |
| Nombre de réclamations écrites FP2E | 70 | 50 | - 28,6% |
| Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés) | 5,6 | 4 | - 29,4% |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service (jour) | 1 | 1 | 0,0% |
| Nombre de dossiers arrivée client traités dans les délais sans pose compteur | 1 258 | 1 060 | - 15,7% |
| Nombre d'arrivées clients dans la période | 1 411 | 1 264 | - 10,4% |
| Taux de respect du délai d'ouverture maximal | 89,2 | 83,9 | - 5,9% |

3.4.9 L'encaissement et le recouvrement

Composée d'un service administratif et de professionnels du recouvrement, cette entité interne à SUEZ Eau France travaille en étroite relation avec les services sociaux des communes et des départements.

Le taux global des créances (eau, assainissement) supérieures à 6 mois est calculé en prenant le ratio de l'intégralité des créances jugées comme recouvrables, rapportées au chiffre d'affaires de l'année écoulée. Il se détermine en pourcentage du chiffre d'affaires TTC.

Pour une collectivité, ce taux est un indicateur à caractère social. Il donne une mesure de la difficulté de paiement des habitants, même si les causes sont multiples. Ce taux est régulièrement mesuré et constitue un objectif important pour l'Entreprise Régionale.

Suez Eau France agit également au plan local comme au plan national pour améliorer son dispositif de solidarité et remplir au mieux ses missions de service public. Outre les partenariats développés localement avec les services sociaux, un dispositif d'aide aux clients démunis permet d'identifier les clients en réelle situation de précarité pour les orienter vers le CCAS, le Fonds de Solidarité Logement du Département ou le Correspondant Solidarité Logement interne Suez.

Lorsque toutes les actions de recouvrement amiable et/ou contentieux sont restées vaines et sous réserve de disposer des justificatifs requis (certificats d'irrecouvrabilité), les créances irrécouvrables sont passées en irrécouvrables, matérialisant une perte économique pour la collectivité et son concessionnaire.

Suez et ses équipes mettent tout en œuvre pour que le stock de créances irrécouvrables ne se reconstitue pas.

| L'encaissement et le recouvrement | | | |
|--|-------------|--------------|------------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Délai Paiement client (j) | - | 20,09 | 0,0% |
| Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois | 165 188,06 | 153 739,57 | - 6,9% |
| Créances irrécouvrables (€) | 13 282,07 | 67 058,9 | 404,9% |
| Montant TTC des impayés hors travaux de l'Année N-1 | - | 60 169,07 | 0,0% |
| CA TTC hors travaux de l'année N -1 | - | 2 446 506,25 | 0,0% |
| Taux de créances irrécouvrables (%) | 0,54 | 2,71 | 401,9% |
| Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%) | 2,98 | 2,46 | - 17,4% |

Pour l'année 2021, nous pouvons souligner une hausse significative des créances irrécouvrables.

3.4.10 Le fonds de solidarité

Il s'agit d'un dispositif public de maintien du service public de l'eau et de l'assainissement pour les personnes et les familles en situation de pauvreté et de précarité. Ce dispositif est piloté par les départements.

Le FSL attribue des aides financières ponctuelles et/ou finance des mesures d'accompagnement aux ménages en difficultés. Les aides attribuées couvrent divers domaines liés au logement : l'accès, le maintien et, depuis 2005, les dépenses liées aux impayés d'énergie, d'eau ou de téléphone.

SUEZ a noué des partenariats avec différentes structures partagées de services publics, telles que la Poste, la Maison de services publics ou les Point Informations Médiation Multi-services, qui permet d'offrir un service aux personnes isolées et fragiles. Il s'agit de lieux d'accueil ouvert à tous et destiné à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services publics (Engie, EDF, Enedis, SNCF).

Les données ci-dessous représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes du département gérées par SUEZ Eau France.

| Le fonds de solidarité | | | |
|---|-------------|-------------|------------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de dossiers FSL | 38 | 59 | 55,3% |
| Nombre de demandes d'aide FSL acceptées | 33 | 43 | 30,3% |
| Montant des abandons de créance (TTC) au titre du FSL | 2 077,09 | 2 802,78 | 34,9% |
| Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL | 1 968,81 | 2 656,6 | 34,9% |
| Montant part fermière HT des abandons FSL sur la période | 1 440,83 | 1 937,69 | 34,5% |
| Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT) | 0 | - | 0,0% |
| Montant du dégrèvement social (€ HT) | 0 | - | 0,0% |
| Montant Total HT "solidarité" | 1 968,81 | 2 656,6 | 34,9% |
| Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m ³ facturé) | 0,0015 | 0,002 | 35,6% |

Les données ci-dessous représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes du département gérées par SUEZ.

Ce fonds est destiné à aider les familles démunies à régler leurs dépenses d'eau, mais aussi d'énergie, de téléphone, leur loyer... Les critères d'éligibilité sont définis par le Conseil Général.

>> Ce fonds est destiné à aider les familles démunies à régler leurs dépenses d'eau, mais aussi d'énergie, téléphone, loyer ...

Les critères d'éligibilité sont définis par le Conseil Général.

Les données ci-dessus représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes de votre département gérées par SUEZ, au titre de la fourniture d'eau.

3.4.11 Les dégrèvements

Les données ci-dessous nous renseignent sur le nombre de dossiers de dégrèvement qui ont été demandés, accordés ainsi que les volumes associés.

| Les dégrèvements | | | |
|---|-------|--------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de demandes acceptées | 5 | 20 | 300,0% |
| Nombres de demandes de dégrèvement | 20 | 23 | 15,0% |
| Nombres de demandes non couvertes contractuellement | 0 | 0 | 0,0% |
| Volumes dégrévés (m ³) | 7 580 | 13 657 | 80,17% |

3.4.12 Le prix du service de l'eau potable

- LE TARIF**

| Le tarif | | | |
|--|------------|------------|-----------|
| Détail prix eau | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné) | 30,18 | 31,67 | 4,94% |
| Montant HT part proportionnelle (€/an/m ³) – Tranche 1 (0-100 m ³) | 0,9428 | 0,9895 | 4,95% |
| Montant HT part proportionnelle – Tranche 2 (€/an/m ³) (>100 m ³) | 1,2257 | 1,2864 | 4,95% |
| Taux de la partie fixe du service (%) | 20,26% | 20,26% | 0,0% |
| Prix TTC au m ³ pour 120 m ³ | 1,66908 | 1,73403 | 3,89% |
| Prix HT au m ³ pour 120 m ³ | 1,58208 | 1,64362 | 3,89% |

- LES COMPOSANTES DU TARIF DE L'EAU**

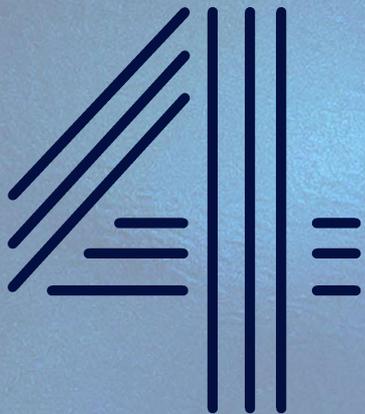
| Les composantes du prix de l'eau | | | | |
|-------------------------------------|--|------------|------------|-----------|
| Dénomination | Détail prix eau | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part fixe (abonnement) Contrat | 30,18 | 31,67 | 4,9% |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part variable (consommation) Contrat | 0,9899 | 1,039 | 5,0% |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (lutte contre la pollution) Contrat | 0,28 | 0,28 | 0,0% |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (préservation de la ressource) Contrat | 0,0607 | 0,0607 | 0,1% |
| Redevances Tiers | TVA Contrat | 0,087 | 0,0904 | 3,9% |

- **L'EVOLUTION DU TARIF DE L'EAU**

| Evolution des révisions de la tarification | | | |
|--|------------|------------|-----------|
| Désignation | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Coefficient d'indexation | 1,0552 | 1,1075 | 5,0% |

- **LA FACTURE TYPE 120 M3**

| Détail de votre facture | Quantité | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|---|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | 163.63 | | 172.63 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Doléa du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | 31,67 | 31,67 | 5,5 | |
| CONSOMMATION | | | | | |
| Part Variable Doléa | | | | 0,0 | |
| T1 de 0 M3 à 100 M3 du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 100 m ³ | 0,9895 | 98,95 | 5,5 | |
| T2 de 100 M3 à 999999999 M3 du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 20 m ³ | 1,2864 | 25,73 | 5,5 | |
| Préservation des ressources du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,0607 | 7,28 | 5,5 | |
| ORGANISMES PUBLICS | | | 33.60 | | 35.45 |
| AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE | | | | | |
| Lutte contre la pollution du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,28 | 33,60 | 5,5 | |
| TOTAL HT | | | 197,23 | | |
| MONTANT TVA (5.5 %) | | | 10,85 | | |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits | | | | | 208,08 |
| Net à payer | | | | | 208,08 € |



Comptes de la délégation

4.1 Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure."

4.1.1 Le CARE

| Compte annuel de résultat de l'exploitation 2021 | | | |
|--|------------------|------------------|--------------|
| <small>(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)</small> | | | |
| en Euros | 2020 | 2021 | Ecart en % |
| PRODUITS | 2 489 588 | 2 542 047 | 2,1% |
| Exploitation du service | 1 831 561 | 1 843 417 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 400 457 | 396 052 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 67 417 | 107 496 | |
| Produits accessoires | 190 154 | 195 081 | |
| CHARGES | 2 137 090 | 2 198 106 | 2,9% |
| Personnel | 311 733 | 280 654 | |
| Energie électrique | 45 352 | 57 464 | |
| Achats d'eau | 2 176 | 1 828 | |
| Produits de traitement | 2 972 | 4 149 | |
| Analyses | 7 286 | 11 857 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 650 061 | 671 910 | |
| Impôts locaux et taxes | 29 431 | 23 391 | |
| Autres dépenses d'exploitation, dont : | 138 315 | 147 179 | |
| • télécommunication, postes et télégestion | 1 877 | 3 040 | |
| • engins et véhicules | 16 602 | 15 686 | |
| • informatique | 46 808 | 45 365 | |
| • assurance | 8 367 | 9 841 | |
| • locaux | 26 079 | 26 099 | |
| Frais de contrôle | 42 690 | 44 193 | |
| Ristournes et redevances contractuelles | 31 164 | 31 164 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 36 584 | 37 303 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 400 457 | 396 052 | |
| Charges relatives aux renouvellements | | | |
| • fonds contractuel | 262 631 | 266 833 | |
| Charges relatives aux investissements | | | |
| • programme contractuel | 157 047 | 157 047 | |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | 9 193 | 7 542 | |
| Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement | 9 983 | 59 534 | |
| Rémunération du besoin en fonds de roulement | 17 | 6 | |
| Résultat avant impôt | 352 498 | 343 941 | -2,4% |
| Impôt sur les sociétés (calcul normatif) | 98 700 | 91 144 | |
| RESULTAT | 253 798 | 252 797 | -0,4% |

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.2 Le détail des produits

| Compte annuel de résultat de l'exploitation 2021 | | | |
|---|------------------|------------------|-------------|
| Détail des produits | | | |
| en Euros | 2020 | 2021 | Ecart en % |
| TOTAL | 2 489 588 | 2 542 047 | 2,1% |
| Exploitation du service | 1 831 561 | 1 843 417 | 0,6% |
| • Partie fixe facturée | 406 678 | 436 544 | |
| • Partie proportionnelle facturée | 1 407 560 | 1 404 048 | |
| • Cession d'eau facturée | 0 | 140 | |
| • Variation de la part estimée sur consommations | 17 323 | 2 685 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 400 457 | 396 052 | -1,1% |
| • Redevance prélèvement | 81 454 | 78 762 | |
| • Redevance pour pollution d'origine domestique | 319 004 | 317 291 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 67 417 | 107 496 | 59,4% |
| • Branchements | 56 739 | 53 814 | |
| • Autres travaux | 10 678 | 53 681 | |
| Produits accessoires | 190 154 | 195 081 | 2,6% |
| • Facturation et recouvrement de la redevance | 77 027 | 80 778 | |
| • Facturation et recouvrement autres comptes de tiers | 7 292 | 7 185 | |
| • Autres produits accessoires | 105 835 | 107 119 | |

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.3 La présentation des méthodes d'élaboration

PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2021

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.
- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.
- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.
- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.
- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.

Sommaire

- I. ORGANISATION DE LA SOCIETE
- II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION
- III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES
- IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS
- V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de SUEZ Eau France en 2021 s'appuie sur la Région qui est l'unité de base.

o L'Entreprise Régionale est l'unité de base de l'organisation de la société

- C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.
- Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de SUEZ Eau France.

o L'Entreprise Régionale dispose de sa propre comptabilité d'établissement

- Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.
- La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des régions.
- Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble des produits et des charges d'exploitation est issu de la comptabilité générale de la société d'économie mixte à opération unique DOLEA. Cette comptabilité fait l'objet tous les ans d'un audit mené par le Commissaire aux Comptes dûment nommé et d'un rapport général présenté lors du Conseil d'Administration de ladite société.

III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité régions.

o Charges relatives aux renouvellements

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

- a. garantie pour continuité du service,
- b. programme contractuel,
- c. fonds contractuel,

a. « **Garantie pour continuité du service** » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

- Pour les anciens contrats (sans programme contractuel ou avec une obligation de renouvellement des branchements plomb inclus dans la garantie) :

La **traduction économique** de la garantie pour continuité de service est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement de référence.

- Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.

- Pour les contrats dont le Produit d'exploitation (hors Compte de Tiers, travaux exclusifs et produits accessoires) est inférieur à 100 k€, les charges relatives au renouvellement à afficher dans les CARE doivent correspondre aux dépenses réelles de l'année, sauf dans le cas des garanties de renouvellement qui couvrent le renouvellement des branchements plomb.

- Pour les contrats signés à partir de 2011 (sans programme contractuel) :

Compte tenu du faible poids du renouvellement fonctionnel, la charge à inscrire dans le CARE est égale à la dépense réelle de l'année.

b. « **Programme contractuel de renouvellement** » : cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La **traduction économique** du programme contractuel de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

Pour les nouveaux contrats dont le chiffre d'affaires annuel est au moins supérieur à 500 K€ (signés à partir de 2011), la charge inscrite dans le CARE sera **révisée tous les 3 à 5 ans pour tenir compte de la variation entre les montants nets effectivement engagés et les montants prévisionnels**. La nouvelle charge à inscrire, progressant comme la prévisionnelle au même taux de progressivité, sera déterminée pour assurer l'équilibre actuariel au taux de financement fixé contractuellement entre, d'une part les charges déjà inscrites dans les CARE et la nouvelle charge à inscrire sur la durée résiduelle du contrat, et d'autre part les montants nets effectivement engagés et à engager.

c. « **Fonds contractuels de renouvellement** » : cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

o Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

- a. programme contractuel,
- b. fonds contractuel,

- c. annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,
- d. investissements incorporels.

a. « **Programme contractuel** » : cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation.

Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

b. « **Fonds contractuels** » : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m3 vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

c. « **Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire** » : cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

d. « **Investissements incorporels** » : sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

o Charges domaine privé

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

1. Dans les installations du Domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels :

- soit on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread).

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs.

- soit le barème interne n'est pas adapté (cas de rachat du parc des compteurs en début du contrat ou de renouvellement des compteurs pour non compatibilité dans le cas de mise en place de la télérelève). Dans ce cas, une annuité progressive au taux de financement externe OAT (selon durée du contrat) + spread doit être calculée sur la base des flux prévisionnels (valeur de rachat de parc en début du contrat, dépenses du PRC, vente du parc en fin contrat). Cette annuité calculée pour le CEP est reprise dans le CARE.

2. Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Ce sont des biens du domaine privé corporel de **SUEZ Eau France**, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ... ainsi que les biens du domaine privé incorporel.

Dorénavant l'ensemble des charges informatiques se retrouve sur la ligne Informatique dans les Autres dépenses d'exploitation.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

- la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,
- le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à **2.70%**.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

o Rémunération du besoin en fonds de roulement

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à -0,46% (moyenne des taux EONIA de janvier à novembre 2021 +0.5%) soit 0,04% en position emprunteur (BFR positif) et 0% en position prêteur (BFR négatif).

IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

V. IMPÔT SUR LES SOCIETES

Un impôt théorique est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le calcul normatif de l'IS ne tient pas compte de la contribution additionnelle de + 0,87 %.
Le taux applicable est de 26.5%.

4.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

4.2.1 Les reversements à la collectivité

Les reversements au profit de la collectivité (hors reversement de TVA) intervenus au cours de l'exercice sont :

| Les reversements à la collectivité | | |
|------------------------------------|---------------------|-------------|
| Type | Date du reversement | Montant (€) |
| RODP | 30/06/2021 | 31 163,60 |
| Frais de contrôle | 30/06/2021 | 43 465,19 |
| Total | | 74 628,79 |

4.3 La situation des biens et des immobilisations

Le présent chapitre se rapporte aux biens inventoriés au chapitre « L'inventaire du patrimoine ». Il détaille la politique de gestion du patrimoine menée par le Déléataire et la Collectivité conformément au contrat de délégation pour veiller au bon état des biens et leur adéquation à remplir leur fonction.

Il détaille en particulier les programmes de renouvellement et d'amélioration effectués par le Déléataire, en indiquant la dépense constatée, qui correspond aux coûts comptables (factures, coûts internes immobilisés, frais généraux) constatés sur l'année.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Déléataire : un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

4.3.1 La situation sur les installations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Nous avons réalisé les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à nos obligations contractuelles, sur les installations suivantes :

| Renouvellement sur les installations (Fonds électromécanique) | |
|---|-----------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| Réservoir le Bizard - Echelle | -89,5 |
| Réservoir le Bizard - Capot réservoir | -71,6 |
| Réservoir le Plumont - Trappes | -268,5 |
| Sectorisation S10 Duhamel - Télétransmission S10 | 1 362,18 |
| Sectorisation S7 Plumont-Fonds électro AEP - Télétransmission S7 | 1 312,68 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Aérotherme 2 | 1 147,46 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Débitmètre chlore Guénières | -35,8 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Vacuostat et hydroéjecteur | -107,4 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Vessie antibélier Guénières | -161,1 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Vessie ballon antibélier Plumont | 3 126,60 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Aérotherme | 807,75 |
| Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Groupe électropompe 8 | 42 165,40 |
| Total | 49 188,17 |

4.3.2 La situation sur les canalisations

- LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

| Renouvellement et réhabilitation des réseaux | |
|---|------------------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| Renouvellement accessoires hydrauliques | 4 553,96 |
| Prélocalisateurs (25) | 14 284,20 |
| Fonds de RVT réseaux AEP - Rue Jean-Joseph PALLU | 50 588,00 |
| Fonds de RVT réseaux AEP - Avenue Maréchal Juin | 52 330,00 |
| Fonds de RVT réseaux AEP - Rue du Vieux Château | 11 769,99 |
| Fonds de RVT réseaux AEP - Conduite chemin des Noches | 41 814,11 |
| Fonds de RVT réseaux AEP - Conduite Rue Marquiset | 10 477,57 |
| Total | 185 817,83 |

4.3.3 La situation sur les branchements

- LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Le tableau suivant présente le programme de renouvellement et de réhabilitation réalisé sur l'année :

| Renouvellement des branchements | |
|--|------------------------------------|
| Désignation | Dépenses comptabilisées (€) |
| Branchements | 29 026,7 |
| Branchements plomb | 599,86 |
| Total | 29 626,56 |

4.3.4 La situation sur les compteurs

• LES COMPTEURS REMPLACES ET RENOUEVES

L'arrêté du 6 mars 2007 relatif au contrôle des compteurs d'eau froide en service définit les règles à respecter pour le contrôle de la qualité du parc compteur.

Cette année, nous avons procédé aux contrôles statistiques prévus par cet arrêté. Ce processus a été géré au travers de l'application CONSTAT pour la gestion des Lots, le tirage au sort, la constitution des carnets métrologiques, la restitution des résultats de laboratoire et la mise à jour automatique des carnets métrologiques. Les résultats obtenus confirment la conformité du parc géré vis-à-vis de la réglementation en vigueur.

Le remplacement des compteurs effectué cette année est récapitulé sur le tableau suivant :

| Plan de remplacement sur les compteurs (nombre) | | | |
|---|-------|-------|-----------|
| Diamètre | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| 12 à 15 mm et inconnu remplacés (%) | 0,8% | 0,5% | -41,4% |
| - 12 à 15 mm et inconnu remplacés | 111 | 65 | -41,4% |
| - 12 à 15 mm et Inconnu Total | 13209 | 13197 | -0,1% |
| 20 à 40 mm remplacés (%) | 3,3% | 1,9% | -44,7% |
| - 20 à 40 mm remplacés | 9 | 5 | -44,4% |
| - 20 à 40 mm Total | 269 | 270 | 0,4% |
| > 40 mm remplacés (%) | 1,0% | 8,3% | 741,7% |
| - > 40 mm remplacés | 1 | 8 | 700,0% |
| - > 40 mm Total | 101 | 96 | -5,0% |
| Age moyen du parc compteur | 6,7 | 7,6 | 13,1% |

• LES COUTS COMPTABILISES

Les dépenses constatées concernant le plan de renouvellement des compteurs effectués par le Délégué cette année sont les suivants :

| Coût comptabilisé pour le remplacement et le renouvellement des compteurs | |
|---|-----------------------------------|
| Désignation | Dépense constatée ou en cours (€) |
| Dépense constatée ou en cours Renouvellement Compteurs | 4 869,52 |
| Total | 4 869,52 |

4.4 Les investissements contractuels

4.4.1 Le renouvellement

- **LES OPERATIONS REALISEES**

Les opérations de renouvellement réalisées sur l'année d'exercice ont été décrites au chapitre « La situation des biens et des immobilisations ». Le tableau suivant récapitule ces opérations.

| Renouvellement de l'année | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| Installations | 49 188,17 |
| Réseaux | 185 817,83 |
| Branchements | 29 626,56 |
| Compteurs | 4 869,52 |
| Total | 269 502,08 |

- **LA COMPTABILISATION DU RENOUELEMENT DANS LE CARE**

La traduction dans le CARE de ces dépenses est la suivante :

| Dépenses comptabilisées dans l'année par type d'obligation contractuelle | |
|--|-----------------------------|
| Désignation | Dépenses comptabilisées (€) |
| Fonds contractuel de renouvellement | 269 502,08 |

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DU RENOUELEMENT**

Les dépenses constatées de renouvellement au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

| Suivi pluriannuel du renouvellement : dépenses comptabilisées (€) | | |
|---|------------|------------|
| Opération | 2020 | 2021 |
| Renouvellement | 204 811,02 | 269 502,08 |

4.4.2 Les travaux neufs du domaine concédé

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DES TRAVAUX NEUFS**

Les dépenses constatées sur les travaux neufs au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

| Suivi pluriannuel des travaux neufs : dépenses comptabilisées (€) | | |
|---|---------|------|
| Opération | 2020 | 2021 |
| Travaux neufs | - 191,2 | 0 |



Votre délégataire



DOLEA EAU est une SEMOP qui réunit 2 actionnaires :

- La Communauté d'Agglomération du Grand Dole : 49 %
- SUEZ Eau France : 51 %

Fort de son expertise bâtie depuis 150 ans, SUEZ œuvre à un accès aux services essentiels de l'environnement pour tous. SUEZ fournit une eau de qualité, adaptée à chaque usage, tout en préservant ce bien commun. Nous valorisons les eaux usées et les déchets pour les transformer en de nouvelles ressources.

En France, berceau historique du Groupe, **29 500 collaborateurs** s'engagent chaque jour pour préserver les éléments essentiels de notre environnement : **l'eau, la terre et l'air**, qui garantissent notre futur.

Cette partie décrit notre organisation ainsi que les moyens humains et matériels que nous mettons en œuvre dans le cadre de l'exécution du contrat.

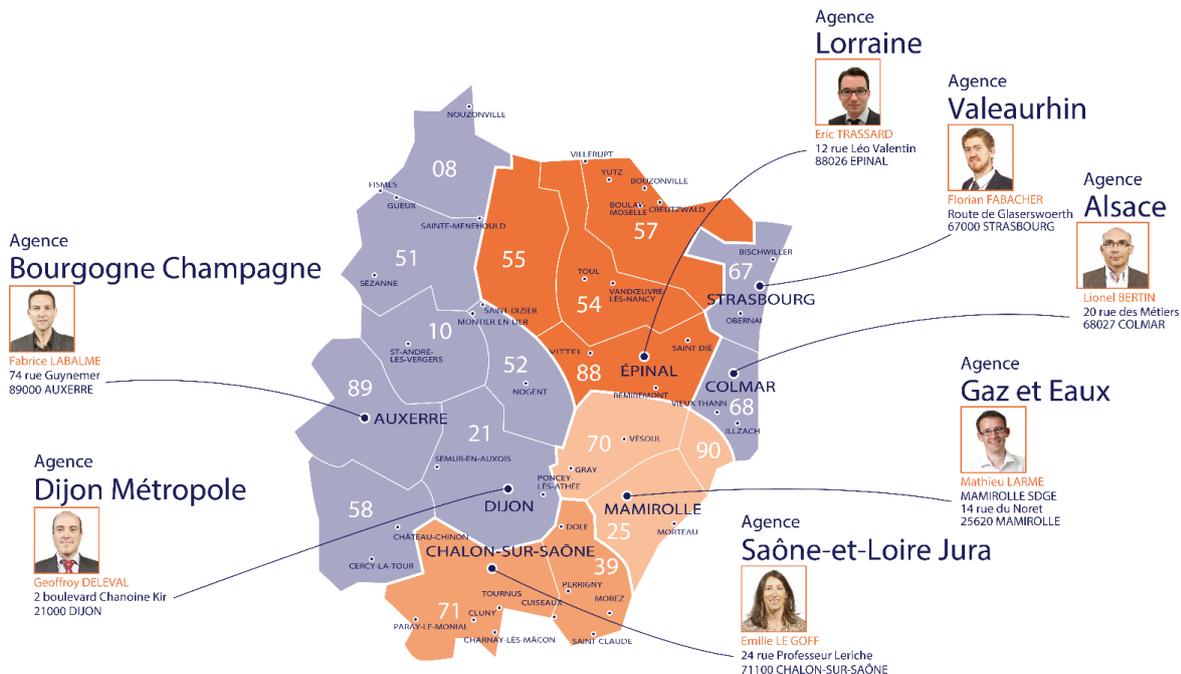
5.1 Notre organisation

5.1.1 La Région

Dans la Région Est,
SUEZ Eau France regroupe :

- ⇒ Les régions administratives Grand Est et Bourgogne-Franche-Comté.
- ⇒ 1120 collaborateurs travaillent chaque jour à la préservation des ressources en eau.
- ⇒ Le siège est basé à Dijon.

Son organisation assure une grande proximité vis-à-vis des clients **7 Agences territoriales** sont ainsi en charge de la gestion des contrats : Lorraine, Valeaurhin, Alsace, Gaz & Eaux, Saône & Loire Jura, Dijon Métropole et Bourgogne Champagne.





Pierre KLONINGER
Directeur Région Est



1 120
collaborateurs



Périmètre géographique

Grand Est
Bourgogne -
Franche-Comté



**Population couverte
(Eau et Assainissement)**

4 200 000
habitants



Implantation

Le siège est basé à Dijon.
Le territoire compte plus
de 30 sites d'embauche,
sur 18 départements.

**Clients
Eau potable**

1 200 000

**Clients
Assainissement**

818 000

**Contrats
DSP**

436

**Contrats
PS**

657

**Usines
d'eau potable**

403

Stations d'épuration

423

**Postes
de relevage**

1 646

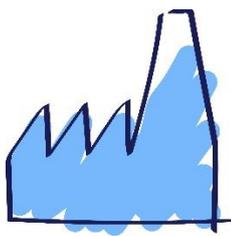
**Réseaux Eau
+ Assainissement**

26 638 km



- Dijon métropole
- Eurométropole de Strasbourg
- SIVOM de Mulhouse
- Le Grand Chalon
- Communauté urbaine du Grand Nancy
- Syndicat des Eaux et de Services Auxois-Morvan (SESAM)
- Dole
- Épinal
- St-Dié-des-Vosges
- Syndicat intercommunal des Eaux de la Haute-Loue
- Communauté d'agglomération de Colmar

Les métiers de l'activité eau concernent le petit cycle de l'eau :



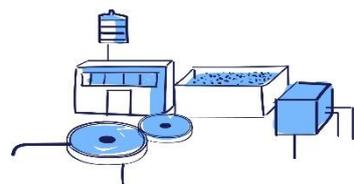
PRODUIRE

de l'eau et protéger
la ressource



DISTRIBUER

l'eau et proposer des
services innovants
adaptés aux besoins
des consommateurs



COLLECTER & ASSAINIR

les eaux usées pour
les rendre propre
à la nature

Dans la Région Est, SUEZ imagine **des solutions innovantes** pour accompagner ses clients dans le **passage** d'un modèle linéaire qui surconsomme les ressources à **une économie circulaire qui les recycle et les valorise.**

Valoriser et préserver la ressource

Valoriser les boues en énergie pour la ville :

- ➔ **Boues et jus de choucroute** transformés en biogaz à la station d'épuration de Meistratzheim.
- ➔ **Projet Biovalsan** : la station d'épuration de Strasbourg a été la première en France à transformer le biogaz produit à partir des eaux usées en biométhane. Ce gaz vert est réinjecté dans le réseau de distribution et représente l'équivalent de ce que consomment 5000 logements BBC en 1 an

Utiliser l'énergie des eaux usées pour chauffer la ville et les piscines :

3 degrés bleu eau chaude, degrés bleu chaleur

- ➔ **74 % des besoins en chaleur** des 108 logements sociaux de l'ancienne Caserne Lefèbvre à Mulhouse sont couverts par la chaleur des eaux usées introduites dans les circuits de chauffage.
- ➔ **A Chenôve**, où les 13 500 m² des entrepôts du Tramway de Dijon sont chauffés à plus de 50% grâce à la chaleur des eaux usées
- ➔ **A la piscine des Grésilles de Dijon** ou au **Centre Nautique de Chalon-sur-Saône**, où le système « Degrés Bleu Eau Chaud » permet de chauffer et de régler indépendamment la température des petits et grands bassins



« Eauverte à Dijon »

Depuis 2012, Dijon métropole et SUEZ récupèrent les eaux issues du drainage d'un parking du centre-ville, qui partaient jusqu'alors à l'égout. Grâce à ce procédé, nommé « Eauverte », l'eau sert à arroser les pelouses des 15 km du parcours du tramway et également au lavage des rames, des quais, de la voirie et des bus. Elle alimente également les canaux d'irrigation du jardin de l'Arquebuse. De quoi permettre au Dijon métropole d'économiser près de 100 000 m³ d'eau potable par an.



INNOVER

Pour rendre la ville plus intelligente

- **Accompagner Dijon métropole vers la métropole Intelligente**, en partenariat avec Bouygues Energies & Services, Citelum et Capgemini, en réalisant et en gérant un poste de pilotage connecté des équipements de l'espace public.
- **130 000** compteurs intelligents sur l'ensemble de notre territoire
- **2 centres de pilotage VISIO**, à Dijon et à Thann, regroupant différents services, savoir-faire, technologies numériques et pilotant en temps réel les services d'eau ou d'assainissement du grand cycle de l'eau de la ville.
- **85 systèmes experts Aquadvanced**, permettant à nos clients de surveiller en temps réel le réseau d'eau potable
- **2 systèmes experts WELLWATCH**, permettant de suivre tous les forages de Dijon et Creutzwald afin de détecter des surconsommations et ainsi alerter l'exploitant pour optimiser la performance énergétique des forages.
- **1 AVICRUE**, mis en œuvre pour la première fois en mars 2014 sur la rivière de l'Ouche, cet outil permet d'alerter automatiquement la Ville de Dijon par SMS et par mail de tous les risques d'inondation. Les services de la Ville peuvent alors mettre en œuvre les mesures de protection adaptées pour en réduire les impacts sur les biens et alerter les populations riveraines.

Innovation contractuelle : création des premières SEMOP en France

En janvier 2016, la ville de Dole a confié ses services d'eau et d'assainissement à **Doléa Eau** et **Doléa assainissement, premières SEMOP en France**. Ces 2 Sociétés d'Economie Mixte à OPération unique sont détenues à 49% par la ville de Dole et à 51% par le Groupe SUEZ. Ce nouveau mode de gestion permet à la collectivité de piloter son service conjointement avec un opérateur privé.

En avril 2021, c'est à Dijon qu'est née la 1^{ère} SEMOP multiservices de France nommée Odivea. Elle regroupe au sein d'un seul et même contrat à la fois à la gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement, pour 220 000 habitants de 15 des 23 communes de Dijon métropole.





PROTEGER LE MILIEU NATUREL

Exploitation de la baignade naturelle Beaune Côté Plage

La Communauté d'Agglomération Beaune Côte et Sud a confié à SUEZ pour 7 ans la gestion des sites des Etangs d'Or et de Beaune Côté Plage. Cette Délégation de Service Public innovante tend à développer l'éco-tourisme dans la région, à faire de la baignade naturelle de Montagny-lès-Beaune une référence nationale « Sports & Loisirs » de proximité. Un engagement qui s'appuie sur l'expertise de SUEZ quant à la gestion du grand cycle de l'eau notamment en ce qui concerne le développement durable des milieux naturels et la mise en valeur de la biodiversité, sans oublier le suivi de la qualité des eaux de baignade.

Gestion et aménagement du port de commerce de Givet

En janvier 2011, la Chambre de Commerce et d'Industrie des Ardennes, propriétaire du site, a confié la gestion du Port fluvial de Givet à la société Eau et Force, filiale de SUEZ. Eau et Force a pour ambition de faire du Port un exemple de gestion environnementale

ÊTRE UN PARTENAIRE RESPONSABLE DU TERRITOIRE

De nombreux partenariats associatifs autour de la protection de la ressource :

- ✓ Lancement d'un programme pédagogique au « fil de l'Ehn » à la station d'épuration de Meistratzheim, avec l'ARIENA, la Maison de la Nature Bruche Piémont et Le SIVOM du Bassin de l'Ehn.
- ✓ Partenariat avec la Ligue pour la protection des oiseaux (LPO) pour favoriser le développement de la biodiversité sur la step de Wittelsheim.
- ✓ Ancrage territorial fort en tissant des liens avec de multiples associations alsaciennes fédérant un réseau d'entreprises engagées dans le développement durable : *Initiatives Durables, le Labo des partenariats, start-up des territoires.*

Une Entreprise socialement Responsable

- ✓ **FACE VOSGES** : Club d'entreprises, co-fondé en 2013 par SUEZ, qui lutte contre toute forme d'exclusion en s'appuyant sur la participation active des entreprises.
- ✓ **Partenariats institutionnels** : ENIL (Ecole Nationale d'Industrie Laitière) à Mamirolle et ENGEEES de Strasbourg.
- ✓ **Partenariat avec le Centre de réadaptation de Mulhouse** : intégration des travailleurs handicapés, ateliers de simulations d'entretiens d'embauche, soutien à la formation et accueil de stagiaires ;
- ✓ **Partenariats avec des organismes sociaux** : conventions signées avec le CCAS et VOSGELIS (bailleur social).
- ✓ **De multiples actions citoyennes et solidaires sont mises en place** : Formation des travailleurs sociaux, ateliers éco-gestes pour les publics fragiles.
- ✓ **PIMMS de Dijon** : SUEZ est un membre fondateur du PIMMS de Dijon depuis 2000. Le *Point d'Information et de Médiation Multi-Services* est une association de médiation qui fait le lien entre les usagers et les entreprises privées ou les services publics.
- ✓ **La démarche Bien vivre dans son logement** : SUEZ a développé l'opération « Bien vivre dans son logement » en partenariat avec Dijon métropole, des bailleurs sociaux et les fournisseurs d'énergie. L'objectif : aider les dijonnais à réduire leurs factures d'eau et d'énergie en maîtrisant sa consommation.
- ✓ **GRETA de Dole** : SUEZ a créé une filière de formation unique en France sur les métiers de l'eau. Avec plus de 90 personnes diplômées depuis 2004, grâce à 6 salariés-enseignants et 20 tuteurs, SUEZ est engagé pour la formation et l'insertion, avec plus d'un diplômé sur trois qui a trouvé un emploi chez SUEZ.
- ✓ **Une nouvelle formation de Technicien de Maintenance adaptée aux métiers de l'eau** : SUEZ, le pôle formation UIMM Bourgogne 21-71 et le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ) de Saône-et-Loire industrie se sont associés en 2019 pour créer une nouvelle formation qualifiante avec la remise d'un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM). L'objectif est de former les futurs professionnels des métiers de l'eau pour déployer leur employabilité sur le territoire du Grand Chalon et des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté et Grand Est.





Glossaire

PRINCIPALES DÉFINITIONS

A

- **Abandon de créance**
Réduction de sommes dues au fournisseur d'eau dans le cadre d'une mesure de Fond de Solidarité Logement.
- **Abonné (ou client)**
Personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement auprès de l'opérateur du service public de l'eau ou de l'assainissement. L'abonné est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, sur le même service, en des lieux géographiques distincts. Les abonnés peuvent être des particuliers, des syndicats de copropriété, des collectivités pour les besoins municipaux, des entreprises (services, industries), des agriculteurs (irrigation). L'abonné perd sa qualité d'abonné lorsque le service est stoppé, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).
- **Abonné domestique ou assimilé**
Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau.
- **Abonnement**
L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la gestion du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome).
- **Accessoires**
Organe connecté au réseau eau : purge, ventouse, vanne, clapet.
- **Appareil de fontainerie**
Organe de distribution d'eau de type : poteau d'incendie, fontaine, borne de puisage, bouche d'incendie, bouche de lavage, bouche d'arrosage.
- **Autorité organisatrice**
Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte) ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.

B

- **Branchement eau**
Tuyau connecté à la canalisation publique et permettant la distribution d'eau. Il est caractérisé par son diamètre et son matériau.

C

- **Certification ISO 9001**
Certification relative aux systèmes de gestion de la qualité de service et de la satisfaction client. Elle donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité.
- **Certification ISO 14001**
Certification prescrivant les exigences relatives à un système de management environnemental (S.M.E.). Elle permet à un organisme de formuler une politique et des objectifs prenant en compte les exigences législatives et les informations relatives aux impacts environnementaux significatifs.

- **Clapet anti-retour**
Équipement ne permettant la circulation de l'eau que dans un sens.
- **Conduite d'adduction**
Conduite qui relie les ressources et les usines de traitement aux réservoirs et/ou zones de consommation, normalement sans branchements directs pour les consommateurs.
- **Conduite principale**
Conduite maîtresse assurant le transport de l'eau dans une zone à alimenter (normalement sans branchements directs pour les consommateurs).
- **Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)**
Commission ayant vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation et émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires. Les compétences de ces CCSPL sont l'examen des rapports (RAD, RPQS, ...) et les consultations obligatoires. Les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants doivent prévoir la création d'une CCSPL.
- **Commission départementale Solidarité Eau**
Commission qui octroie les aides financières (aides Fonds de Solidarité Logement) aux administrés.
- **Compteur**
Compteur d'eau froide ou d'eau chaude, en comptage de tête ou en divisionnaire : c'est un dispositif de comptage qui est précédé d'un robinet et peut être équipé d'un clapet anti-retour. Il constitue la limite de responsabilité de l'entreprise et est caractérisé par son diamètre.

D

- **Débitmètre**
Appareil destiné à mesurer le débit d'un fluide, liquide ou gazeux. Le débitmètre peut être utilisé soit pour faire de la sectorisation de réseau d'eau potable, soit pour mesurer précisément la consommation de gros abonnés (usines, hôpitaux).
- **Détendeur**
Appareil qui, monté sur une installation de vapeur, d'eau ou de gaz, a pour rôle de maintenir constante la pression en aval, pour toute valeur supérieure de la pression en amont.
- **Disconnecteur**
Appareil qui empêche les retours d'eau des parties privatives vers le réseau public de distribution d'eau potable. C'est un dispositif de sécurité pour protéger le réseau d'alimentation d'eau.

E

- **Échantillon**
Un échantillon est la fraction d'un prélèvement qui est envoyé à un laboratoire afin d'effectuer des analyses. Il peut être constitué de plusieurs flacons (1 échantillon = n flacons pour faire p analyses sur q paramètres).
- **Émetteur**
Système électronique connecté au compteur permettant la télérelève ou la radiorelève de son index.

H

- **Habitant**
Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité.

- **Habitant desservi**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire sur le territoire d'une collectivité dans une zone où elle est soit raccordée soit raccordable aux installations du service public d'eau ou d'assainissement collectif, soit non raccordée avec dérogation. Dans le cas de l'assainissement non collectif, il s'agit d'une personne domiciliée sur une zone délimitée comme étant une zone couverte par un service d'assainissement non collectif.

I

- **Indice linéaire de perte (ILP)**

$ILP = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$.
L'unité est en m³/km/j

- **Indice linéaire de volumes non comptés (ILVNC)**

$ILVNC = (\text{volume MED} - \text{volume comptabilisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366$
ou $(\text{volume MED} - \text{volume consommé avec compteur "facturé ou gratuit"}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366$. Il est différent de l'Indice Linéaire de Perte (ILP), car il intègre, en tant que pertes, les volumes sans comptage et les volumes de service du réseau, alors que l'ILP les décompte. Il est peu utilisé actuellement dans les contrats L'unité est en m³/km/j).

L

- **Linéaire de réseau de desserte**

Longueur des canalisations de desserte en eau potable du périmètre affermé excluant le réseau de transport, mesurée depuis le point de sortie des unités de potabilisation, jusqu'aux points de raccordement des branchements ou points de livraison à d'autres services.

M

- **Montant des impayés au 31 Décembre de l'année N**

Somme due et non recouvrée au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

N

- **Nombre d'abonnés**

Nombre d'abonnés desservis en eau c'est à dire les abonnés domestiques et assimilés et les autres abonnés (industriels, ...).

- **Nombre d'habitants**

Population INSEE desservie sur la base de la population des communes et de leur population totale majorée définie en application de l'article L. 2334-2 du code général des collectivités territoriales.

P

- **Perte apparente**

Volume d'eau non facturé pour les raisons suivantes : vol d'eau, compteur bloqué ou à l'envers, pertes clientèle (fichier client pas à jour, gestion des inactifs, branchement neuf non créé en clientèle, ...).

- **Perte réelle**

Volume d'eau perdu sur conduite de transfert, de distribution, sur branchement et réservoir.

- **Poteau incendie**

Il permet aux services de lutte contre l'incendie (pompiers) de puiser l'eau du réseau. On parle aussi de bouche incendie.

- **Prélèvement**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons).

- **Prélocalisation**

Après avoir sectorisé un réseau de distribution d'eau potable, la prélocalisation des fuites d'eau permet de repérer avec plus de précisions la zone du réseau où se situe la fuite. Généralement exécutée la nuit, la prélocalisation consiste à fermer successivement et à intervalle régulier les vannes de sectionnement du secteur d'étude et de vérifier au compteur situé à l'entrée de la zone de sectorisation le débit de nuit.

- **Purge**

Placée au point bas du réseau de distribution d'eau potable elle permet la vidange des conduites.

R

- **Réclamation**

Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, à laquelle une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue. L'ensemble des réclamations reçues par courrier, par téléphone, par internet, par fax ou lors d'une visite en agence.

- **Regard**

Ouvrage compact permettant de loger le dispositif de comptage et d'y avoir accès.

- **Régulateur de débit**

Souape placée sur une conduite sous pression dont l'ouverture est limitée par un dispositif réglable, de manière à limiter le débit à une certaine valeur.

- **Rendement**

Rendement = (volume consommé autorisé+volume vendu en gros)/(volume produit+volume acheté en gros)

Ou = (volume consommé avec compteur (facturé ou gratuit)+volume consommateur sans comptage+volume de service réseau+volume vendu en gros)/(volume MED+volume vendu en gros)
L'unité est en %.

Remarque : ce rendement, dit "IDM", peut être calculé soit en année civile, soit sur la période de relève, rapportée à 365 jours.

- **Réseau de desserte**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation ou branchements.

- **Réseau de distribution**

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

S

- **Stabilisateur d'écoulement**

Le stabilisateur d'écoulement permet d'atténuer les perturbations hydrauliques liées à la présence d'un accident de canalisation (coude, vanne, réduction) en amont d'un compteur d'eau.

- **Stabilisateur de pression**

Le régulateur de pression va maintenir une pression d'eau en aval constante suivant la valeur que l'on aura réglée. Cette pression ne variera pas quelque soit la consommation des abonnés. En revanche, la pression en amont du régulateur de pression va quant à elle varier.

V

- **Vanne**
Une vanne est un dispositif qui sert à arrêter ou modifier le débit d'un fluide liquide en milieu libre (canal) ou en milieu fermé (canalisation).
- **Vidange**
Action de vider un réservoir ou une canalisation de son contenu.
- **Ventouse**
Accessoire de robinetterie que l'on retrouve sur les réseaux de distribution d'eau potable et qui permet, placée sur les point haut du réseau, de faire sortir ou entrer l'eau dans les canalisations lorsque celles-ci se vident ou se remplissent.
- **Volume comptabilisé - E**
Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés et des autres usagers (services municipaux, fontaines avec compteurs, bornes incendie avec compteurs, ...), qu'ils soient facturés ou non.
- **Volume consommé sans comptage (ou consommateurs sans comptage) - F**
Le volume consommé sans comptage est l'estimation du volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (essai de poteaux incendie, lavage voirie, espaces verts, fontaines sans compteur, chasse d'eau vers l'assainissement, manœuvre incendie).
- **Volume consommé autorisé - H**
Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume consommé par les clients, du volume consommateurs sans comptage et du volume des eaux de service du réseau.
- **Volume exporté - C**
Le volume exporté est le volume d'eau potable envoyé vers un service d'eau extérieur : vente d'eau en gros, export gratuit (vers contrat LDEF ou non).
- **Volume importé - B**
Le volume importé est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat LDEF ou non).
- **Volume livré au réseau (VLAR)**
Le volume livré au réseau est la somme du volume d'eau produit et du volume acheté en gros qui est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat LDEF ou non).
- **Volume prélevé – A'**
Le volume prélevé correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel.
- **Volume produit - A**
Le volume produit correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel auquel on soustrait les besoins usine. Ils sont comptabilisés en sortie des stations de production.
- **Volume de service production – A''**
Le volume de service production (ou besoins usine) correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins de la production.
- **Volume de service du réseau - G**
Le volume de service de réseau correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins propres du service des eaux (nettoyage de réservoirs, désinfection après travaux, purge et lavage de conduite, surpresseurs et pissettes, analyseurs de chlore).
- **Volume mis en distribution (VMED)**
Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

- **Volume exporté en gros (ou vendus à d'autres services d'eau potable)**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur.

- **Voirie**

Zone de circulation, chaussée ou trottoir sur laquelle se trouvent des affleurants (bouche à clé, tampon, regard).

LES INDICATEURS DES SERVICES D'EAU POTABLE

Source : *Observatoire National des services d'eau et d'assainissement*

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 15, dont 3 indicateurs descriptifs et 12 indicateurs de performance. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

1. Indicateurs descriptifs

- **Estimation du nombre d'habitants desservis (code D101.0)**

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

- **Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (code D102.0)**

Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement. Il intègre :

- la rémunération du service : part collectivité et part délégataire
- les redevances/taxes
- le montant facture 120 m³

Formule = (montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant aux collectivités + montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant au délégataire (facultatif)+montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1)/120

- **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai (code D151.0)**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté.

2. Indicateurs de performance

- **Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (code P101.1 et P102.1)**

A. Pour ce qui concerne la microbiologie :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses microbiologiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants ou produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.

Formule = $(1 - \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes} / \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques}) \times 100$

B. Pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses physico-chimiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.
- identification des paramètres physico-chimiques à l'origine de la non-conformité.

Formule = $(1 - \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes} / \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques}) \times 100$

• Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (code P103.2B)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements.
- l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C - 75 points).

L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : plan des réseaux (15 points)

- 10 points : existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures.
- 5 points : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux).

Partie B : inventaire des réseaux (30 points)

- 10 points acquis si les deux conditions précédentes (partie A) sont remplies :
 - existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie ainsi que de la précision des informations cartographiques et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.
 - la procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.
- de 1 à 5 points supplémentaires : les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.
- de 0 à 15 points supplémentaires : l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50 %) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.

Partie C : autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.
- 10 points supplémentaires : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution.
- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.
- 10 points supplémentaires : maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement.
- 10 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).
- 5 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.

- **Rendement du réseau de distribution (code P104.3)**

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Le rendement est exprimé en pourcentage.

Formule = (volume consommé autorisé+volume exporté)/(volume produit+volume importé)

- **Indice linéaire des volumes non comptés (code P105.3)**

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution-volume comptabilisé)/365/longueur de réseau (hors linéaires de branchements)

- **Indice linéaire de pertes en réseau (code P106.3)**

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution-volume consommé autorisé)/365/longueur de réseau de distribution (hors linéaires de branchements)

- **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (code P107.2)**

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Formule = linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur)/linéaire de réseau hors branchementsx20

- **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (code P108.3)**

Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action
- 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % : dossier déposé en préfecture
- 60 % : arrêté préfectoral

- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Formule = moyenne pondérée de l'indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource

- **Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (code P109.0)**

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Formule = somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)/(volume comptabilisé domestique+volume comptabilisé non domestique (facultatif))

- **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (code P151.1)**

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 habitants.

Formule = nombre d'interruptions de service non programmées/nombre d'abonnésx1000

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (code P152.1)**

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

- **Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (code P154.0)**

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

- **Taux de réclamations (code P155.1)**

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

Formule = (nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur+nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité (facultatif))/nombre d'abonnésx1000



| Annexes

7.1 SYNTHÈSE RÉGLEMENTAIRE

COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043956924>

Les mesures sur La Commande Publique : Articles 35 et suivants : **la commande publique et l'environnement**

« Art. L. 3-1. - La commande publique **participe à l'atteinte des objectifs de développement durable**, dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale, dans les conditions définies par le présent code. »

« Au plus tard le 1er janvier 2025, l'Etat met à la disposition des pouvoirs adjudicateurs des outils opérationnels de définition et d'analyse du coût du cycle de vie des biens pour les principaux segments d'achat. Ces outils intègrent le coût global lié notamment à l'acquisition, à l'utilisation, à la maintenance et à la fin de vie des biens ainsi que, lorsque c'est pertinent, les coûts externes supportés par l'ensemble de la société, tels que la pollution atmosphérique, les émissions de gaz à effet de serre, la perte de la biodiversité ou la déforestation. »

L'article L. 228-4 du code de l'environnement est complété par un alinéa ainsi rédigé :

« A compter du 1er janvier 2030, l'usage des matériaux biosourcés ou bas-carbone intervient dans au moins 25 % des rénovations lourdes et des constructions relevant de la commande publique. Un décret en Conseil d'Etat précise les modalités d'application du présent article, en particulier la nature des travaux de rénovation lourde et les seuils au-delà desquels l'obligation est applicable aux acheteurs publics. »

- **Inscription des objectifs de développement durable, dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale**, dans un nouvel article L. 3-1 du titre préliminaire du code de la commande publique aux côtés des principes fondamentaux de la commande publique et des éléments essentiels du régime juridique applicable aux contrats administratifs.
- **Renforcement des schémas de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (SPASER)** (l'article L. 2111-3 du code de la commande publique est modifié)
Il renforce les obligations de publicité des SPASER en prévoyant que, désormais, ils doivent être rendus publics notamment via une mise en ligne sur le site internet (s'il existe) des acheteurs concernés. En outre, les SPASER doivent désormais comporter des indicateurs précis exprimés en nombre de contrats ou en valeur, sur les taux réels d'achats publics relevant des catégories de l'achat socialement ou écologiquement responsable parmi les marchés passés par l'acheteur concerné. Pour chacune des catégories, qui incluent notamment les achats réalisés auprès des entreprises solidaires d'utilité sociale ou des entreprises employant des personnes défavorisées ou appartenant à des groupes vulnérables, l'acheteur doit préciser des objectifs cibles à atteindre.
- **Prise en compte des objectifs de développement durable dans les spécifications techniques** (Les articles L. 2111-2 et L. 3111-2 du code de la commande publique sont modifiés) : Le code de la commande publique prévoit l'obligation de prendre en compte les objectifs de développement durable au stade de la détermination de la nature et de l'étendue du besoin par l'acheteur ou l'autorité concédante. La loi complète cette obligation en l'étendant, pour les marchés publics et les contrats de concession, à la phase de formalisation du besoin par des spécifications techniques.
- **Prise en compte des caractéristiques environnementales de l'offre dans les critères d'attribution** (Les articles L. 2152-7 et L. 3124-5 du code de la commande publique sont modifiés). La loi introduit l'obligation pour les acheteurs et les autorités concédantes, de retenir au moins un critère d'attribution prenant en compte les caractéristiques environnementales de l'offre. Jusque-là, aucune disposition du code n'imposait que les préoccupations environnementales fassent l'objet d'un critère de sélection du titulaire du marché ou de la concession. La formulation retenue demeure large afin de laisser une certaine souplesse aux acheteurs et aux autorités concédantes.
- **Prise en compte obligatoire de l'environnement dans les conditions d'exécution** : Désormais, l'article L. 2112-2 du code de la commande publique modifié dispose que les acheteurs devront impérativement prévoir dans leurs marchés publics des conditions d'exécution prenant en compte l'environnement. De la même manière, l'article L. 3114-2 modifié du code de la commande publique, impose désormais la prise en compte de considérations relatives à l'environnement dans les conditions d'exécution des contrats de concession.

- **La prise en compte des considérations relatives au domaine social ou à l'emploi dans les conditions d'exécution pour les marchés et concessions formalisés.** Les articles L. 2112-2-1 et L. 3114-2-1 du code de la commande publique sont modifiés : les marchés et les concessions dont le montant est supérieur aux seuils européens doivent, sauf dérogations, comprendre des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives au domaine social ou à l'emploi, notamment en faveur des personnes défavorisées.
- **Exclusion.** Les articles L. 2141-7-1 et L. 3123-7-1 du code de la commande publique sont modifiés. Possibilité pour un acheteur ou une autorité concédante d'exclure un soumissionnaire qui, soumis par le code de commerce (article L. 225-102-4 du code de commerce) à l'obligation d'établir un plan de vigilance, ne satisfait pas à cette obligation pour l'année qui précède celle de l'engagement de la consultation.
- **Contenu du rapport d'activité :** Inclusion, dans le rapport devant être remis chaque année par le concessionnaire à l'autorité concédante, de la description des mesures mises en œuvre pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique dans le cadre de l'exécution du contrat (modifiant l'article L. 3131-5 du code de la commande publique).

LOI n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République

La loi pose le principe selon lequel, lorsqu'un contrat de la commande publique a pour objet l'exécution d'un service public, son titulaire est tenu d'assurer l'égalité des usagers devant le service public et de veiller au respect des principes de laïcité et de neutralité du service public.

Les clauses du contrat doivent rappeler ces obligations et préciser les modalités de contrôle et de sanction du cocontractant lorsque celui-ci n'a pas pris les mesures adaptées pour les mettre en œuvre et faire cesser les manquements constatés.

Décret n° 2021-1111 du 23 août 2021 modifiant les dispositions du code de la commande publique relatives aux accords-cadres et aux marchés publics de défense ou de sécurité

Tirant les conséquences de la décision de la Cour de justice de l'Union européenne du 17 juin 2021, *Simonsen & Weel A/S*, aff. C-23/20, qui impose aux acheteurs d'indiquer dans les avis d'appel à la concurrence relatifs aux accords-cadres la quantité ou la valeur maximale des prestations qui pourront être commandées sur le fondement de l'accord-cadre, le décret a supprimé, à compter du 1er janvier 2022, la possibilité de conclure des accords-cadres sans maximum.

Décret n° 2021-631 du 21 mai 2021 relatif à la suppression de l'exigence de présentation par les entreprises d'un extrait d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers dans leurs démarches administratives

Le décret a supprimé l'obligation faite aux entreprises de fournir un extrait d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés, au répertoire des métiers ou au registre des entreprises tenu par les chambres de métiers d'Alsace et de Moselle à l'appui de leurs demandes ou déclarations auprès de l'administration. Il a substitué à la fourniture de l'extrait d'immatriculation la transmission du numéro unique d'identification délivré par l'INSEE. Grâce à ce numéro, l'administration chargée de traiter une demande ou une déclaration peut accéder, par l'intermédiaire d'un système électronique, aux données qui lui sont nécessaires sur l'entreprise demanderesse ou déclarante issues, d'une part, du registre national du commerce et des sociétés (RNCS) tenu par l'Institut national de la propriété industrielle (INPI) et, d'autre part, du répertoire national des métiers (RNM) tenu par CMA France.

Arrêtés du 30 mars 2021 portant approbation des cahiers des clauses administratives générales des marchés publics :

- de fournitures courantes et de services
- de travaux
- industriels
- de prestations intellectuelles
- de techniques de l'information et de la communication
- de maîtrise d'œuvre

Les arrêtés interministériels approuvant les six nouveaux cahiers des clauses administratives générales (CCAG) applicables aux marchés publics ont été publiés au Journal officiel du 1er avril 2021. Ces CCAG sont entrés en vigueur le 1er avril 2021. Les acheteurs publics ont pu encore se référer aux versions 2009 jusqu'au 30 septembre 2021.

GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

Décret n° 2021-474 du 20 avril 2021 relatif au paiement des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux entreprises dont l'activité est affectée par une mesure de police administrative en réponse à l'épidémie de covid-19

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043401315>

Le décret est pris pour l'application de la loi n° 2020-1379 du 14 novembre 2020 autorisant la prorogation de l'état d'urgence sanitaire et portant diverses mesures de gestion de la crise sanitaire.

Le décret définit les bénéficiaires et ses modalités d'application du dispositif relatif au report de paiement des factures d'eau, d'électricité et de gaz par les entreprises dont l'activité est affectée par une mesure de police administrative en réponse à l'épidémie de covid-19. Il précise ainsi les bénéficiaires de l'interdiction des suspension, interruption ou réduction, y compris par résiliation de contrat, de la fourniture d'électricité, de gaz ou d'eau et de l'obligation de report des factures dues pour ces fournitures, prévue par l'article 14 de loi n° 2020-1379 du 14 novembre 2020 autorisant la prorogation de l'état d'urgence sanitaire et portant diverses mesures de gestion de la crise sanitaire. En revanche, les fournisseurs et services distribuant l'eau potable pour le compte des communes compétentes (au titre de l'article L. 2224-7-1 du code général des collectivités territoriales), les fournisseurs d'électricité titulaires de l'autorisation (mentionnée à l'article L. 333-1 du code de l'énergie) et fournisseurs de gaz titulaires de l'autorisation (mentionnée à l'article L. 443-1 du même code) ne sont pas tenus d'appliquer les dispositions du VI de l'article 14 de la loi n° 2020-1379 du 14 novembre 2020 susmentionnée aux échéances de paiement de factures reportées en application de l'article 3 de l'ordonnance n° 2020-316 du 25 mars 2020 relative au paiement des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité afférents aux locaux professionnels des entreprises dont l'activité est affectée par la propagation de l'épidémie de covid-19, exigibles entre le 12 mars 2020 et l'expiration d'un délai de deux mois après la date de cessation de l'état d'urgence sanitaire prévu par la loi n° 2020-546 du 11 mai 2020 prorogeant l'état d'urgence sanitaire et complétant ses dispositions.

A noter :

La date de fin du report de paiement de factures ne pourra excéder **deux mois après la date de fin de la mesure de police administrative** (mentionnée au I de l'article 14 de la loi du 14 novembre 2020 susvisée) ou, si cette date n'est pas connue, **la date de fin du report de facture ne pourra excéder deux mois après la date la plus tardive** entre la fin de l'état d'urgence sanitaire mentionnée à l'article 1er de la loi du 14 novembre 2020 susvisée (1er juin 2021 inclus) et la fin de la période mentionnée au I de l'article 1er de la loi du 9 juillet 2020 (jusqu'au 1er avril 2021 inclus) : donc 1^{er} juin 2021.

LOI n° 2021-513 du 29 avril 2021 rénovant la gouvernance des services publics d'eau potable et d'assainissement en Guadeloupe (1)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043604527>

La loi crée un nouveau syndicat mixte unique pour gérer l'eau et l'assainissement en Guadeloupe, en réponse aux multiples défaillances du service public dans ce domaine.

LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043956924>

Des mesures sont dans le titre V « *se loger* » (art 249 de la loi) et modifient le **code de la sécurité intérieure concernant les services essentiels** :

- Rappel de l'Article L732-1 du code de la sécurité intérieure :
Les exploitants d'un service, destiné au public, d'assainissement, de production ou de distribution d'eau pour la consommation humaine, d'électricité ou de gaz, ainsi que les opérateurs des réseaux de communications électroniques ouverts au public prévoient les mesures nécessaires au maintien de la satisfaction des besoins prioritaires de la population lors des situations de crise. Ces besoins prioritaires, définis par un décret en Conseil d'Etat, sont pris en compte dans les cahiers des charges ou contrats régissant les concessions ou délégations de service public et dans les dispositions réglementaires encadrant les activités précitées, qui peuvent comporter des mesures transitoires. Ce décret précise le niveau d'exigence et les délais d'application requis pour leur mise en œuvre.

- Insertion d'une nouvelle obligation pour prévenir toute crise et à l'initiative du préfet dans certaines zones de risques naturels
 - « Art. L. 732-2-1. - Afin d'identifier les vulnérabilités des services et réseaux, d'anticiper leur gestion en période de crise et de favoriser un retour rapide à un fonctionnement normal, le préfet de zone de défense et de sécurité mentionné à l'article L. 1311-1 du code de la défense peut demander à tout exploitant de service ou réseau mentionné à l'article L. 732-1 du présent code, dans les territoires où l'exposition importante à un ou plusieurs risques naturels peut conduire à un arrêt de tout ou partie du service ne permettant plus de répondre aux besoins prioritaires de la population :
 - « 1° Un diagnostic de vulnérabilité de ses ouvrages existants en fonction de l'exposition aux risques naturels et de la configuration des réseaux au regard de ces risques ;
 - « 2° Les mesures prises en cas de crise pour prévenir les dégâts causés aux ouvrages et pour assurer un service minimal qui permette d'assurer la continuité de la satisfaction des besoins prioritaires de la population ;
 - « 3° Les procédures de remise en état du réseau après la survenance de l'aléa ;
 - « 4° Un programme des investissements prioritaires pour améliorer la résilience des services prioritaires pour la population en cas de survenance de l'aléa.
 - « Les modalités d'application du présent article sont définies par décret. »

ASSAINISSEMENT

Arrêté du 26 février 2021 modifiant l'arrêté du 7 septembre 2009 fixant les prescriptions techniques applicables aux installations d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique inférieure ou égale à 1,2 kg/j de DBO5 et l'arrêté du 27 avril 2012 relatif aux modalités de l'exécution de la mission de contrôle des installations d'assainissement non collectif

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043190509>

LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043956924>

Les mesures visant l'assainissement

- **Article 63 de la loi modifiant le volet contrôle et sanctions en matière de raccordement** fixé par le code de la santé publique sur plusieurs points :
 - ✓ Modification de l'article L 2224.8 du CGCT en matière de contrôle
 - II. – Les communes assurent le contrôle des raccordements au réseau public de collecte, la collecte, le transport et l'épuration des eaux usées, ainsi que l'élimination des boues produites. Elles peuvent également, à la demande des propriétaires, assurer les travaux de mise en conformité des ouvrages visés à l'article L. 1331-4 du code de la santé publique, depuis le bas des colonnes descendantes des constructions jusqu'à la partie publique du branchement, et les travaux de suppression ou d'obturation des fosses et autres installations de même nature à l'occasion du raccordement de l'immeuble.
 - « Le contrôle du raccordement est notamment réalisé pour tout nouveau raccordement d'un immeuble au réseau public de collecte des eaux usées conformément au premier alinéa de l'article L. 1331-1 du même code et lorsque les conditions de raccordement sont modifiées. A l'issue du contrôle de raccordement au réseau public, la commune établit et transmet au propriétaire de l'immeuble ou, en cas de copropriété, au syndicat des copropriétaires un document décrivant le contrôle réalisé et évaluant la conformité du raccordement au regard des prescriptions réglementaires. La durée de validité de ce document est de dix ans. Le contrôle effectué à la demande du propriétaire de l'immeuble ou du syndicat des copropriétaires est réalisé aux frais de ce dernier et la commune lui transmet ce document dans un délai fixé par décret en Conseil d'Etat. »
 - ✓ Modification de l'article L1331-4 du code de la santé publique en matière de sanction :
 - Les ouvrages nécessaires pour amener les eaux usées à la partie publique du branchement sont à la charge exclusive des propriétaires et doivent être réalisés dans les conditions fixées à l'article [L. 1331-1](#). Ils doivent être maintenus en bon état de fonctionnement par les propriétaires.
 - ✓ Modification de L1331-11-1 du code de la santé publique en matière de contrôle
 - Lors de la vente de tout ou partie d'un immeuble à usage d'habitation non raccordé au réseau public de collecte des eaux usées, le document établi à l'issue du contrôle des

installations d'assainissement non collectif effectué dans les conditions prévues au II de l'article [L. 1331-1-1](#) du présent code et daté de moins de trois ans au moment de la signature de l'acte de vente est joint au dossier de diagnostic technique prévu aux articles L. 271-4 et [L. 271-5](#) du code de la construction et de l'habitation.

« Au plus tard un mois après la signature de l'acte authentique de vente de tout ou partie d'un immeuble, le notaire rédacteur adresse à titre de simple information par tous moyens, y compris par voie dématérialisée, à l'autorité compétente en matière d'assainissement émettrice du document mentionné au 8° du I de l'article L. 271-4 du même code une attestation contenant la date de la vente, les informations nécessaires à l'identification du bien vendu ainsi que les nom et adresse de l'acquéreur de ce bien. »

EAU POTABLE

Décret n° 2021-205 du 24 février 2021 portant transfert à l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail de décisions administratives individuelles en matière d'eaux destinées à la consommation humaine, d'eaux minérales naturelles et d'eaux de piscines et de baignades

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000043180090/2021-03-01/>

L'article 29 de la loi n° 2020-1525 du 7 décembre 2020 d'accélération et de simplification de l'action publique (dite « ASAP ») a modifié les articles L. 1313-1 et L. 1321-5 du code de la santé publique afin de transférer du ministère des Solidarités et de la Santé à l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES) la délivrance des agréments des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux, ainsi que l'autorisation des produits et procédés de traitement de l'eau des piscines et des baignades artificielles. Ce décret transfère, du ministre de la santé au directeur général de l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail, la compétence en matière de délivrance des agréments aux laboratoires chargés des prélèvements et des analyses des eaux de piscines ainsi qu'en matière d'autorisation des produits et procédés de traitement des eaux de piscines et de baignades artificielles.

Le silence gardé sur les demandes d'autorisation ou d'agrément pendant plus de 6 mois vaut désormais ACCEPTATION (auparavant le silence signifiait rejet).

L'ANSES devient ainsi compétente à compter du 1er mars 2021 pour délivrer les agréments des laboratoires d'analyses des eaux destinées à la consommation humaine, des eaux minérales naturelles, des eaux des piscines et baignades ainsi que des autorisations de produits et procédés de traitement des eaux de piscines et baignades artificielles en système fermé.

Ce transfert constitue une simplification pour les laboratoires et les industriels concernés dans la mesure où ces agréments et autorisations (de l'ordre d'une cinquantaine par an) sont actuellement délivrés par le ministère des Solidarités et de la Santé sur le seul fondement des expertises et évaluations scientifiques réalisées par l'ANSES.

A noter que l'agrément des procédés et produits pour l'eau potable ne fait pas partie de ce transfert. Cela ne devrait donc pas changer les procédures d'autorisations de filière pour des usines de production d'eau potable, qui seront encore traitées par les ARS.

Arrêté du 25 février 2021 modifiant l'arrêté du 5 juillet 2016 modifié relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043189625>

Décret n° 2021-395 du 6 avril 2021 portant adaptation du code de la santé publique au droit de l'Union européenne en ce qui concerne les règles applicables aux produits chimiques

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043333615>

Publics concernés : fabricants, importateurs, utilisateurs en aval, distributeurs de produits chimiques, consommateurs.

Objet : adaptation du [code de la santé publique](#) au droit de l'Union européenne en ce qui concerne les règles applicables aux produits chimiques.

Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur le lendemain de sa publication.

Le règlement concernant l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques, ainsi que les restrictions applicables à ces substances (REACH), encadre la mise sur le marché européen des substances ou mélanges dangereux, sous conditions d'enregistrement, d'évaluation et

d'autorisation par les autorités européennes. Le règlement relatif à la classification, l'étiquetage et l'emballage des substances et des mélanges (CLP), quant à lui, définit les obligations des fournisseurs de substances ou mélanges dangereux, en matière de classification, d'étiquetage et d'emballage avant leur mise sur le marché, de manière à informer la population sur les dangers à l'aide d'un système harmonisé et clair au niveau européen. Le décret met à jour les dispositions nationales, résultant pour partie des mesures de transposition antérieures aux règlements REACH et CLP, afin de les adapter aux dispositions européennes issues de ces règlements. Par ailleurs, il révisé les dispositions relatives à certaines catégories de produits biocides et phytosanitaires, pour les rendre cohérentes avec celles, plus récentes, du [code de l'environnement](#) et du code rural et issues des directives ou des règlements européens correspondants.

LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043956924>

Les mesures de protection de la ressource

- Ces mesures sont notamment dans le chapitre III intitulé : « **protéger les écosystèmes et la diversité écologique** » (cf intégré dans le titre 1^{er} qui vise l'atteinte aux objectifs de l'accord de Paris)
- **Article 45** modifiant l'article L 210.1 du code de l'environnement qui est l'article chapeau du titre 1er (eau et milieux aquatiques marins) du livre II du code de l'environnement (Milieux physiques) **pour introduire les fonctionnalités**
L'eau fait partie du patrimoine commun de la nation. Sa protection, sa mise en valeur et le développement de la ressource utilisable, dans le respect des équilibres naturels, sont d'intérêt général.
« Le respect des équilibres naturels implique la préservation et, le cas échéant, la restauration des fonctionnalités naturelles des écosystèmes aquatiques, qu'ils soient superficiels ou souterrains, dont font partie les zones humides, et des écosystèmes marins, ainsi que de leurs interactions. Ces fonctionnalités sont essentielles à la reconquête de la biodiversité, à l'adaptation au changement climatique ainsi qu'à l'atténuation de ses effets et participent à la lutte contre les pollutions. A ce titre, les écosystèmes aquatiques et les écosystèmes marins constituent des éléments essentiels du patrimoine de la Nation. »
Dans le cadre des lois et règlements ainsi que des droits antérieurement établis, l'usage de l'eau appartient à tous et chaque personne physique, pour son alimentation et son hygiène, a le droit d'accéder à l'eau potable dans des conditions économiquement acceptables par tous.
Les coûts liés à l'utilisation de l'eau, y compris les coûts pour l'environnement et les ressources elles-mêmes, sont supportés par les utilisateurs en tenant compte des conséquences sociales, environnementales et économiques ainsi que des conditions géographiques et climatiques.
- **Article 46** visant l'étude de certaines substances polluantes dans sol et eau :
I. - Le Gouvernement remet au Parlement, dans un délai de deux ans à compter de la promulgation de la présente loi, un rapport sur la pollution des eaux et des sols par les substances perfluoroalkyles et polyfluoroalkyles. Ce rapport propose notamment des solutions applicables pour la dépollution des eaux et des sols contaminés par des substances perfluoroalkyles et polyfluoroalkyles.
II. - Le Gouvernement fournit systématiquement un nouveau rapport sur le sujet mentionné au I à chaque réévaluation à la baisse du seuil d'exposition tolérable aux substances perfluoroalkyles et polyfluoroalkyles fourni par l'autorité administrative européenne compétente, dans les douze mois qui suivent la réévaluation à la baisse dudit seuil.
- **Insertion de la qualité de l'eau comme partie intégrante du patrimoine commun de la nation** (article 48 de la loi modifiant l'article L110.1, article pilier du code de l'environnement)
*I. - Les espaces, ressources et milieux naturels terrestres et marins, les sons et odeurs qui les caractérisent, les sites, les paysages diurnes et nocturnes, la qualité de l'air, **la qualité de l'eau**, les êtres vivants et la biodiversité font partie du patrimoine commun de la nation. Ce patrimoine génère des services écosystémiques et des valeurs d'usage.*
- **Article 61** de la loi complétant l'article L212.1 du code de l'environnement qui vise le contenu des **SDAGE**. Il rajoute une obligation au comité de bassin compétent dans chaque bassin ou groupement de bassins qui avait déjà pour mission d'identifier les zones de captages, actuelles ou futures, destinées à l'alimentation en eau potable.
« 3° A l'identification, au plus tard le 31 décembre 2027, des masses d'eau souterraines et des aquifères qui comprennent des ressources stratégiques pour l'alimentation en eau potable actuelle

ou future ainsi que, si l'information est disponible, leurs zones de sauvegarde, au sein desquelles des mesures de protection sont instituées pour la préservation de ces ressources stratégiques. Ces mesures contribuent à assurer l'équilibre quantitatif entre les prélèvements dans ces ressources, en prenant notamment en compte les besoins des activités humaines et leur capacité à se reconstituer naturellement, et contribuent également à préserver leur qualité pour satisfaire en priorité les besoins pour la consommation humaine. Elles prennent également en compte les besoins liés notamment à la production alimentaire. » ;

Et de façon cohérente, complément de l'article L212-5-1 du code de l'environnement

I. — Le schéma d'aménagement et de gestion des eaux comporte un plan d'aménagement et de gestion durable de la ressource en eau et des milieux aquatiques définissant les conditions de réalisation des objectifs mentionnés à l'article [L. 212-3](#), notamment en évaluant les moyens financiers nécessaires à la mise en œuvre du schéma.

« Si le schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux n'a pas procédé à l'identification des zones de sauvegarde des ressources stratégiques pour l'alimentation en eau potable au sein des masses d'eau souterraines et des aquifères prévue au 3° du II de l'article L. 212-1, le plan d'aménagement et de gestion durable de la ressource en eau et des milieux aquatiques identifie ces zones. » ;

Ce plan peut aussi

3° Identifier, à l'intérieur des zones humides définies au 1° du I de l'article [L. 211-1](#), des zones stratégiques pour la gestion de l'eau dont la préservation ou la restauration contribue à la réalisation des objectifs visés au IV de l'article [L. 212-1](#); et définir les mesures de protection à mettre en œuvre au sein des zones de sauvegarde des ressources stratégiques pour l'alimentation en eau potable des masses d'eau souterraines et des aquifères, mentionnées au 3° du II du même article L. 212-1, ainsi que les éventuelles mesures permettant d'accompagner l'adaptation des activités humaines dans ces zones de sauvegarde ».

Article 101 sur la **performance des constructions**

- Incitation à un mode de végétalisation par recours à une autre ressource que le réseau d'eau potable les bâtiments ou parties de bâtiments mentionnés au II du présent article doivent intégrer soit un procédé de production d'énergies renouvelables, **soit un système de végétalisation basé sur un mode culturel ne recourant à l'eau potable qu'en complément des eaux de récupération**, garantissant un haut degré d'efficacité thermique et d'isolation et favorisant la préservation et la reconquête de la biodiversité, soit tout autre dispositif aboutissant au même résultat et, sur les aires de stationnement associées lorsqu'elles sont prévues par le projet, des revêtements de surface, des aménagements hydrauliques ou des dispositifs végétalisés favorisant la perméabilité et l'infiltration des eaux pluviales ou leur évaporation et préservant les fonctions écologiques des sols.

II. - Les obligations prévues au présent article s'appliquent :

« 1° Aux constructions de bâtiments ou parties de bâtiment à usage commercial, industriel ou artisanal, aux constructions de bâtiments à usage d'entrepôt, aux constructions de hangars non ouverts au public faisant l'objet d'une exploitation commerciale et aux constructions de parcs de stationnement couverts accessibles au public, lorsqu'elles créent plus de 500 mètres carrés d'emprise au sol ;

« 2° Aux constructions de bâtiments ou parties de bâtiment à usage de bureaux, lorsqu'elles créent plus de 1 000 mètres carrés d'emprise au sol.

« Ces obligations s'appliquent également aux extensions et rénovations lourdes de bâtiments ou parties de bâtiment lorsque ces extensions ou les rénovations concernées ont une emprise au sol de plus de 500 mètres carrés, pour les bâtiments mentionnés au 1° du présent II, et de plus de 1 000 mètres carrés, pour les bâtiments mentionnés au 2°, ainsi qu'aux aires de stationnement associées mentionnées au I lorsqu'il est procédé à des rénovations lourdes sur ces aires ou à l'occasion de la conclusion d'un nouveau contrat de concession de service public, de prestation de service ou de bail commercial, ou de son renouvellement.

- Et volet stationnement et eaux pluviales
 - « Art. L. 111-19-1. - Les parcs de stationnement extérieurs de plus de 500 mètres carrés associés aux bâtiments ou parties de bâtiment auxquels s'applique l'obligation prévue à l'article L. 171-4 du code de la construction et de l'habitation ainsi que les nouveaux parcs de stationnement extérieurs ouverts au public de plus de 500 mètres carrés **doivent intégrer sur au moins la moitié de leur surface des revêtements de surface, des aménagements hydrauliques ou des dispositifs végétalisés favorisant la perméabilité et l'infiltration des eaux pluviales ou leur évaporation.**

Décret n° 2021-588 du 14 mai 2021 relatif à la création d'un comité d'anticipation et de suivi hydrologique

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043501015>

Le décret a pour objet d'introduire dans le code de l'environnement un article créant un comité d'anticipation et de suivi hydrologique en vue notamment de mieux anticiper et gérer les épisodes de sécheresse en métropole et dans les territoires ultramarins. Ce comité est composé de membres issus des différents collèges du Comité national de l'eau.

Décret n° 2021-795 du 23 juin 2021 relatif à la gestion quantitative de la ressource en eau et à la gestion des situations de crise liées à la sécheresse

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043694462>

Objectif 1 : "Gestion équilibrée et durable de la ressource" : Protéger la ressource en eau, c'est aussi protéger la biodiversité et les milieux naturels. "

Objectif 2 : mettre un terme à un contentieux récurrent relatif aux autorisations uniques de prélèvement censurées par les juridictions, notamment en raison de débats sur les volumes prélevables (quantités d'eau qui peuvent être prélevées dans les milieux naturels sans les mettre en danger).

Objectif 3 : adopter une approche globale de gestion des usages : améliorer la gestion quantitative de l'eau, tant sur le plan structurel, en vue d'une gestion équilibrée et durable de la ressource, que conjoncturel, pour une meilleure gestion des crises et des sécheresses qui seront probablement amenées à se multiplier

Principe 1 : notion de "Volumes prélevables" servant à déterminer les autorisations de prélèvement. Le décret fixe donc un cadre et une définition explicite permettant à l'ensemble des acteurs (agriculteurs, industriels, élus des collectivités territoriales responsables de la gestion de l'eau, mais aussi gestionnaires d'espaces naturels) d'agir pour préserver et partager la ressource dans un contexte juridique sécurisé. Le décret stipule que pour chaque demande d'autorisation unique de prélèvement, déposée par un organisme unique de gestion collective, l'étude d'impact ou l'étude d'incidence du projet doit comporter une série de documents tels que "l'historique sur les cinq à dix dernières années des volumes prélevés" ou un "argumentaire justifiant que les volumes demandés sont compatibles avec le respect du bon fonctionnement des milieux" (art.2).

Le volume prélevable (défini comme le volume pouvant statistiquement être prélevé huit années sur dix en période de basses eaux dans le milieu naturel aux fins d'usages anthropiques) est "issu d'une évaluation statistique des besoins minimaux des milieux sur la période de basses eaux. Il est réparti entre les usages, en tenant compte des enjeux environnementaux, économiques et sociaux" (art.3).

Principe 2 : Rôle majeur du préfet coordonnateur de bassin dans les bassins en déséquilibre structurel pour fixer une stratégie d'évaluation des volumes prélevables, qui permet de développer des activités humaines dans le respect des écosystèmes (art.6). Pour chaque étude, le préfet coordonnateur "s'appuie sur un comité de concertation" où sont représentés "les intérêts de la protection de l'environnement, de la pêche, des usages agricoles, industriels et domestiques de l'eau". "Sont représentés également, lorsqu'ils existent, la commission locale de l'eau, l'établissement public territorial de bassin (...), l'organisme unique de gestion collective (...), les gestionnaires d'ouvrages de régulation de la ressource en eau, et les services chargés du prélèvement d'eau destinée à la consommation humaine (...)". "Sur la base du cadrage du préfet coordonnateur de bassin, ces études peuvent être prises en charge par la commission locale de l'eau (...) avec l'appui du comité de concertation". "À défaut de commission locale de l'eau sur le périmètre adapté ou d'incapacité technique ou financière de celle-ci à porter de telles études, ces dernières ainsi que la répartition des volumes peuvent être prises en charge par un établissement public territorial de bassin ou tout autre groupement de collectivités territoriales compétent à l'échelle concernée".

Principe 3 : meilleure gestion de crise Le décret renforce aussi l'encadrement et l'harmonisation à l'échelle du bassin et du département de la gestion de crise sécheresse dans les zones d'alerte (art.4). Il appartient ainsi au préfet coordonnateur de bassin de fixer par un arrêté d'orientations pour tout le bassin "les orientations relatives aux conditions de déclenchement, aux mesures de restriction par usage, sous-catégorie d'usage et type d'activité en fonction du niveau de gravité, aux conditions selon lesquelles le préfet peut, à titre exceptionnel, à la demande d'un usager, adapter les mesures de restriction s'appliquant à son usage, et aux modalités de prise des décisions de restrictions." Afin de faire face à des situations de manque d'eau récurrentes, les autorisations de prélèvement pourront autoriser temporairement des prélèvements supérieurs aux ressources, à condition de s'inscrire dans une perspective de retour à l'équilibre quantitatif aux échéances fixées par les schémas directeurs de gestion de l'eau, conformément à la directive-cadre sur l'eau.

Décret n° 2021-807 du 24 juin 2021 relatif à la promotion d'une utilisation efficace, économe et durable de la ressource en eau, en application de l'article L. 211-1 du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043702816>

Le décret invite à mentionner dans les dossiers de demande d'autorisation ICPE ou IOTA les projets de REUT envisagés.

Décret n° 2021-1076 du 12 août 2021 relatif au Comité national de l'eau

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043935137>

Publics concernés : membres du Comité national de l'eau.

Objet : composition du Comité national de l'eau.

Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur le lendemain de sa publication.

Notice : le décret complète la composition du Comité national de l'eau, par l'ajout parmi ses membres du vice-président du Comité national de la biodiversité (CNB) et du président du bureau du Conseil national de la mer et des littoraux (CNML). Il intègre dans le collège des usagers, un représentant de la Fédération des conservatoires d'espaces naturels, et met à jour l'intitulé de certains organismes représentés.

ICPE - IOTA -AUTORISATION ENVIRONNEMENTALE

Volet procédure

Décret n° 2021-837 du 29 juin 2021 portant diverses réformes en matière d'évaluation environnementale et de participation du public dans le domaine de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043714267>

Objet : différents changements en matière d'évaluation environnementale et de participation du public. Il entre en vigueur au **1^{er} août 2021**.

Volet évaluation environnementale : A compter du 1^{er} Août 2021 l'évaluation environnementale est étendue, désormais seront notamment soumis à évaluation environnementale systématique :

- Les installations d'élimination de déchets dangereux (définis à l'article 3 point 2 de la directive 2008/98 CE relative aux déchets) par incinération, traitement chimique ou par mise en décharge ;
- Les installations destinées à l'extraction de l'amiante ainsi qu'au traitement et à la transformation de l'amiante et de produits contenant de l'amiante, à la production d'amiante et à la fabrication de produits à base d'amiante.

Pour la réalisation de l'examen au cas par cas les critères d'analyse, initialement détaillés à l'annexe III de la directive 2011/92/UE du 13/12/2011, sont désormais retranscrits dans une annexe à l'article R. 122-3-1 c. env.

Concernant le contenu de l'étude d'impact (modification de l'article R. 122-5) :

- L'avis de cadrage de l'étude d'impact rendu par l'autorité instruisant le projet (en application de l'article R. 122-4) doit désormais être pris en compte pour l'élaboration de l'étude d'impact ;
- La notion de « scénario de référence » est remplacée par la notion « d'état initial de l'environnement » ;
- Pour l'étude du cumul des incidences les notions de projets existants ou approuvés est précisée de la façon suivante :
 - o Les projets existants sont ceux qui, lors du dépôt du dossier de demande comprenant l'étude d'impact, ont été réalisés.
 - o Les projets approuvés sont ceux qui, lors du dépôt du dossier de demande comprenant l'étude d'impact, ont fait l'objet d'une décision leur permettant d'être réalisés.
 - o Sont compris, en outre, les projets qui, lors du dépôt du dossier de demande comprenant l'étude d'impact ont fait l'objet :
 - D'une étude d'incidence environnementale au titre de l'article R. 181-14 et d'une enquête publique ;
 - D'une évaluation environnementale et pour lesquels un avis de l'autorité environnementale a été rendu public.
- Le maître d'ouvrage doit désormais prendre en compte les résultats d'autres études environnementales pertinentes requises au titre d'autres législations ;
- Pour la réalisation du rapport environnemental ne doivent plus être exposés « les effets » probables du projet sur l'environnement mais les « incidences probables » (modification de l'article R. 122-20).

Volet participation du public : les projets soumis au droit d'initiative sont désormais soumis à publication d'une déclaration d'intention au-delà du **seuil de 5 millions d'euros** et non plus 10 millions (modification de l'article R. 121-25).

Concernant l'enquête publique, la liste des pièces du dossier soumis à enquête publique est complétée pour intégrer (modification de l'article R. 123-8) :

- L'hypothèse des **projets nécessitant plusieurs autorisations** ; le dossier soumis à étude d'impact doit ainsi contenir (s'ils sont requis) :
 - o L'étude d'impact actualisée ;
 - o Éventuellement, l'avis de l'autorité environnementale sur la nécessité d'actualiser l'étude d'impact ;

- La possibilité pour la CNDP de désigner un garant remettant un rapport final à la suite du débat public ; ce rapport final, s'il existe sera intégré au dossier soumis à enquête publique par la suite.

Concernant la participation du public par voie électronique, le dossier soumis au public sera désormais composé des mêmes pièces qu'un dossier soumis à enquête publique (modification de l'article R. 181-46).

Pour l'application dans le temps de ces modifications :

- Les dossiers de demande d'autorisation déposés avant le 1^{er} août ne sont pas soumis aux précisions apportées sur le cumul des incidences avec d'autres projets existants ou approuvés (art. R. 122-5 II e.) ;
- Les dossiers de demande d'autorisation, pour lesquelles l'arrêté d'ouverture d'enquête publique est publié avant le 1^{er} août, ne sont pas soumis aux modifications du contenu du dossier soumis à enquête publique (art. R. 123-8) ;
- Les demandes d'autorisation, pour lesquelles l'avis de participation par voie électronique est publié avant le 1^{er} août, ne devront pas soumettre au public un dossier identique à celui exigé pour les enquêtes publiques (art. 181-46).

Décret n° 2021-1000 du 30 juillet 2021 portant diverses dispositions d'application de la loi d'accélération et de simplification de l'action publique et de simplification en matière d'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043876194>

Objet : simplification de certaines procédures environnementales.

Entrée en vigueur : le 1^{er} août 2021, sous réserve de dispositions transitoires particulières notamment pour les procédures en cours.

Texte d'application de la loi ASAP (titre III de la loi n° 2020-1525 du 7 décembre 2020) et plus particulièrement des dispositions relatives aux procédures environnementales figurant au titre III de la loi portant simplification des procédures applicables aux entreprises.

Ce décret procède aussi à d'autres modifications du code de l'environnement et d'autres codes sur l'accélération et la simplification de l'action publique, la transposition, la coordination etc....

1. Précisions procédurales sur l'actualisation de l'étude d'impact : Lorsqu'un même projet comporte plusieurs parties ou étapes, éventuellement sous la responsabilité de maîtres d'ouvrage différents, le droit européen prévoit qu'une étude d'impact unique soit réalisée et ensuite actualisée. L'article 37 de la loi ASAP et ce décret prévoient la mise en œuvre de ce dispositif.

2. Adaptations réglementaires de la consultation devenue facultative du CODERST : L'article 42 de la loi ASAP rend facultative la consultation du conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques (CODERST) pour les cas suivants :

1. Les enregistrements ICPE autres que ceux nécessitant une adaptation des prescriptions nationales,
2. Les arrêtés complémentaires des enregistrements ICPE,
3. Les arrêtés de prescriptions spéciales des déclarations ICPE,
4. Et pour les canalisations de transport et leurs modifications.

Le décret met en cohérence avec la loi diverses dispositions du code de l'environnement concernant les enregistrements et déclarations ICPE. Les dispositions relatives aux canalisations avaient déjà été modifiées de manière anticipée en 2020.

Pour l'ensemble de ces cas, le décret laisse toutefois la possibilité au Préfet de saisir le CODERST s'il l'estime nécessaire et lui impose, lorsqu'il ne le saisit pas, de l'informer. La situation est ainsi alignée sur celle qui existe déjà en ce qui concerne l'autorisation environnementale.

3. Mise en cohérence de la procédure d'autorisation environnementale à la possibilité d'une participation du public par voie électronique, lorsque l'autorisation ne donne pas lieu à évaluation environnementale : L'article 44 de la loi ASAP permet au préfet de réaliser la consultation du public sous la forme d'une (PPVE), et non pas forcément par enquête publique, lorsque l'autorisation environnementale ne donne pas lieu à évaluation environnementale. Auparavant, l'enquête publique était la seule modalité de participation du public possible pour une autorisation environnementale. Le décret adapte donc la procédure d'autorisation environnementale pour insérer la participation du public par voie électronique (art. R. 181-35 et s. du Code de l'environnement).

L'enquête publique est donc requise dans 2 cas : application du I de l'article L. 123-2 du code de l'environnement (ce qui concerne essentiellement le cas du projet soumis à évaluation

environnementale) ou si le préfet l'estime nécessaire pour le projet concerné, « en fonction de ses impacts sur l'environnement ainsi que des enjeux socio-économiques qui s'y attachent ou de ses impacts sur l'aménagement du territoire » (article L. 181-10 du code de l'environnement).

Quand il y a consultation du public par voie électronique (PPVE), le 4° du I de l'article R. 123-46-1 du code de l'environnement impose au maître d'ouvrage d'afficher sur les lieux prévus pour la réalisation du projet, de façon visible et lisible des voies publiques, l'avis de publicité, 15j au moins avant l'ouverture de la procédure de participation par voie électronique et pendant sa durée. C'est l'autorité compétente pour prendre la décision qui procède à la synthèse des observations du public (articles L. 123-19 et R. 123-46-1 du code de l'environnement).

4. Délai de la décision spéciale permettant l'anticipation de travaux soumis à permis de construire relatifs à un projet soumis à autorisation environnementale : L'article 56 de la loi ASAP prévoit que le préfet par décision spéciale, puisse après délivrance du permis de construire (et donc après évaluation environnementale du projet quand il y a lieu), après consultation du public, autoriser le lancement des travaux soumis à PC relatifs à un projet soumis à autorisation environnementale, aux frais et risques du pétitionnaire. Cette décision spéciale ne peut intervenir que si dans l'autorisation il n'y a ni rubrique de la nomenclature IOTA ni procédure embarquée (espèces, défrichement, etc.) ce qui ne nous concerne que très peu. Le Préfet dispose de 4 jours à compter de la fin de la consultation du public pour prendre cette décision spéciale sur la possibilité de commencer les travaux par anticipation.

5. Meilleure articulation entre les procédures de permis de construire et d'enregistrement ICPE : L'article 56 de la loi ASAP vise à lever une difficulté possible d'articulation entre le droit de l'urbanisme et la procédure d'enregistrement ICPE. En effet, si le préfet décide tardivement d'instruire une demande d'enregistrement ICPE suivant la procédure d'autorisation environnementale et si le permis de construire a déjà été délivré, alors a posteriori il l'a été illégalement, puisqu'il n'a pas fait l'objet d'une évaluation environnementale du projet. Dès lors il a été décidé que l'autorité en charge de l'urbanisme sera mieux informée de l'avancement de la procédure environnementale et que ses propres délais d'instruction seront sécurisés sans retarder pour autant le délai global du dossier.

6. Adaptation réglementaires dues à l'intégration dans l'autorisation environnementale de la procédure de dérogation possible au SDAGE pour les « projets d'intérêt général majeur » :

L'article 60 de la loi ASAP a intégré à l'autorisation environnementale la procédure de dérogation possible aux (SDAGE) pour les « projets d'intérêt général majeur ». Cette procédure était originellement menée par le préfet coordonnateur de bassin. Il est donc nécessaire d'avoir l'avis conforme du préfet coordonnateur de bassin dans la nouvelle procédure. Il n'est pas nécessaire de rajouter de pièces au dossier puisque ce sont les intérêts liés aux IOTA qui sont en jeu et qui sont déjà prévus dans le dossier.

7. Simplification et raccourcissement des renouvellements d'autorisations environnementales :

La création de l'autorisation environnementale a unifié entre les ICPE et les IOTA les modalités de renouvellement des autorisations. La réglementation prévoyait un délai de deux ans avant la fin de l'autorisation pour que l'exploitant puisse demander le renouvellement sans avoir à reprendre à zéro toute la procédure. A l'usage, ce délai apparaît trop long. L'article R. 181-49 du Code de l'environnement prévoit désormais que la demande du titulaire de prolonger ou de renouveler une autorisation environnementale doit être adressée au Préfet au moins six mois (et non plus deux ans) avant la date d'expiration de l'autorisation.

8. Harmonisation des dispositions relatives aux capacités techniques et financières pour le régime d'enregistrement : Depuis 2019, les capacités techniques et financières figurant dans le dossier de demande d'autorisation environnementale sont celles qui doivent être effectives au moment de la mise en service de l'installation (elles peuvent en effet ne pas être effectives au moment du dépôt de la demande). Le décret prévoit la même obligation pour le régime d'enregistrement (article R. 512-46-4 du Code de l'environnement). En effet, là où auparavant était demandé le renseignement des capacités techniques et financières de l'exploitant est désormais attendue une description de ces capacités ou, « lorsque ces capacités ne sont pas constituées au dépôt de la demande d'enregistrement, les modalités prévues pour les établir au plus tard à la mise en service de l'installation », laissant ainsi davantage de temps au pétitionnaire pour apporter la preuve de ses capacités sans ralentir la procédure d'enregistrement.

9. Amélioration de l'information de l'inspection des ICPE en cas de non-conformité sur des installations soumises à déclaration avec contrôle : Le décret vise à améliorer le dispositif du régime de déclaration avec contrôle périodique en prévoyant que :

- L'organisme agréé chargé de réaliser le contrôle doit informer l'inspection des installations classées en cas de non-conformité majeure ;
- Les non-conformités majeures devront être distinguées dans les rapports ;

- Quelques simplifications seront apportées (suppression d'un double exemplaire et envoi dématérialisé possible) ;
- Des délais plus courts seront laissés à l'organisme pour alerter les autorités sur une non-conformité majeure susceptible d'être non traitée par l'exploitant.

10. Non usage du CERFA « autorisation environnementale » en cas de téléprocédure : Le décret apporte une précision sur les modalités de dépôt d'une demande d'autorisation environnementale : le formulaire CERFA n° 15964*01 n'est pas requis lorsque la demande est déposée par téléprocédure sur le portail « Guichet Unique Numérique de l'environnement ».

Décision du Conseil d'Etat n° 425424 du 15 avril 2021

<https://www.legifrance.gouv.fr/ceta/id/CETATEXT000043385960>

Le Conseil d'Etat annule le décret n° 2018-435 du 4 juin 2018 qui avait modifié la nomenclature évaluation environnementale annexée à l'article R. 122-2

Le décret précité, modifiait les rubriques de la nomenclature évaluation environnementale suivantes :

- 1 (ICPE) ;
- 27 (forages) ;
- 35 à 38 (canalisations) ;
- 39 (travaux, constructions et aménagement) ;
- 44 (équipements sportifs, culturels ou de loisirs et aménagements associés).

Volet ICPE

Arrêté du 12 janvier 2021 relatif aux meilleures techniques disponibles (MTD) applicables aux installations d'incinération et de co-incinération de déchets relevant du régime de l'autorisation au titre de la rubrique 3520 et à certaines installations de traitement de déchets relevant du régime de l'autorisation au titre des rubriques 3510, 3531 ou 3532 de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/jorfext000043173093>

Arrêté du 27 mai 2021 modifiant l'arrêté du 22 avril 2008 fixant les règles techniques auxquelles doivent satisfaire les installations de compostage soumises à autorisation en application du titre Ier du livre V du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043704463>

L'arrêté modifie l'arrêté du 22 avril 2008. Il concerne uniquement les installations ICPE soumise à autorisation (Rubrique 2780-2a : Installation traitant une quantité de matières supérieure ou égale à 75 t/j)

Pour l'ensemble de l'arrêté, c'est une simple intégration des meilleures techniques disponibles (MTD) de traitement biologique du BREF des installations de traitements de déchets (Décision d'exécution (UE) n°2018/1147).

Informations requises par lots de fabrication

- Informations nouvelles :
 - Rapport C/N, tailles des particules des déchets entrants,
 - Porosité, hauteur et largeur des andains.
- Et sur les informations relatives aux retournements et à l'humidité, possibilité ouverte de :
 - Recourir à une information alternative aux dates de retournements et d'arrosage des andains (par exemple via mesure concentration d'O₂ ou de CO₂, de la T°C des flux d'air en cas d'aération forcée),
 - Contrôler le taux d'humidité avant de charger les déchets puis de moduler ce taux en sortie de l'unité de compostage confiné.

Renforcement des prescriptions relatives à la prévention des odeurs

- Adaptation des activités de plein air aux conditions météo (notamment formation d'andains, retournement, criblage et broyage).
- Positionnement des andains par rapport à l'altitude la plus basse et les vents dominants. A défaut, utilisation de membranes de couverture semi-perméables.

Renvoi aux NEA-MTD reprises dans l'arrêté du 17 décembre 2019 relative aux MTD applicables aux installations IED de traitement de déchets (rubrique 3532)

Les niveaux d'émissions autorisés sont les plus contraignants des deux arrêtés (rejets canalisés dans l'atmosphère comme dans les eaux).

Les délais d'application sont liés aux dates d'application du BREF soit dans l'immense majorité des cas :

- Au **17 août 2022 pour les installations existantes**,
- Dès le lendemain de la publication de l'arrêté pour les installations nouvelles autorisées après le 17 août 2018 (date de décision d'exécution du BREF, directement applicable).

Arrêté du 14 juin 2021 modifiant l'arrêté du 10 novembre 2009 fixant les règles techniques auxquelles doivent satisfaire les installations de méthanisation soumises à autorisation en application du titre Ier du livre V du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043714412>

Arrêté du 17 juin 2021 modifiant l'arrêté du 10 novembre 2009 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées de méthanisation soumises à déclaration sous la rubrique n° 2781-1

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043714651>

Arrêté du 17 juin 2021 modifiant l'arrêté du 12 août 2010 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées de méthanisation relevant du régime de l'enregistrement au titre de la rubrique no 2781 de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043714543>

Pour la méthanisation, 2 arrêtés types ont été publiés au Journal Officiel et ils concernent respectivement les installations soumises à :

- **Autorisation** (Rubrique 2781-2a : Installation traitant une quantité de matières supérieure ou égale à 100 t/j) : modification de l'arrêté du 10 novembre 2009
- **Enregistrement** (Rubrique 2781-2b : Installation traitant une quantité de matières inférieure à 100 t/j) : modification de l'arrêté du 12 août 2010

Ces deux arrêtés modifient des éléments structurants (distance avec les riverains, organes de sécurité, distance entre les équipements, limitation des émissions de méthane dans les gaz d'effluents des systèmes d'épuration du biogaz en biométhane,...).

A RETENIR les éléments suivants :

- La distance entre l'installation de méthanisation et les riverains passe de 50 m à 200 m pour les nouvelles installations ;
- Les systèmes d'épuration du biogaz en biométhane sont conçus, exploités, entretenus et vérifiés afin de limiter l'émission du méthane dans les gaz d'effluents à :
 - o « – 2 % en volume du biométhane produit, pour les installations d'une capacité de production de biométhane inférieure à 50 Nm³ /h. A compter du 1er janvier 2025, cette valeur est ramenée à 1 % en volume du biométhane produit ;
 - o « – 1 % en volume du biométhane produit, pour les installations d'une capacité de production de biométhane supérieure à 50 Nm³ /h. A compter du 1er janvier 2025, cette valeur est ramenée à 0,5 % en volume du biométhane produit.
- Surveillance de l'installation et astreinte.
Lorsque la surveillance de l'exploitation est indirecte, celle-ci est opérée à l'aide de dispositifs connectés permettant au service de maintenance et de surveillance d'intervenir dans un délai de moins de **30 minutes** suivant la détection de gaz, de flamme, ou de tout phénomène de dérive du processus de digestion ou de stockage du percolat susceptible de provoquer des déversements, incendies ou explosions. L'organisation mise en place est notifiée à l'inspection des installations classées. »
- Les modalités d'application des arrêtés diffèrent si les installations de méthanisation ont été **autorisées** avant le 1/07/2012 et avant le 1/07/2021.

Décret n° 2021-976 du 21 juillet 2021 modifiant la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043852158>

Publics concernés : exploitants d'ICPE relevant des rubriques 2910 et 2921.

Objet : modification de la nomenclature des ICPE.

Entrée en vigueur : le 1er septembre 2021.

Ce décret modifie l'intitulé de la rubrique 2921 (refroidissement évaporatif par dispersion d'eau dans un flux d'air généré par ventilation naturelle ou mécanique/ tours aéroréfrigérées) et introduit le régime de la déclaration pour la récupération de chaleur par dispersion d'eau dans des fumées émises à l'atmosphère. Pour la rubrique 2910 (appareil à combustion), il supprime la référence « sur le site » pour

le calcul de la puissance thermique nominale, cette notion n'existant pas pour les régimes de l'enregistrement et de la déclaration.

Décret n° 2021-1096 du 19 août 2021 modifiant diverses dispositions relatives aux sols pollués et à la cessation d'activité des installations classées pour la protection de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043950145>

Publics concernés : exploitants d'ICPE, collectivités, particuliers, administration.

Objet : ICPE, cessation d'activité, sols pollués, secteurs d'information sur les sols.

Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur le 1er juin 2022, à l'exception des articles 2, 3, 4, 21 et 27, qui entrent en vigueur le lendemain de sa publication.

Notice : l'[article 57 de la loi n° 2020-1525](#) d'accélération et de simplification de l'action publique a modifié les articles [L. 512-6-1](#), [L. 512-7-6](#) et [L. 512-12-1](#) du code de l'environnement en instaurant, dans le cadre de la procédure de cessation d'activité d'une installation classée pour la protection de l'environnement, l'obligation pour les exploitants de faire attester, par une entreprise certifiée dans le domaine des sites et sols pollués, ou disposant de compétences équivalentes en matière de prestations de services dans ce domaine, la mise en œuvre des opérations relatives à la mise en sécurité du site, ainsi que, le cas échéant, de l'adéquation des mesures proposées pour la réhabilitation du site, puis de la mise en œuvre de ces dernières.

Ce décret définit les modalités d'application de cette obligation et révisé en conséquence la procédure de cessation d'activité. Il modifie également certaines dispositions relatives aux secteurs d'information sur les sols. Enfin, il précise les modalités d'application du transfert de tiers demandeur à un autre tiers demandeur, instauré par ce même article 57.

Ainsi, l'exploitant devra non seulement prévoir la mise en sécurité du site et mettre en œuvre sa réhabilitation, laquelle comme auparavant est liée au nouvel usage envisagé pour le site mais devra également donc recourir à un bureau d'étude spécialisé pour certifier les procédures engagées. Ces entreprises devront avoir été certifiées conformément à un arrêté interministériel.

L'attestation de mise en sécurité est communiquée à l'inspection des ICPE, pour attester que le site a été mis en situation de ne plus générer de risque de pollution résiduelle.

Par ailleurs le décret organise aussi des règles propres à une réduction d'activité. Ainsi si la cessation correspond à l'arrêt total (sortant ainsi le site de la nomenclature ICPE), mais une réduction d'activités (sortie de certaines activités du site, sauf si elle dépend d'une modification de la nomenclature) elle-même pour conduire à l'application des règles de cessation d'activité.

Dans un délai de 6 mois suivant le fait générateur d'arrêt définitif enclenchant la procédure de cessation un mémoire portant sur la réhabilitation devra être déposé (auparavant le délai était apprécié au cas par cas) avec un contenu fixé par le décret et accompagné de l'attestation d'adéquation des mesures proposées. Le silence de l'administration pendant 4 mois vaut acceptation des mesures proposées tant sur la phase de travaux que de surveillance.

Le demandeur peut aussi demander un report de la phase de réhabilitation mais le silence de l'administration pendant 4 mois vaudra au contraire cette fois un rejet de la demande.

Volet IOTA

Décret n° 2021-147 du 11/02/21 relatif au mélange de boues issues de l'assainissement des eaux usées urbaines et à la rubrique 2.1.4.0 de la nomenclature des installations, ouvrages, travaux et activités soumises à la loi sur l'eau

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043129845>

Publics concernés : porteurs de projets, services de l'Etat.

Objet : modification des articles [R. 211-29](#) et [R. 211-30](#) du code de l'environnement et de la rubrique 2.1.4.0 mentionnée au tableau annexé à l'article R. 214-1 relatif à la nomenclature des installations, ouvrages, travaux et activités (IOTA) soumis à autorisation ou à déclaration au titre de la loi sur l'eau en application des [articles L. 214-1 à L. 214-6](#) du code de l'environnement.

Entrée en vigueur : lendemain de sa publication.

Le décret modifie les articles [R. 211-29](#) et [R. 211-30](#) du code de l'environnement et la rubrique 2.1.4.0 de la nomenclature relative aux installations, ouvrages, travaux et activités (IOTA) ayant une incidence sur l'eau ou le fonctionnement des écosystèmes aquatiques, dite nomenclature « loi sur l'eau », dans un objectif de simplification des procédures applicables à l'épandage des boues et d'autres effluents. Cette réforme a pour but d'alléger les procédures administratives relatives au mélange de boues d'origines différentes et à clarifier le périmètre d'application de la rubrique 2.1.4.0 notamment vis-à-vis de l'épandage d'effluents issus d'installations soumis à autorisation ou enregistrement au titre de la nomenclature des installations classées annexée à l'article R. 511-9.

Arrêté du 9 juin 2021 fixant les prescriptions techniques générales applicables aux plans d'eau, y compris en ce qui concerne les modalités de vidange, relevant de la rubrique 3.2.3.0 de la nomenclature annexée à l'article R. 214-1 du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043936142>

Publics concernés : tout public, maîtres d'ouvrages publics et privés, collectivités territoriales, services déconcentrés de l'Etat.

Objet : définition des prescriptions techniques générales applicables aux IOTA soumis à autorisation ou à déclaration de la rubrique 3.2.3.0 de la nomenclature annexée à l'[article R. 214-1 du code de l'environnement](#) (dite nomenclature « eau »).

Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur le lendemain de sa publication, sauf dispositions spécifiques contenues dans le texte lui-même, notamment pour certains plans d'eau existants. Cet arrêté fixe les prescriptions techniques générales applicables aux plans d'eau et à leur vidange.

Il abroge les deux arrêtés de prescriptions générales précédents du 27 août 1999 relatifs l'un à la création de plans d'eau et l'autre aux vidanges de plans d'eau. Les plans d'eau en lit mineur visés par le présent arrêté sont ceux barrant à la fois le lit mineur et une partie du lit majeur d'un cours d'eau. Les dates d'interdiction de remplissage d'un plan d'eau visées dans le présent arrêté ne font pas opposition à d'éventuelles prescriptions au titre de la sécheresse prises localement. L'application des dispositions de cet arrêté aux plans d'eau existants est précisée à l'article 1er.

VOLET SANCTIONS IOTA ET ICPE

LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets (1)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043956924>

- Ajout d'une nouvelle sanction pénale aux sanctions visant ICPE et IOTA : **Lorsque le fait sanctionné expose directement la faune, la flore ou la qualité de l'eau à un risque immédiat d'atteinte grave et durable**
Insertion d'un art L. 173-3-1: « *Lorsqu'ils exposent directement la faune, la flore ou la qualité de l'eau à un risque immédiat d'atteinte grave et durable, les faits prévus aux articles L. 173-1 et L. 173-2 sont punis de trois ans d'emprisonnement et de 250 000 € d'amende, ce montant pouvant être porté jusqu'au triple de l'avantage tiré de la commission de l'infraction. Sont considérées comme durables, au sens du présent article, les atteintes susceptibles de durer au moins sept ans.* »
- **Idem pour le non-respect de la réglementation déchets et après mise en demeure** Lorsque le fait sanctionné expose directement la faune, la flore ou la qualité de l'eau à un risque immédiat d'atteinte grave et durable
« X. - *Lorsqu'il expose directement la faune, la flore ou la qualité de l'eau à un risque immédiat d'atteinte grave et durable, le non-respect d'une mise en demeure au titre du I de l'article L. 541-3 est puni de trois ans d'emprisonnement et de 250 000 € d'amende, ce montant pouvant être porté jusqu'au triple de l'avantage tiré de la commission de l'infraction. Sont considérées comme durables, au sens du présent article, les atteintes susceptibles de durer au moins sept ans.* »
- A noter : le tribunal peut également imposer au condamné de procéder à la restauration du milieu naturel
- **Champ d'application plus sévère de la récidive** (nouvel article L 173-13 dans le code de l'environnement) qui intégrera divers délits dont celui de délit aquatique+ délit de pollution piscicole : en clair en cas de condamnation à l'un puis condamnation à l'autre = récidive
« *Les délits définis aux 2° et 3° de l'article L. 173-3, aux articles L. 216-6, L. 218-11, L. 218-34, L. 218-48, L. 218-64, L. 218-73, L. 218-84, L. 226-9, L. 231-1 à L. 231-3, L. 415-3, L. 415-6, L. 432-2, L. 432-3 et L. 436-7 du présent code ainsi qu'à l'article L. 512-2 du code minier sont considérés, au regard de la récidive, comme une même infraction.* » ;
- Création au sein du code de l'environnement d'un Titre III « DES ATTEINTES GÉNÉRALES AUX MILIEUX PHYSIQUES » avec des sanctions pénales très fortes mais en cas de dommages graves : En cas de rejets donnant lieu à dommage ayant des effets nuisibles graves et durables dont il doit être démontré qu'il est la conséquence d'une violation délibérée d'une obligation de prudence ou de sécurité par la réglementation (**art L231.1 du code de l'environnement**)
Idem en cas de dégradation substantielle de la faune, flore, air, sol ou eau suite à un non-respect de la réglementation déchets (**art L231.2 du code de l'environnement**)
Et l'introduction du fameux écocide en ces termes

« Art. L. 231-3. - Constitue un écocide l'infraction prévue à l'article L. 231-1 lorsque les faits sont commis de manière intentionnelle.

« Constituent également un écocide les infractions prévues à l'article L. 231-2, commises de façon intentionnelle, lorsqu'elles entraînent des atteintes graves et durables à la santé, à la flore, à la faune ou à la qualité de l'air, du sol ou de l'eau.

« La peine d'emprisonnement prévue aux articles L. 231-1 et L. 231-2 est portée à dix ans d'emprisonnement.

« La peine d'amende prévue aux mêmes articles L. 231-1 et L. 231-2 est portée à 4,5 millions d'euros, ce montant pouvant être porté jusqu'au décuple de l'avantage tiré de la commission de l'infraction.

« Sont considérés comme durables les effets nuisibles sur la santé ou les dommages à la flore, à la faune ou à la qualité des sols ou des eaux superficielles ou souterraines qui sont susceptibles de durer au moins sept ans.

« Le délai de prescription de l'action publique du délit mentionné au premier alinéa du présent article court à compter de la découverte du dommage. » ;

DECHETS

Décret n°2021-321 du 25 mars 2021 relatif à la traçabilité des déchets, des terres excavées et des sédiments

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/jorfext000043294613>

Texte pris en application de la [loi AGECE](#) pour assurer la transposition réglementaire de la directive-cadre "déchets" de 2008 (modifiée en 2018) et du règlement sur les polluants organiques persistants (dits "déchets POP").

Objectif 1 : faciliter davantage la valorisation, notamment en remblayage dans des projets d'envergure, et mettre en œuvre la traçabilité par la mise en place d'un registre national des terres excavées et sédiments garant de leur traçabilité.

Au titre de l'article R. 541-43 du code de l'environnement, les gestionnaires de déchets étaient tenus d'alimenter un registre chronologique conservé pendant au moins trois ans. L'obligation s'étend désormais aux terres excavées et sédiments (nouvel art 541-43-1) de façon à venir nourrir la base de données électroniques centralisée, dénommée "*registre national des terres excavées et sédiments*". Ces informations seront ainsi consignées dans un registre dématérialisé, à leur production, lors de leur traitement (tri, dépollution, contrôle, préparation en vue de la réutilisation, etc.) et lors de leur utilisation finale, notamment par l'aménageur qui les utilisera en remblayage. Ce registre centralisé permettra de conserver la mémoire de ces mouvements de terres et, notamment "d'identifier précisément la destination ou le lieu de valorisation des terres excavées et sédiments".

Sont concernés les terres excavées et sédiments "*dès lors qu'ils sont extraits de leur emplacement d'origine et ne sont pas utilisés sur le site même de leur excavation, qu'ils aient ou non le statut de déchet*". Le décret définit le "site d'excavation", comme correspondant "à l'emprise des travaux", ou, le cas échéant, "*à l'emprise foncière placée sous la responsabilité de l'exploitant*" de l'installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE), dans la limite d'une distance parcourue par les terres excavées au maximum de 30 km entre l'emplacement de leur excavation et celui de leur utilisation. Et pour les sédiments, "*à l'emprise de l'opération de dragage et des berges du cours d'eau*".

Bénéficient d'une dérogation les producteurs de terres excavées issues d'une opération d'aménagement ou de construction produisant un volume total de terres excavées "inférieur à 500 m³".

Objectif 2 : moderniser le Bordereau de suivi des déchets dangereux

Pour les déchets dangereux, le décret prévoit de dématérialiser le bordereau de suivi, émis lors de la réception et de la réexpédition des déchets, et de l'étendre aux déchets POP. Le ministre chargé de l'environnement met en place une base de données électronique centralisée, dénommée "*système de gestion des bordereaux de suivi de déchets*".

Toute personne qui produit des déchets dangereux ou des déchets POP, tout collecteur de petites quantités de ces déchets, toute personne ayant reconditionné ou transformé ces déchets et toute personne détenant des déchets dont le producteur n'est pas connu et les remettant à un tiers émet, à cette occasion, un bordereau électronique dans le système de gestion des bordereaux de suivi de déchets.

Lors de la réception et de la réexpédition des déchets, le transporteur et la personne qui reçoit les déchets complètent le bordereau électronique.

Alerte : Si la personne qui reçoit des déchets en refuse la prise en charge, elle en avise sans délai, en mentionnant dans le bordereau électronique le motif de refus, l'expéditeur initial dans le cas mentionné au troisième alinéa ci-dessus, l'émetteur du bordereau électronique ainsi que, le cas échéant, les autorités chargées de son contrôle, de celui de l'expéditeur initial et de celui de l'émetteur.

Si elle en accepte la prise en charge, elle en avise l'expéditeur initial dans le cas prévu au troisième alinéa et l'émetteur, en mentionnant dans le bordereau électronique le traitement subi par les déchets, dans un délai d'un mois à compter de leur réception. Si le traitement est réalisé après ce délai, elle met de nouveau à jour le bordereau électronique dès que le traitement a été effectué.

Exclusions : les ménages, les personnes qui remettent des huiles usagées à des ramasseurs agréés ou un véhicule hors d'usage à une installation de traitement agréée, celles qui ont notifié un transfert transfrontalier de déchets et celles admises à déposer des déchets dangereux dans des déchetteries ou qui les remettent à un collecteur de petites quantités de déchets dangereux. En sont également exclues celles qui les remettent à un éco-organisme. Dans ce cas, le bordereau est émis par l'éco-organisme ou le producteur, importateur ou distributeur qui a mis en place le système individuel.

Des sanctions pénales sont introduites pour non-respect de ces dispositions.

Entrée en vigueur reportée au 1er janvier 2022 "de façon à permettre de développer et de mettre en service les télé-services concernés, et à permettre aux entreprises d'adapter leurs systèmes d'information".

Décret n° 2021-345 du 30 mars 2021 relatif au contrôle par vidéo des déchargements de déchets dans les installations de stockage et d'incinération de déchets non dangereux

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043305881>

Applicable aux ICPE des rubriques 2760-2 ou 2771 équipées de systèmes vidéo

Ce décret, encadre le contrôle par vidéo des déchargements de déchets dans les installations de stockage et d'incinération de déchets non dangereux. Le texte précise les conditions d'application de l'article 116 de la loi AGECE qui impose l'installation d'un dispositif de vidéosurveillance pour assurer le contrôle du respect de la hiérarchie des modes de traitement et [éviter l'élimination de déchets recyclables](#) (art L. 541-30-3 du code de l'environnement).

Il vise les installations de stockage de déchets de la [rubrique ICPE 2760-2-b](#) et les installations d'incinération de déchets non dangereux ([rubrique 2771](#)). Il ne s'applique pas aux installations exclusivement utilisées pour les déchets que l'exploitant produit, ni aux déchargements de déchets liquides, de terres excavées ou de sédiments.

Le principe : filmer le contenu des camions et leur plaque d'immatriculation : L'exploitant doit mettre en place un dispositif vidéo mobile ou fixe afin d'enregistrer les opérations de déchargement pour identifier le contenu qui est déchargé et la plaque d'immatriculation de chaque véhicule de déchargement. Les données (date, heure d'enregistrement et emplacement de la caméra), doivent être conservées numériquement pendant un an. Elles sont ensuite effacées automatiquement, à l'exception de celles nécessaires aux besoins d'une procédure judiciaire ou administrative.

En revanche, aucune information sonore et aucune information biométriques relatives aux personnes susceptibles d'être filmées ne peuvent être enregistrées.

Le texte fixe aussi à dix jours calendaires la période d'indisponibilité annuelle maximale de la vidéosurveillance. Cette période est portée à 20 jours pour les décharges dotées d'un quai de débarquement mobile. « *Toute indisponibilité du dispositif ne peut excéder cinq jours consécutifs* », précise le décret qui impose la tenue d'un journal recensant ces périodes.

L'accès aux données est limité au personnel de l'installation habilité par l'exploitant, aux agents de l'État habilités à constater les infractions en matière de gestion des déchets (agents de police judiciaire, inspecteurs de l'environnement, agents de la DGCCRF, agents des douanes, etc.) et, de façon plus encadrée, aux auditeurs qui effectuent une mission à la demande de l'exploitant. Les données sont accessibles sur site et sont transmises sous une forme utilisable à la demande des personnes mentionnées à l'article D. 541-48-11 du code de l'environnement.

Le texte prévoit une consultation des organes représentatifs du personnel préalablement à l'installation du dispositif.

Des panneaux à l'entrée de l'installation doivent signaler la présence du dispositif et les modalités du contrôle par vidéo sont signalées par des panneaux. Il en est de même dans les locaux filmés.

L'exploitant doit aussi informer ses salariés et s'assurer que les producteurs, détenteurs et transporteurs des déchets réceptionnés informent leur personnel.

Cette nouvelle réglementation s'applique depuis le 1er juillet 2021.

Décret n° 2021-380 du 1er avril 2021 relatif à la sortie du statut de déchet

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043327059>

Il concerne les producteurs ou détenteurs de déchets mettant en œuvre une sortie du statut de déchet. Le décret complète les dispositions réglementaires relatives à la sortie du statut de déchet par transposition de la directive 2018/851 et en application de l'article 115 de la loi AGECE. Il permet que des installations non classées pour la protection de l'environnement (ICPE) ou au titre de la loi sur l'eau (IOTA) puissent effectuer une sortie de statut de déchet, sans préjudice de l'application des dispositions de la nomenclature ICPE. Il définit également l'encadrement du contrôle de la sortie du statut de déchet par un tiers.

Le dispositif supprime l'exigence de passage par une installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE) ou par une installation IOTA pour la sortie du statut de déchet. Il prévoit aussi, pour certains flux de déchets ou pour certaines installations, le contrôle par un tiers du respect des conditions de la sortie du statut de déchet et prescrit que ce contrôle par un tiers est obligatoire pour la sortie du statut de déchet des déchets dangereux, des terres excavées et des sédiments.

Objectif 1 : définir le cadre de sortie de statut de déchet : Désormais, "*tout producteur ou détenteur de déchets*" (ou plusieurs d'entre eux) – et plus seulement les exploitants d'ICPE ou d'installation IOTA – peut demander à l'autorité compétente de fixer des critères pour que des déchets qu'il produit ou détient cessent d'avoir le statut de déchets.

Critères de sortie de statut de déchet. Le texte précise les critères de sortie de statut de déchet. Ceux-ci incluent les déchets autorisés utilisés en tant qu'intrants pour l'opération de valorisation, les procédés et techniques de traitement autorisés, les critères de qualité applicables aux matières issues de l'opération de valorisation qui cessent d'être des déchets, conformément aux normes applicables aux produits - y compris, si nécessaire, les valeurs limites pour les polluants - les exigences pour les systèmes de gestion ainsi que l'exigence d'une attestation de conformité. Ils peuvent également inclure un contrôle par un tiers, le cas échéant accrédité.

Ces critères restent fixés par arrêté du ministre chargé de l'environnement, à l'exception des matières fertilisantes (Code rural, art. L. 255-1), dont les critères sont fixés conformément aux dispositions de ce code. Ils peuvent être fixés pour une durée déterminée.

Attestation de conformité. Le producteur ou détenteur de déchets qui met en œuvre la procédure de sortie du statut de déchet établit, pour chaque lot de substances ou objets qui ont cessé d'être des déchets, une attestation de conformité. Il en conserve une copie pendant au moins cinq ans et pendant la durée prévue par l'arrêté fixant les critères de sortie de statut de déchet. Il la tient à disposition de l'autorité compétente et des agents mentionnés à l'article L. 541-44 du code de l'environnement (officiers et agents de police judiciaire, inspecteurs de l'environnement, agents des douanes et de la DGCCRF, gardes champêtres, etc.).

Système de gestion de la qualité. Le décret précise que le "*système de gestion de la qualité*" défini par arrêté du ministre chargé de l'environnement, que doit appliquer la personne mettant en œuvre la procédure de sortie du statut de déchet, doit désormais permettre "de prouver le respect des critères de fin du statut de déchet, notamment en termes de contrôle et d'autocontrôle de la qualité, et, le cas échéant, d'accréditation".

Alerte : Les producteurs de terres excavées et sédiments qui produisent un volume de terres excavées et sédiments inférieur à 500 m³, extraits d'un site pour lequel aucune activité humaine historique pouvant conduire à une pollution ou spécificité géologique n'est connue, sont dispensés de la mise en œuvre de cet échantillonnage.

Arrêté du 1er avril 2021 modifiant l'arrêté du 19 juin 2015 relatif au système de gestion de la qualité mentionné à l'article D. 541-12-14 du code de l'environnement.

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043327091>

L'arrêté définit les critères de contrôle

- **1er contrôle est opéré** lors de la première année de mise en œuvre de la procédure de sortie du statut de déchet, visant les éléments du manuel de qualité
- **Contrôle par un tiers soit " une personne impartiale et objective dans l'exercice de son activité, indépendante notamment de la personne réalisant l'opération de valorisation du déchet"**, précisant les dispositions applicables aux producteurs ou détenteurs de déchets dangereux, de terres

excavées ou de sédiments qui mettent en œuvre une opération de valorisation de ces éléments. Le tiers fournit après chaque contrôle un rapport d'expertise à la personne réalisant l'opération de valorisation. Il est tenu de signaler au préfet toute non-conformité, qui entraîne un déclassement des lots concernés, qui conservent alors le statut de déchet. Conservation des rapports pour l'administration ou en cas de contrôle.

- **Périodicité de ce contrôle** le contrôle de l'opération de valorisation a lieu au moins une fois tous les trois ans, ou tous les dix ans pour les personnes morales dont le système de "management environnemental" pour un domaine d'application incluant l'établissement a été certifié conforme à la norme internationale ISO 14001 ainsi que pour les installations exploitées par une organisation bénéficiant d'un enregistrement en application du règlement (CE) n° 1221/2009.
- **Contrôles supplémentaires** possibles par l'administration ou tout autre organisme mandaté par l'État aux frais de la personne réalisant l'opération de valorisation.
- **Autocontrôle.** Le personnel compétent défini par le manuel qualité met en œuvre des procédures d'autocontrôle de l'opération de valorisation (contrôles, analyses et tout autre document permettant de vérifier et de certifier la conformité des déchets entrants dans l'opération de valorisation, conformité de l'opération de valorisation, y compris les retours d'information par les clients en ce qui concerne la qualité des produits, substances et objets ayant cessé d'être des déchets, ainsi que la tenue du registre chronologique de la production, de l'expédition, de la réception et du traitement des déchets et des produits et matières issus de la valorisation de ces déchets. Conservation des échantillons pendant 3 ans.

Arrêté du 31 mai 2021 fixant le contenu des registres déchets, terres excavées et sédiments mentionnés aux articles R. 541-43 et R. 541-43-1 du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043884563>

L'arrêté du 31/05/2021 dont la date d'application est le 01/01/2022. Il abroge l'arrêté du 29/02/2012 qui fixait le contenu des registres de déchets.

Arrêté du 4 juin 2021 fixant les critères de sortie du statut de déchet pour les terres excavées et sédiments ayant fait l'objet d'une préparation en vue d'une utilisation en génie civil ou en aménagement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043704475>

Le présent arrêté fixe les critères dont le respect permet de faire sortir du statut de déchet des terres excavées et sédiments, en s'appuyant sur des opérations de contrôle, et si nécessaire de traitement

Décret n° 2021-821 du 25 juin 2021 relatif au diagnostic portant sur la gestion des produits, équipements, matériaux et des déchets issus de la démolition ou de la rénovation significative de bâtiments

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043704853>

Ce décret vise les opérations de démolition ou de rénovation significative de bâtiments suivantes :

« a) Celles dont la surface cumulée de plancher de l'ensemble des bâtiments concernés est supérieure à 1 000 m² ;

« b) Celles concernant au moins un bâtiment ayant accueilli une activité agricole, industrielle ou commerciale et ayant été le siège d'une utilisation, d'un stockage, d'une fabrication ou d'une distribution d'une ou plusieurs substances classées comme dangereuses en application de l'[article R. 4411-6 du code du travail](#). » ;

Le décret modifie le périmètre du diagnostic en définissant le terme de rénovation significative, en particulier les types de travaux concernés et la surface du bâtiment, et en fixant des critères sur les opérations plutôt que sur les bâtiments pour inclure les opérations sur plusieurs bâtiments ne respectant pas individuellement les critères mais dont l'ampleur totale justifie la réalisation d'un diagnostic. Il modifie le contenu du diagnostic en ajoutant des informations sur la méthodologie de réalisation du diagnostic, en donnant une part plus importante aux possibilités de réemploi par un double comptage matériaux (équipements ou produits) - déchets, en prenant en compte la hiérarchie des modes de traitement des déchets et en ajoutant des indications sur les précautions de gestion des produits, équipements, matériaux et déchets pour permettre leur valorisation. Les modalités de transmission des diagnostics et formulaires de récolements au Centre scientifique et technique du bâtiment en remplacement de l'ADEME ainsi que l'exploitation de ces données à des fins statistiques.

Décret n° 2021-822 du 25 juin 2021 relatif au diagnostic portant sur la gestion des produits, équipements, matériaux et des déchets issus de la démolition ou rénovation significative de bâtiments

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043704887>

Le décret précise les compétences nécessaires à la personne physique ou morale chargée par le maître d'ouvrage de réaliser un diagnostic portant sur la gestion des produits, matériaux et des déchets issus de la démolition ou rénovation significative de bâtiments. Il prévoit également les modalités de publicité du diagnostic par le Centre scientifique et technique du bâtiment.

Arrêté du 29 juin 2021 pris pour l'application de l'article L. 541-30-2 du code de l'environnement relatif aux critères de performances d'une opération de tri des déchets non dangereux non inertes

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043767744>

L'arrêté définit les critères de performance d'une opération de tri, prévus à l'article L. 541-30-2 du code de l'environnement, et modalités de justification de ces critères.

Décret n° 2021-950 du 16 juillet 2021 relatif au tri des déchets de papier, de métal, de plastique, de verre, de textiles, de bois, de fraction minérale et de plâtre

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043799891>

Décret n° 2021-1199 du 16 septembre 2021 relatif aux conditions d'élimination des déchets non dangereux

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044060460>

Publics concernés : producteurs et détenteurs de déchets, exploitants des installations de stockage et d'incinération de déchets non dangereux non inertes.

Objet : interdiction de stockage des déchets non dangereux non inertes valorisables, justification du respect des obligations de tri avant élimination par mise en décharge ou incinération.

Entrée en vigueur : les interdictions de stockage de déchets valorisables entrent progressivement en vigueur, du 1er janvier 2022 au 1er janvier 2030. Les obligations de justification du tri des déchets avant élimination entrent en vigueur le 1er janvier 2022.

Notice : le décret prévoit les modalités d'application des articles 6 et 10 de la loi n° 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire concernant l'interdiction d'enfouissement des déchets valorisables et la justification du respect des obligations de tri. Il définit les déchets non dangereux considérés comme valorisables et donc interdits d'admission en installation de stockage de déchets non dangereux non inertes. Il prévoit également les modalités de justification par un producteur de déchets, pour faire éliminer ses déchets en installation de stockage ou par incinération, du respect des obligations de tri prévues par le [code de l'environnement](#). Comme prévu par l'arrêté ministériel applicable aux installations de stockage, les déchets refusés de réception dans les installations de stockage car ne respectant pas les dispositions du présent décret devront être tracés dans le registre prévu à l'article R. 541-43 pour ces installations.

Arrêté du 16 septembre 2021 pris en application des articles R. 541-48-3 et R. 541-48-4 du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044060484>

Publics concernés : producteurs et détenteurs de déchets, exploitants des installations de stockage et d'incinération sans valorisation énergétique de déchets non dangereux non inertes.

Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur le 1er janvier 2022.

Objet : contrôles des déchets réceptionnés en installation de stockage et d'incinération sans valorisation énergétique de déchets non dangereux non inertes.

Cet arrêté prévoit les modalités de contrôle des déchets réceptionnés en installation de stockage et d'incinération valorisation énergétique de déchets non dangereux non inertes, de façon à vérifier le respect des dispositions prévues par les articles R. 541-48-3 et R. 541-48-4 du code de l'environnement. Il liste également les déchets admis en installation de stockage sans caractérisation de leur caractère non-valorisable.

Arrêté du 21 décembre 2021 définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement, pour les déchets contenant de l'amiant

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044571414>

Arrêté du 21 décembre 2021 mettant en œuvre un traitement de données à caractère personnel relatif à la traçabilité des déchets dangereux et des déchets POP dénommé « système de gestion des bordereaux de suivi de déchets »

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044638383>

Arrêté du 21 décembre 2021 définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044571389>

Publics concernés : les producteurs ou expéditeurs, les transporteurs ou les collecteurs, les négociants ou les courtiers, les exploitants des installations de transit, de tri ou de traitement de **déchets dangereux**, de déchets POP, y compris les terres excavées classées comme déchets dangereux ou déchets POP et les sédiments classés déchets dangereux ou déchets POP. Sont également concernés les importateurs et les distributeurs ayant mis en place un système individuel de collecte, les éco-organismes pourvoyant à la gestion de déchets dangereux.

Objet : définition des informations constitutives du système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets dangereux et de déchets POP prévu par l'[article R. 541-45 du code de l'environnement](#). Cet arrêté reprend les informations des bordereaux de suivi de déchets dangereux prévues par l'arrêté du 29 juillet 2005 fixant le contenu des bordereaux de suivi déchets aux [articles R. 541-45 du code de l'environnement](#), qui dès lors ne s'applique plus aux déchets visés par le présent arrêté. Il précise ces informations et les complète, notamment sur la nature et l'origine des déchets, avec notamment les informations relatives à la contamination du déchet par des polluants organiques persistants, la dénomination usuelle du déchet complétant le code déchet, l'identité du producteur du déchet, le numéro SIRET de l'établissement expéditeur ou détenteur, la raison sociale et le numéro SIREN de l'éco-organisme si le déchet est pris en charge par un éco-organisme issu d'une filière à responsabilité élargie du producteur ou l'adresse du lieu où sont collectés les déchets lorsqu'elle se distingue de l'adresse de l'établissement expéditeur. Il introduit les courtiers en déchets dans les champs d'information du bordereau de suivi.

Entrée en vigueur : le 1er janvier 2022.

Arrêté du 21 décembre 2021 définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement, pour les déchets contenant de l'amiante

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044571414>

Publics concernés : les producteurs, les expéditeurs, les collecteurs-transporteurs, les négociants ou les courtiers, les exploitants des installations de transit, de tri ou de traitement de déchets contenant de l'amiante.

Objet : définition des informations constitutives du système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets dangereux prévu par l'[article R. 541-45 du code de l'environnement](#), pour les déchets contenant de l'amiante.

Cet arrêté complète l'arrêté définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'[article R. 541-45 du code de l'environnement](#) en traitant du cas particulier des déchets contenant de l'amiante. Il reprend les informations des bordereaux de suivi de déchets dangereux contenant de l'amiante prévues par l'arrêté du 29 juillet 2005 fixant le formulaire du bordereau de suivi des déchets dangereux mentionné à l'[article 4 du décret n° 2005-635 du 30 mai 2005](#). Il précise ces informations et les complète, notamment sur la nature et l'origine des déchets, avec les informations relatives à la contamination du déchet par des polluants organiques persistants, la dénomination usuelle du déchet complétant le code déchet, l'identité du producteur du déchet, le numéro SIRET de l'entreprise de travaux, la raison sociale et le numéro SIREN de l'éco-organisme si le déchet est pris en charge par un éco-organisme issu d'une filière à responsabilité élargie du producteur ou l'adresse du lieu où sont collectés les déchets, lorsqu'elle se distingue de l'adresse de l'établissement expéditeur. Il introduit dans les champs d'information du bordereau de suivi les courtiers et négociants en déchets, ainsi que la possibilité de nouvelles filières de traitement des déchets contenant de l'amiante.

Entrée en vigueur : le 1er janvier 2022.

DECHETS /VOLET BOUES**Décret n° 2021-147 du 11 février 2021 relatif au mélange de boues issues de l'assainissement des eaux usées urbaines et à la rubrique 2.1.4.0 de la nomenclature des installations, ouvrages, travaux et activités soumises à la loi sur l'eau**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043129845>

Objet : modification des articles [R. 211-29](#) et [R. 211-30](#) du code de l'environnement et de la rubrique 2.1.4.0 mentionnée au tableau annexé à l'article R. 214-1 relatif à la nomenclature des installations,

ouvrages, travaux et activités (IOTA) soumis à autorisation ou à déclaration au titre de la loi sur l'eau en application des [articles L. 214-1 à L. 214-6 du code de l'environnement](#).

Principe de mélange de boues entre elles et avec des DND.

Entrée en vigueur : le décret entre en vigueur au lendemain de sa publication.

- a) Le **mélange de boues de diverses STEU** dans des unités de stockage ou de traitement communs, en vue de leur épandage, est autorisé par principe et sans autorisation à avoir sous réserve que chaque gisement respecte le décret épandage de 1997 codifié + son arrêté de janvier 1998 ; nécessite de traçabilité.
- b) Le **mélange de boues avec d'autres « déchets non dangereux »** peut se faire avec l'autorisation écrite préalable de la police de l'eau sous réserve que les déchets composant le mélange pris séparément soient conformes aux prescriptions techniques de l'épandage sur les sols agricoles et dès lors que l'objet de l'opération tend à améliorer les caractéristiques agronomiques des boues à épandre : nécessité de le démontrer dans le dossier de demande et nécessaire traçabilité. Pas possible si boues polluées.

Arrêté du 20 avril 2021 modifiant l'arrêté du 30 avril 2020 précisant les modalités d'épandage des boues issues du traitement des eaux usées urbaines pendant la période de covid-19

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043534752>

L'arrêté du 20 avril 2021 a modifié les dispositions de l'arrêté du 30 avril 2020 relatif à l'épandage des boues issues du traitement des eaux usées urbaines pendant la crise de covid-19. Ces dispositions ont été complétées afin de rendre possible l'épandage de boues dans d'autres situations que celles décrites dans l'arrêté du 30 avril 2020 initial. Ainsi, il est désormais également possible d'épandre des boues dans les deux cas supplémentaires suivants :

- Les boues ont fait l'objet d'un traitement par chaulage suivi d'un stockage de 3 mois, séchage solaire ou digestion anaérobie suivie d'un stockage de 4 mois et une analyse par lot confirme un taux d'abattement en coliphages somatiques supérieur ou égal à 4 log ;
- Les boues sont obtenues après un traitement des eaux usées par lagunage ou rhizofiltration ou ont fait l'objet d'un traitement par rhizocompostage. Les boues doivent être extraites après une mise au repos du dispositif de traitement pendant au moins un an, sans que celle-ci n'entraîne de dysfonctionnement du système d'assainissement.

Décret n° 2021-1179 du 14 septembre 2021 relatif au compostage des boues d'épuration et digestats de boues d'épuration avec des structurants

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044041375>

Ce décret détermine les conditions dans lesquelles les boues d'épuration et les digestats de boues d'épuration peuvent être traités par compostage conjointement avec d'autres matières utilisées comme structurants et issues de matières végétales, dès lors que l'opération permet d'améliorer les caractéristiques agronomiques des boues et des digestats de boues.

Le ratio de mélange « structurants-boues R » évoluera selon la chronologie suivante :

- A compter du **1er janvier 2022**, $R \leq 100\%$;

- A compter du **1er janvier 2024**, $R \leq 80\%$;

- Au plus tard le **1er janvier 2026**, l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie remet au ministre chargé de l'environnement un rapport sur la disponibilité du gisement de déchets verts pour la valorisation organique des déchets alimentaires triés à la source et sur l'opportunité de modifier le seuil du ratio R au vu des besoins en matières fertilisantes utilisables en agriculture biologique.

ENERGIE VERTE

Ordonnance n° 2021-235 du 3 mars 2021 portant transposition du volet durabilité des bioénergies de la directive (UE) 2018/2001 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 relative à la promotion de l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043210190>

Cette ordonnance précise les critères de durabilité et de réduction des émissions de gaz à effet de serre des biocarburants, bioliquides et combustibles ou carburants issus de la biomasse. Elle concerne donc les sites qui les éléments précédemment cités.

Ordonnance 2021-236 du 3 mars 2021 portant transposition de diverses dispositions de la directive (UE) 2018/2001 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 relative à la promotion de l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables et de la directive

(UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité

Cette ordonnance concerne les nouvelles unités de méthanisations à compter du 01/01/2021.

Arrêté du 13 décembre 2021 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044516724>

Cet arrêté concerne les collectivités ayant un projet de méthanisation neuve et d'injection et qui n'ont pas encore signé leur contrat de vente de biométhane.

Il fixe les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel (applicable aux nouvelles installations de production/injection de biométhane, d'une production annuelle prévisionnelle inférieure à 25 GWh PCS/an soit environ 280 Nm³ bioCH₄/h) :

- Il abroge le précédent arrêté du 23 novembre 2020 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel ;
- Cependant, la seule modification notable par rapport au précédent arrêté de novembre 2020 est que la tarification ne se base plus sur les Cmax (capacité maximale d'injection, exprimée en Nm³/h) mais sur la production annuelle prévisionnelle de biométhane exprimée en GWh PCS/an ;
- Les primes pour boues d'épuration / réseau gaz naturel concédé ou moins de 100 000 clients / impact aide ADEME restent identiques ;

Le mécanisme de réfaction trimestriel (coefficient K) est identique.

Ordonnance n° 2021-1843 du 22 décembre 2021 portant partie législative du code des impositions sur les biens et services et transposant diverses normes du droit de l'Union européenne, complétée par le Décret n° 2021-1914 du 30 décembre 2021 portant diverses mesures d'application de l'ordonnance n° 2021-1843 du 22 décembre 2021

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044590225>

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044791567#:~:text=Dans%20les%20r%C3%A9sum%C3%A9s,D%C3%A9cret%20n%C2%B0%202021%2D1914%20du%2030%20d%C3%A9cembre%202021%20portant,droit%20de%20l'Union%20europ%C3%A9enne>

Cette ordonnance a été publiée au JORF le 29 décembre 2021 et est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2022.

Le transfert du recouvrement des TIC à la DGFIP s'accompagne de la recodification des dispositions ayant trait à ces produits au sein d'un nouveau Codes des Impositions sur les Biens et les Services (CIBS).

Les dispositions publiées le 29 décembre en constituent la partie législative. Le Code sera complété par une partie réglementaire en cours de rédaction.

La construction de ce nouveau code s'inscrit dans le cadre de l'habilitation étendue octroyée au Gouvernement, par les lois de finances pour 2020 et 2021, à légiférer par voie d'ordonnance pour assurer l'effectivité du transfert du recouvrement à la DGFIP et lui permettre également de prendre les mesures nécessaires à la refonte des dispositions relatives aux impositions frappant certains biens, services ou transactions.

Ce nouveau code des impositions sur les biens et les services, prévoit un régime général d'accises frappant les énergies (Partie Législative – Livre III « Energies, alcool et tabacs » - Chapitre II « Energies »). Il introduit notamment des modifications déclaratives pour les utilisateurs d'énergie, à compter du 01 janvier 2022, ainsi que des modifications dans le calcul de la valeur ajoutée pour la détermination de l'intensité énergétique.

Par ailleurs, à compter du 1er janvier 2022, la déclaration sera effectuée via le formulaire n° 2040-TIC commun à l'ensemble des TIC .

Le décret est venu apporter des précisions quant à la circulation des produits soumis à accises afin d'assurer la transposition en droit interne de la Directive 2020/262 établissant le régime général des accises (refonte), quant aux modalités déclaratives de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) et, également, quant aux modalités déclaratives de l'accise sur l'électricité, le gaz et le charbon.

URBANISME

Décret n° 2021-981 du 23 juillet 2021 portant diverses mesures relatives aux échanges électroniques en matière de formalité d'urbanisme

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043852712>

Publics concernés : Etat, collectivités territoriales et leurs groupements, entreprises, particuliers.

Objet : mesures d'adaptation à la dématérialisation du dépôt et du traitement des demandes d'autorisation d'urbanisme.

Entrée en vigueur : le lendemain de sa publication.

Le [code des relations entre le public et l'administration](#) pose le principe du droit des usagers de saisir l'administration par voie électronique. En matière de formalités d'urbanisme, l'application de ce principe a été différée au 1er janvier 2022 pour des motifs de bonne administration. À compter de cette date, la [loi n° 2018-1021 du 23 novembre 2018](#) portant évolution du logement, de l'aménagement et du numérique impose aux communes de plus de 3 500 habitants de se doter d'une télé procédure spécifique pour recevoir et instruire sous forme dématérialisée les demandes d'autorisation d'urbanisme. Dans ce contexte, le décret prévoit les évolutions réglementaires nécessaires afin, d'une part, d'articuler le contenu du [code de l'urbanisme](#) avec les dispositions du [code des relations entre le public et l'administration](#) en matière de saisine par voie électronique et, d'autre part, de sécuriser les échanges électroniques entre les entités impliquées dans l'instruction des demandes d'autorisation d'urbanisme.

Arrêté du 27 juillet 2021 relatif aux modalités de mise en œuvre des téléprocédures et à la plateforme de partage et d'échange pour le traitement dématérialisé des demandes d'autorisation d'urbanisme

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043868646>

L'arrêté publié précise les caractéristiques que la plateforme numérique dédiée à ce service devra remplir.

SECURITE DES INTERVENTIONS

Arrêté du 22 juillet 2021 relatif au repérage de l'amiante avant certaines opérations réalisées dans les installations, structures ou équipements concourant à la réalisation ou la mise en œuvre d'une activité

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044035545>

Publics concernés : donneurs d'ordre, propriétaires d'installations, de structures ou d'équipements concourant à la réalisation ou la mise en œuvre d'une activité réalisant ou faisant réaliser des opérations comportant des risques d'exposition de travailleurs à l'amiante ; entreprises chargées de réaliser ces opérations ; opérateurs de repérage de l'amiante dans ces installations, structures ou équipements.

Objet : conditions, modalités, formalisation et traçabilité du repérage de l'amiante avant certaines opérations dans les installations, structures ou équipements concourant à la réalisation ou la mise en œuvre d'une activité.

Entrée en vigueur : l'arrêté entre en vigueur à la date du 1er juillet 2023. Les dispositions des annexes I et II relatives à la formation des opérateurs de repérage entrent en vigueur à la publication de l'arrêté. Le donneur d'ordre, ou le propriétaire d'installations, structures ou équipements concourant à la réalisation ou la mise en œuvre d'une activité doit faire rechercher la présence d'amiante préalablement à toute opération comportant des risques d'exposition des travailleurs à l'amiante.

Cette obligation vise également à permettre au donneur d'ordre de réaliser le marquage réglementaire des matériaux et produits contenant de l'amiante.

Cette obligation vise également à permettre à l'entreprise appelée à réaliser l'opération de procéder à son évaluation des risques professionnels, et d'ajuster les mesures à mettre en œuvre pour assurer la protection collective et individuelle de ses travailleurs et prévenir la dispersion environnementale des fibres d'amiante. L'arrêté précise les situations ou conditions dans lesquelles il peut être constaté l'impossibilité de réaliser tout ou partie du repérage amiante, ainsi que les mesures que l'entreprise appelée à réaliser l'opération doit prévoir dans ce cas pour assurer la protection des travailleurs et des populations occupant ou travaillant sur ces installations, structures ou équipements.

Décret N°2021-1763 du 23 décembre 2021 portant modification des concentrations moyennes en poussières totales et alvéolaires dans les locaux à pollution spécifique

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044554086>

Objet : modification des concentrations moyennes en poussières totales et alvéolaires dans les locaux à pollution spécifique.

Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur à compter du 1er janvier 2022, à l'exception des modalités relatives à la commission chargée notamment de l'évaluation des valeurs mises en place par ce texte qui entrent en vigueur au plus tard le 31 janvier 2022, et des valeurs relatives aux concentrations moyennes en poussières totales et alvéolaires de l'atmosphère inhalée par un travailleur prévues respectivement à 4 et 0,9 milligrammes par mètre cube d'air qui entrent en vigueur à compter du 1er juillet 2023.

Ce texte abaisse en deux temps les seuils d'empoussièrement autorisés :

A partir du 1er janvier 2022 et jusqu'au 30 juin 2023, les concentrations moyennes passent respectivement de 10 à 7 et de 5 à 3,5 milligrammes par mètre cube d'air. Au 1er juillet 2023, les concentrations moyennes en poussières totales et alvéolaires évaluées sur une période de huit heures ne devront pas dépasser 4 mg et 0,9 mg par mètre cube d'air (article R4222-10 du Code du travail).

Les locaux des sécheurs de boues sont les principaux sites concernés pour SEF. A l'échelle de l'ensemble d'Eau France, il s'agit donc d'un risque limité par rapport aux autres risques, il ne bouscule pas nos priorités.

La première étape est de faire un état des lieux pour savoir quels sont les niveaux actuels (pour les sécheurs qui fonctionnent) ; s'il faut adapter des équipements de ventilation / traitement de l'air, cela passera alors par une collaboration avec les maîtres d'ouvrage.

Arrêté du 5 janvier 2021 portant application de l'article R. 313-32-1 du code de la route relatif à la signalisation matérialisant les angles morts sur les véhicules lourds

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000042865682>

L'article R313-32-1 du code de la route impose la mise en place, sur tous les véhicules dont le poids total autorisé en charge excède 3.5 tonnes, à l'exception des véhicules agricoles et forestiers, des engins de service hivernal et des véhicules d'intervention des autoroutes, d'une signalisation visible sur les côtés ainsi qu'à l'arrière du véhicule, matérialisant la position des angles morts. Dans ce contexte, cet arrêté vient de préciser le modèle de la signalisation ainsi que ses modalités d'apposition.

Arrêté du 10 juin 2021 modifiant l'arrêté du 18 juillet 1985 relatif aux dispositifs antidérapants équipant les pneumatiques

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043944905>

Publics concernés : usagers de la route, constructeurs et équipementiers automobiles.

Objet : prise en compte des évolutions réglementaires introduites par le décret n° 2020-1264 du 16 octobre 2020 relatif à l'obligation d'équipement de certains véhicules en période hivernale et diverses corrections.

Entrée en vigueur : les dispositions du présent arrêté entrent en vigueur le lendemain de sa publication.

Notice : le décret susvisé introduit les dispositions relatives à l'obligation de détention ou de port d'équipements antidérapants visant à améliorer la sécurité et les conditions de circulation en période hivernale. Cette période hivernale définie dans le décret débute le 1er novembre et se termine le 31 mars de l'année suivante.

L'arrêté du 18 juillet 1985 susvisé autorise l'utilisation de dispositifs antidérapants inamovibles sur la période qui s'étend du samedi précédant le 11 novembre au dernier dimanche de mars de l'année suivante. Cette période étant différente de la période hivernale définie dans le décret susvisé, l'arrêté est modifié afin d'harmoniser les périodes hivernales dans les deux textes.

Arrêté du 7 avril 2021 fixant les modalités de réalisation des travaux sous tension sur les installations électriques dans le domaine de la basse tension et les références des normes applicables en la matière

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043344943>

Objet : modification des seuils de tension et de courant au-delà desquels les travaux électriques sur des installations électriques sont des travaux sous tensions nécessitant une habilitation obligatoire.

Entrée en vigueur : à date de publication au Journal Officiel (11 avril 2021).

Contenu :

Cet arrêté fixe les seuils au-delà desquels une intervention, sur ou dans le voisinage d'une installation électrique pour laquelle la mise hors tension n'a pas pu être réalisée, est considérée comme travaux sous tension :

- Sur les véhicules et les engins mobiles à motorisation thermique, électrique ou hybride ayant une énergie électrique embarquée dont la tension est supérieure à 60 volts ou dont la capacité totale de la batterie d'accumulateurs est supérieure à 275 ampères-heures
- En courant alternatif : tension supérieure à 500 V ou protection de surintensité supérieur à 63 A
- En courant continu : tension supérieure à 750 V ou protection de surintensité supérieur à 32 A

- Sur des batteries d'accumulateurs stationnaires dont la tension est supérieure à 60 V ou la capacité totale est supérieure à 27 Ampère-Heure

Les travailleurs chargés d'exécuter les travaux sous tension définis à l'article 1 sont titulaires de l'habilitation spécifique prévue à l'article R. 4544-11 du code du travail.

La conformité à la norme NF C 18-510 ou à la norme NF C 18-550 emporte conformité à cet arrêté.

LOI n° 2021-1018 du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043884445>

Objet : La loi a pour objectif de renforcer la prévention au sein des entreprises, de décloisonner la santé publique et la santé au travail, d'améliorer la qualité du service rendu par les services de santé au travail (à travers la mise en œuvre des procédures de certification et une révision de leurs règles de certification). Outre la volonté de lutter contre la désinsertion professionnelle, la loi réorganise la gouvernance de la santé au travail en élargissant les conditions dans lesquelles le médecin du travail peut déléguer une partie de ses missions à d'autres professionnels.

Entrée en vigueur : entrée en vigueur à compter du 31 mars 2022, des décrets d'application complémentaires sont prévus.

Contenu :

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) répertorie l'ensemble des risques professionnels auxquels sont exposés les travailleurs et assure la traçabilité collective de ces expositions. Sa durée de conservation passe à au moins 40 ans, en même temps qu'une dématérialisation. Le Comité Sociale et Economique (CSE), sa Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) s'ils existent sont consultés lors de sa mise à jour. Le Programme Annuel de Prévention liste les mesures devant être prise au cours de l'année à venir pour prévenir les risques. Le Passeport Prévention contient la liste exhaustive des formations santé et sécurité d'un salarié. Il a pour objectif de tracer les formations tout au long de la carrière d'un travailleur.

Arrêté du 30 juin 2021 relatif aux lieux de travail spécifiques pouvant exposer des travailleurs au radon

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043927231>

Objet : protection des travailleurs contre le risque d'exposition au radon dans des lieux de travail spécifiques.

Entrée en vigueur : au lendemain de sa publication au Journal officiel.

Contenu :

Par cet arrêté, le Gouvernement a défini les lieux de travail spécifiques nécessitant une évaluation du risque radon ainsi que les modalités particulières de prévention s'y appliquant. Visant principalement les lieux de travail au rez-de-chaussée et sous-sol de bâtiments mais aussi les lieux de travail spécifique hors bâtiments comme les cavités souterraines, les ouvrages d'art enterrés (tels que les barrages, les tunnels, les égouts, les châteaux d'eau, les parkings souterrains, les installations souterraines de transports urbains), les lieux de résurgence d'eaux souterraines.

L'arrêté précise les modalités de travail qui débute par l'évaluation des risques de présence de Radon en fonction de l'aération naturelle ou du système de ventilation. Des mesures complémentaires peuvent être mises en place pour réduire les niveaux de Radon mesurés, ainsi que des détecteurs de présence avec dispositif d'alerte. Si le niveau d'exposition au Radon ne peut être réduit une « zone radon » doit être identifiée et un suivi complémentaire et spécifique mis en place.

AUTRES THEMATIQUES

Arrêté du 28 janvier 2021 relatif à la détermination du plafond annuel de taxes et redevances perçues par chaque agence de l'eau pour l'année 2021

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043231562>

Arrêté du 6 juillet 2021 fixant le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement pour l'année 2021

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043946817>

Publics concernés : les exploitants des réseaux aériens, enterrés ou subaquatiques de toutes catégories (notamment les réseaux électriques, de gaz, de communications électroniques, d'eau potable, d'assainissement, de matières dangereuses, de chaleur, ferroviaires ou guidés), ainsi que les prestataires de service auxquels les maîtres d'ouvrage et les exécutants de travaux peuvent avoir recours pour l'élaboration et le suivi des déclarations obligatoires préalables aux travaux menés à proximité de ces réseaux.

Objet : fixation pour l'année 2021 du barème hors taxes des redevances instituées par l'[article L. 554-2-1 du code de l'environnement](#) pour financer le téléservice www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr référençant les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leurs endommagements lors de travaux tiers.

Entrée en vigueur : le lendemain du jour de sa publication au Journal officiel.

L'arrêté précise, pour l'année 2021, les valeurs des termes I1, A, B, D et E utilisés dans les assiettes de calcul hors taxes des redevances mentionnées aux articles [R. 554-10](#) et [R. 554-15](#) du code de l'environnement.

DROIT FISCAL

Décret n° 2021-451 du 15 avril 2021 modifiant le décret n° 2020-442 du 16 avril 2020 relatif aux composantes de la taxe générale sur les activités polluantes

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043386149>

Le décret modifie les composantes de la TGAP. Il prévoit que les déclarations et les paiements seront souscrits par voie électronique à compter du 1er avril 2021 pour les composantes émissions, lessives et matériaux d'extraction et à compter du 1er avril 2022 pour les composantes déchets.

Il précise également les modalités applicables au règlement du solde de la composante de TGAP sur les déchets exigibles en 2020.

Il procède également à des modifications de ce décret en cohérence avec la suppression anticipée au 1er janvier 2020 de la composante huile de la taxe prévue par l'article 64 de la loi no 2020-1721 du 29 décembre 2020 de finances pour 2021.

Ordonnance n° 2021-1843 du 22 décembre 2021 portant partie législative du code des impositions sur les biens et services et transposant diverses normes du droit de l'Union européenne

Complétée par le Décret n° 2021-1914 du 30 décembre 2021 portant diverses mesures d'application de l'ordonnance n° 2021-1843 du 22 décembre 2021 portant partie législative du code des impositions sur les biens et services et transposant diverses normes du droit de l'Union européenne

Cette ordonnance a été publiée au JORF le 29 décembre 2021 et est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2022.

Le transfert du recouvrement des TIC à la DGFIP s'accompagne de la recodification des dispositions ayant trait à ces produits au sein d'un nouveau Codes des Impositions sur les Biens et les Services (CIBS).

Les dispositions publiées le 29 décembre en constituent la partie législative. Le Code sera complété par une partie réglementaire en cours de rédaction.

La construction de ce nouveau code s'inscrit dans le cadre de l'habilitation étendue octroyée au Gouvernement, par les lois de finances pour 2020 et 2021, à légiférer par voie d'ordonnance pour assurer l'effectivité du transfert du recouvrement à la DGFIP et lui permettre également de prendre les mesures nécessaires à la refonte des dispositions relatives aux impositions frappant certains biens, services ou transactions.

Ce nouveau code des impositions sur les biens et les services, prévoit un régime général d'accises frappant les énergies (Partie Législative – Livre III « Énergies, alcool et tabacs » - Chapitre II « Énergies »). Il introduit notamment des modifications déclaratives pour les utilisateurs d'énergie, à compter du 01 janvier 2022, ainsi que des modifications dans le calcul de la valeur ajoutée pour la détermination de l'intensité énergétique.

Par ailleurs, à compter du 1er janvier 2022, la déclaration sera effectuée via le formulaire n° 2040-TIC commun à l'ensemble des TIC.

Le décret est venu apporter des précisions quant à la circulation des produits soumis à accises afin d'assurer la transposition en droit interne de la Directive 2020/262 établissant le régime général des

accises (refonte), quant aux modalités déclaratives de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) et, également, quant aux modalités déclaratives de l'accise sur l'électricité, le gaz et le charbon.

DONNEES PERSONNELLES

LOI n° 2022-52 du 24 janvier 2022 relative à la responsabilité pénale et à la sécurité intérieure
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045067923>

Modification de l'article 20, II, de la loi Informatique et Libertés – section « mesures correctrices et sanctions »

En cas de non-respect des obligations résultant du Règlement européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD), le président de la CNIL dispose de la possibilité de **rappeler au responsable de traitement ou au sous-traitant leurs obligations légales**.

Ce rappel aux obligations légales est une alternative à la mise en demeure afin de permettre pour des manquements mineurs qui ne justifient pas le prononcé de mesures publiques ou de sanctions financières de favoriser la mise en conformité des responsables de traitement et sous-traitants ayant méconnu les obligations légales qui s'imposent à eux.

Le président de la Commission a la faculté de demander la justification de la mise en conformité et peut fixer le délai de mise en conformité à vingt-quatre heures en cas d'urgence.

Ajout de l'alinéa IV, à l'article 20 de la loi Informatique et Libertés – section « mesures correctrices et sanctions » précisant que lorsque la formation restreinte est saisie, le président de celle-ci peut enjoindre le mis en cause de produire les éléments demandés par la CNIL. En cas d'absence de réponse à une précédente mise en demeure, il est possible pour le président **d'assortir à cette injonction une astreinte dont le montant ne peut excéder 100 euros par jour de retard**.

Il est également ajouté que la formation restreinte peut également constater qu'il n'y a plus lieu de statuer.

Création d'un nouvel article 22-1 dans la loi Informatique et Libertés – section « mesures correctrices et sanctions »

L'article dispose que la CNIL peut infliger une sanction selon une procédure simplifiée sous certaines conditions liées à la nature du manquement et aux garanties procédurales applicables.

Cette procédure simplifiée pourra être mise en œuvre lorsqu'aura été promulgué un Décret en Conseil d'Etat relatif à ses modalités ainsi qu'aux garanties applicables en matière de prévention des conflits d'intérêts pour les agents rapporteurs.

La procédure simplifiée pour être engagée :

- Pour infliger les mesures correctrices prévues au 1°, 2° et 7° du III de l'article 20 (dès lors que celles-ci apparaissent comme étant la réponse appropriée à la gravité des manquements constatée), il s'agit des mesures suivantes :
 - o le rappel à l'ordre
 - o l'injonction de mise en conformité avec astreinte à condition que l'astreinte n'excède pas 100 euros par jour de retard
 - o l'amende administrative à condition qu'elle n'excède pas 20 000 euros.
- Lorsque l'affaire ne présente pas de « difficultés particulières » en considération de la jurisprudence établie, des décisions précédemment rendues par la formation restreinte ou de la simplicité des questions de fait et de droit à trancher.

La procédure sera alors assurée non plus par la Commission restreinte mais par le Président de cette commission ou l'un de ses membres.

La procédure s'appuiera sur un rapport établi par un agent habilité des services de la CNIL. Le rapport sera notifié au responsable de traitement et au sous-traitant et les informe de leur possibilité de se faire représenter ou assister, de présenter des observations écrites et de demander à être entendu.

Le président de la formation restreinte ou le membre désigné pourra solliciter les observations de toute personne pouvant contribuer à son information.

La décision prise par le président de la formation restreinte ou le membre désigné ne pourront être publiques.

La formation restreinte devra alors informée de cette décision.

Sur l'amende administrative :

- Les sanctions pécuniaires prononcées dans le cadre de la procédure simplifiée peuvent s'imputer sur l'amende prononcée ultérieurement par le juge pénal pour les mêmes faits ou des faits connexes.
- L'astreinte est liquidée et le montant définitif en est fixé par le président de la formation ou le membre désigné.

Enfin, pour tout motif, le président de la formation ou le membre désigné aura la possibilité de refuser de recourir à la procédure simplifiée ou de l'interrompre. C'est le président de la CNIL qui reprendra l'instruction de l'affaire selon la procédure de poursuites classiques (article 22 de la loi Informatique et Libertés).

LOI n° 2021-998 du 30 juillet 2021 relative à la prévention d'actes de terrorisme et au renseignement

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000043880698/2021-07-31/>

Modifie l'article 48 de la Loi Informatique et Libertés qui concerne le droit à l'information tel que prévu par les articles 12 à 14 du Règlement européen sur la Protection des Données à Caractère Personnel (RGPD). Cette modification intègre une **exception au droit à l'information lorsque les données à caractère personnel ont été transmises en application du premier alinéa de l'article L.863-2 du code de la sécurité intérieure qui dispose :**

*« Les **autorités administratives**, autres que les services de renseignement, mentionnées au I de l'article 1er de l'ordonnance n° 2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives **peuvent transmettre aux services spécialisés de renseignement** mentionnés à l'article L. 811-2 du présent code et aux services désignés par le décret en Conseil d'Etat prévu à l'article L. 811-4, **à la demande d'un de ces services, toute information, même couverte par un secret protégé par la loi, strictement nécessaire à l'accomplissement des missions de ce service et susceptible de concourir à la défense et la promotion des intérêts fondamentaux de la Nation mentionnés à l'article L. 811-3.** »*

Modifie l'article 49 de la loi Informatique et Libertés qui concerne le droit d'accès tel que prévu par l'article 15 du Règlement européen sur la Protection des Données à Caractère Personnel (RGPD). **Le droit d'accès ne s'applique pas à l'information transmises en application du premier alinéa de l'article L.863-2 du code de la sécurité intérieure.**

7.2 Attestations Assurances



ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, l'Assureur, **MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD**
dont le siège social est situé
14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 LE MANS CEDEX 09
agissant tant pour notre compte que pour celui de la coassurance

CERTIFIONS QUE :

La Société **SUEZ GROUPE**, Tour CB 21 – 16 Place de l'Iris – 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, agissant tant pour son compte que pour celui de l'ensemble des Sociétés du Groupe, a souscrit une assurance Dommages aux Biens et Pertes d'Exploitation consécutives N°127.110.189, et notamment pour sa filiale **SUEZ EAU FRANCE** et l'ensemble de ses filiales.

Sous réserve des termes, conditions, exclusions, limites, sous-limites et franchises de la Police, les garanties sont acquises notamment en cas de :

- Incendie / Explosion
- Dégâts des Eaux (y compris déclenchement intempestif de sprinklers)
- Foudre
- Dommages électriques
- Vol
- Bris de machines
- Tempêtes, Ouragans, Trombes, Tornades et Cyclones
- Choc de véhicules terrestres
- Grèves, Emeutes, Mouvements populaires
- Attentats et actes de terrorisme
- Catastrophes Naturelles

Ainsi que les :

- Recours des voisins et des tiers

MONTANT DES GARANTIES

Limitation Contractuelle d'Indemnité par sinistre150 000 000 €

Avec les sous-limites suivantes :

- Bris de machine.....50 000 000 €
- Inondations ne relevant pas du régime obligatoire des Catastrophes Naturelles
(sous-limite épuisable par an)100 000 000 €
- Recours des voisins et des tiers30 000 000 €
- Frais et pertes.....40 000 000 €
- Frais supplémentaires d'exploitation30 000 000 €

PERIODE DE VALIDITE

Le contrat est en cours pour la période du **01/01/2022 jusqu'au 31/12/2022** sous réserve du paiement de la prime.

La présente attestation est établie à la demande de la Société assurée pour valoir et servir ce que de droit, et ne saurait engager l'Assureur en dehors des termes, (sous)-limites et franchises prévues par les clauses et conditions du contrat précité.

Fait à Paris, le 29 décembre 2021

MMA IARD SA
RCS Le Mans 440 048 882
Siège Social : 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon
72030 LE MANS CEDEX 09



MMA IARD Assurances Mutuelles, Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes – RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros – RCS Le Mans 440 048 882
Sièges sociaux : 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans CEDEX 09 – Entreprises régies par le code des assurances

Responsabilité civile



ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

XL Insurance Company SE, une société européenne domiciliée 8 St. Stephen's Green, Dublin 2, D02 VK30, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie), sa Succursale française : 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, atteste que la société :

SUEZ GROUPE FRANCE - Tour CB21 16, place de l'Iris 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX FRANCE

agissant tant pour son compte que pour celui de :

DOLÉA-EAU (SEMOP) - 5 rue Emmanuel Jodelet F-39100 DÔLE FRANCE

A souscrit les contrats d'assurance numéro **FR00018805LI** et **FR00018806LI**, dont l'objet est de couvrir les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant incomber à l'Assuré en raison de dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs causés aux tiers, du fait de l'exercice de ses activités garanties au titre de ces contrats.

À titre informatif et sans préjudice de l'application des autres clauses des contrats, il est précisé que la garantie s'exerce dans les limites et conditions suivantes :

Responsabilité Civile Exploitation / Pendant Prestations:

Tous dommages confondus : 5.000.000 EUR par sinistre

Responsabilité Civile Après Livraison / Prestations / R.C Professionnelle:

Tous dommages confondus : 5.000.000 EUR par sinistre et par année d'assurance

Il est précisé que les montants de garanties :

- Forment la limite des engagements de l'Assureur pour l'ensemble des réclamations imputables au même fait dommageable et quel que soit le nombre d'Assurés aux contrats,
- Constituent, lorsque la précision en est faite, l'engagement maximum de l'Assureur pour toutes les réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance,
- S'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées aux contrats.

Les termes de la présente attestation ne sauraient en aucun cas être interprétés comme une modification de l'une quelconque des dispositions des contrats d'assurance et/ou comme un engagement de l'Assureur au-delà des conditions et limites des contrats auxquels elle fait référence.

La validité de la présente attestation, qui ne peut engager l'Assureur au-delà des termes et limites des contrats auxquels elle se réfère, cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que l'assurance de ceux-ci ne peut être souscrite conformément à la législation locale qu'auprès d'Assureurs agréés dans la nation considérée.

Cette attestation est valable pour la période jusqu'au 31 mars 2022 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation des polices en cours d'année d'assurance, pour les cas prévus par le Code des Assurances ou par les contrats.

Fait sous le N°2022/FR00018805LIB/571927 , le 06/01/2022

7.3 Les Principales Interventions les Installations

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------|
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 19/01/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 16/02/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 23/03/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 04/05/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 01/06/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 30/06/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 13/07/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 30/08/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 14/09/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 11/10/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 25/11/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | AEG Sogedo Dole (rue du Lierre) | 14/12/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 04/11/2021 | Contrôle réglementaire extincteurs | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 04/01/2021 | Entretien Espaces verts | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 09/12/2021 | Intervention Free | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 25/06/2021 | Lavage réservoir Cuve extérieure | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 25/06/2021 | Lavage réservoir Cuve intérieure | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 21/12/2021 | Maintenance Annuelle Electrique | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 03/11/2021 | Prévenance Accès site technique SFR | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Bizard | 23/12/2021 | Prévenance Accès site technique SFR | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Landon | 04/11/2021 | Contrôle réglementaire extincteurs | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Réservoir le Landon | 02/11/2021 | Défaut pression | Corrective |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|-------------------------|---------------------|---|------------------------|
| DOLE | Réservoir le Landon | 02/11/2021 | Défaut surpresseur | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Landon | 04/01/2021 | Entretien Espaces verts | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Landon | 25/06/2021 | Lavage réservoir cuve droite | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Landon | 25/06/2021 | Lavage réservoir cuve gauche | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Landon | 23/12/2021 | Maintenance Annuelle Electromécanique | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Landon | 22/06/2021 | Surveillance et manque d'eau | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 26/08/2021 | Contrôle réglementaire électrique | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 04/11/2021 | Contrôle réglementaire extincteurs | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 18/03/2021 | Dépannage télérelève par Engie | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 27/09/2021 | Dépannage télérelève par INEO | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 19/07/2021 | Fermeture des vannes cuve intérieure | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 22/07/2021 | Lavage réservoir Cuve extérieure | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 25/06/2021 | Lavage réservoir Cuve intérieure | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 15/11/2021 | Maintenance Annuelle Electromécanique | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 23/07/2021 | Mise en place d'une pompe pour vidanger le fond de la cuve extérieure. | Récurrent |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 01/07/2021 | Ouverture du réservoir pour intervention SFR | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 16/09/2021 | Plus de communication avec Topkapi w | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 11/07/2021 | porte ouverte reservoir | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 22/06/2021 | Posé une chaîne sur la trappe au dessus | Corrective |
| DOLE | Réservoir le Plumont | 30/12/2021 | Remplacement des boulons échelle réservoir afin d'installer des écrous freins | Corrective |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 25/10/2021 | Contrôle réglementaire électrique | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 04/11/2021 | Contrôle réglementaire extincteurs | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 04/01/2021 | Entretien Espaces verts | Récurrent |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 25/02/2021 | Lavage réservoir cuve droite | Récurrent |
| DOLE | Réservoir les Guenières | 25/06/2021 | Lavage réservoir cuve gauche | Récurrent |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|--|---------------------|--|---------------------|
| DOLE | Réservoir les Guenières | 20/12/2021 | Maintenance Annuelle Electromécanique | Récurrent |
| DOLE | Sectorisation S16 Guignard Truchenne | 11/02/2021 | Renouvellement Télétransmetteur S16 | Renouvellement |
| DOLE | Sectorisation S16 Guignard Truchenne | 20/01/2021 | Réparation LS42 | Corrective |
| DOLE | Sectorisation S3 Val d'Amour | 20/01/2021 | Remplacement pile débitmètre | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 12/07/2021 | Remettre en état les protections transfo 20000 | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 26/07/2021 | accompagner SPIE pour diagnostic HTA | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 17/08/2021 | alarme intrusion | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 16/01/2021 | Alarme NTH bache | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/08/2021 | Changement Bouteille Chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 11/01/2021 | Changement bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 23/02/2021 | Changement bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/04/2021 | Changement bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 11/10/2021 | Changement bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 02/11/2021 | Changement bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/11/2021 | Changement bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 11/02/2021 | Changement bouteille de chlore 2 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 17/03/2021 | Changement bouteille de chlore 2 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 07/05/2021 | Changement bouteille de chlore 2 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 18/06/2021 | Changement bouteille de chlore 2 | Récurrent |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|--|---------------------|---|------------------------|
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 13/09/2021 | Changement bouteille de chlore 2 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 21/12/2021 | Changement bouteille de chlore 2 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 09/07/2021 | Changement bouteille de chlore A | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 02/08/2021 | Changer bouteille de Chlore n2 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 28/05/2021 | Changer la bouteille de chlore 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 13/07/2021 | Contrôle Mensuel + Relève | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 25/08/2021 | Contrôle Mensuel + Relève | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 14/09/2021 | Contrôle Mensuel + Relève | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 12/10/2021 | Contrôle Mensuel + Relève | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 07/12/2021 | Contrôle Mensuel + Relève | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 14/12/2021 | Contrôle Mensuel + Relève | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 28/10/2021 | Contrôle réglementaire électrique+Analyse thermographique des armoires électrique | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/11/2021 | Contrôle réglementaire et maintenance BAES | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/11/2021 | Contrôle réglementaire extincteurs | Contrôle réglementaire |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 31/10/2021 | Contrôles des installations électriques Bonnefoye | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/08/2021 | défait batterie sofrel | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 22/01/2021 | Défaut batterie Sofrel S550 | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 18/08/2021 | Défaut groupe 1 Landon | Corrective |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|--|---------------------|---|---------------------|
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 07/09/2021 | Défaut groupe 1 Landon | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 16/09/2021 | Défaut groupe 1 Landon | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 21/12/2021 | Défaut groupe 1 Landon | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/11/2021 | Défaut groupe 2 Gueunière | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 25/08/2021 | défaut groupe N°1 Landon | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 07/12/2021 | Défaut pompage Landon | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 07/01/2021 | Défaut pompes à vide | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 11/07/2021 | Defaut sur 24 V | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/11/2021 | Dégager l'entrée du vide sanitaire. | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 29/07/2021 | Depanner le Degefip | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 01/12/2021 | Déplacement de la nouvelle pompe G8 de la STEP de Dole vers la Prairie d'Assaut | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/01/2021 | Entretien Espaces verts | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 29/10/2021 | G1 en défaut | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 25/11/2021 | Groupe 1 en défaut | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 29/11/2021 | Groupe N1 en défaut | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/06/2021 | Intervention de relève semestrielle (juin décembre) | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 20/01/2021 | Intervention mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 18/02/2021 | Intervention mensuelle | Récurrent |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|--|---------------------|--|---------------------|
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 09/04/2021 | Intervention mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 10/05/2021 | Intervention mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 01/06/2021 | Intervention mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/06/2021 | Intervention mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 23/12/2021 | Livraison des bouteilles de chlore | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 26/03/2021 | Maintenance Electromécanique Contrôle Télétransmission | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 09/04/2021 | Mesure taux de chlore suite suspicion de contamination par le client | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 13/07/2021 | Métrologie Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 31/08/2021 | Métrologie Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 12/10/2021 | Métrologie Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 25/11/2021 | Métrologie Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 23/12/2021 | Métrologie Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/11/2021 | PB chloration Guenière | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 29/11/2021 | PB chloration Guenière | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 26/08/2021 | Pompe en défaut pompe 1 Landon | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/11/2021 | Pose de la nouvelle tuyauterie pour la pompe G8 | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 23/07/2021 | Pose et programmation des équipements | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 06/08/2021 | Prélèvements ARS | Récurrent |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|--|---------------------|--|---------------------|
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 09/04/2021 | Prélèvements Carso d'Eaux Souterraines | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/10/2021 | Prélèvements Carso d'Eaux Souterraines puits 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/11/2021 | Prélèvements Carso eau brute | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 11/02/2021 | Prélèvements d'Eaux Souterraines Carso Puits 1 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 04/05/2021 | Prélèvements eau traitée LDA39 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 27/05/2021 | Prélèvements LDA : eau brute | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 06/07/2021 | Prélèvements LDA 39 sur l'eau traitée, réseau Landon. | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 02/04/2021 | Prélèvements LDA39 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 08/11/2021 | Prélèvements LDA39 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 07/12/2021 | Prélèvements LDA39 | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 28/09/2021 | Prélèvements LDA39 réseau Landon | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 15/02/2021 | Prélèvements LDA39 réseaux Landon et Guenières | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 31/08/2021 | Prélèvements LDA39 sur le réseau Guénière | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/06/2021 | Prélèvements LDA39 sur le réseau Guenières | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/10/2021 | Préparation chantier G8 | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 08/11/2021 | Problème de chloration sur Gueniere | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 28/04/2021 | RDV avec KSB | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 18/02/2021 | Réaliser contrôle métrologique mensuel | Récurrent |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|--|---------------------|---|---------------------|
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 26/02/2021 | Réaliser contrôle métrologique mensuel | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 26/03/2021 | Réaliser contrôle métrologique mensuel | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 21/05/2021 | Réaliser contrôle métrologique mensuel | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 30/06/2021 | Réaliser contrôle métrologique mensuel | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 05/11/2021 | Réceptionné la pompe G8 | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 23/12/2021 | Relève Semestrielle (juin décembre) | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 31/12/2021 | Remise en état de la vanne d'inversion de bouteilles | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 27/01/2021 | Remplacement pompe vide cave | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 16/06/2021 | Remplacer la Bt de Chlore | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 14/09/2021 | Remplacer le transformateur 400/ 24 v | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 23/11/2021 | Renouvellement des 2 vannes sur le refoulement de la pompe G8 | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 06/12/2021 | Renouvellement Groupe électropompe n°8 Landon | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 22/07/2021 | Renouvellement vessie ballon anti-bélier Landon | Renouvellement |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/11/2021 | Réunion sur site avec SBE | Récurrent |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 19/08/2021 | verification de l'anti intrusion | Corrective |
| DOLE | Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) | 13/02/2021 | Vérification défaut intrusion bâche | Corrective |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 19/01/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 16/02/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |

| Commune | Libellé du site | Date de réalisation | Libellé intervention | Type d'intervention |
|---------|---|---------------------|----------------------------------|---------------------|
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 23/03/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 04/05/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 01/06/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 30/06/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 13/07/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 30/08/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 14/09/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 11/10/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 25/11/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle) | 14/12/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 19/01/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 16/02/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 23/03/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 04/05/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 01/06/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 30/06/2021 | Intervention de relève mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 13/07/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 30/08/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 14/09/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 11/10/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 25/11/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |
| DOLE | VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine) | 14/12/2021 | Relève Mensuelle | Récurrent |

7.4 Les Principales Interventions sur le Réseau

| Indicateur RAD | Type intervention RAD | Nombre appareils |
|---|----------------------------------|------------------|
| Accessoires | créés | 0 |
| Accessoires | renouvelés | 2 |
| Accessoires | supprimés | 0 |
| Appareils de fontainerie | créés | 1 |
| Appareils de fontainerie | déplacés | 0 |
| Appareils de fontainerie | renouvelés | 3 |
| Appareils de fontainerie | réparés | 2 |
| Appareils de fontainerie | supprimés | 0 |
| Appareils de fontainerie | vérifiés | 9 |
| Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable | dans le cadre du service | 11 |
| Branchements | créés | 32 |
| Branchements | modifiés | 11 |
| Branchements | renouvelés | 21 |
| Branchements | supprimés | 1 |
| Compteurs | déposés | 23 |
| Compteurs | étalonnés ou normalisés | 1 |
| Compteurs | posés | 116 |
| Compteurs | remplacés | 78 |
| Devis métrés | réalisés | 65 |
| Eléments de réseau | mis à niveau | 5 |
| Enquêtes | Clientèle | 1010 |
| Fermetures d'eau | à la demande du client | 14 |
| Fermetures d'eau | autres | 8 |
| Remise en eau | sur le réseau | 167 |
| Réparations | fuite sur accessoire réseau | 8 |
| Réparations | fuite sur branchement | 18 |
| Réparations | fuite sur réseau de distribution | 23 |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------|---------------------|------------------|----------------------------|
| DOLE | - | – | 06/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 07/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 08/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 11/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 12/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 13/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 14/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 19/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 21/01/2021 | 2 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 25/01/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 29/01/2021 | 2 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 03/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 11/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 12/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 15/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 17/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 19/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 22/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 23/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 24/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 25/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 26/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 26/02/2021 | 4 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 01/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | – | 03/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------|---------------------|------------------|----------------------------|
| DOLE | - | - | 04/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 05/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 09/03/2021 | 6 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 10/03/2021 | 5 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 11/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 15/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 17/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 18/03/2021 | 12 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 22/03/2021 | 15 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 23/03/2021 | 15 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 29/03/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 30/03/2021 | 7 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 31/03/2021 | 4 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 01/04/2021 | 5 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 02/04/2021 | 4 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 06/04/2021 | 5 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 07/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 08/04/2021 | 4 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 12/04/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 13/04/2021 | 5 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 14/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 15/04/2021 | 5 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 19/04/2021 | 5 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 20/04/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 21/04/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 22/04/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 23/04/2021 | 6 | accessoire réseau enquêter |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| DOLE | - | - | 26/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 27/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 28/04/2021 | 4 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 29/04/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 30/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 10/05/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 11/05/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 12/05/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 17/05/2021 | 6 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 19/05/2021 | 3 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 20/05/2021 | 4 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 27/05/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | - | 08/07/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 08/06/2021 | 2 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 16/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 08/04/2021 | 2 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 22/03/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | RUE DE SCEY | 07/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 15/04/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 04/02/2021 | 2 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 05/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 16/02/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | RUE GENERAL MALET | 24/12/2021 | 1 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | ZA LES MESNILS PASTEUR | 08/04/2021 | 2 | accessoire réseau enquêter |
| DOLE | - | CHEMIN DU DEFOIS | 28/05/2021 | 1 | accessoire réseau renouveler |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 03/09/2021 | 1 | accessoire réseau renouveler |
| DOLE | - | - | 19/01/2021 | 1 | accessoire réseau réparer |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | – | 02/06/2021 | 1 | accessoire réseau réparer |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 07/01/2021 | 1 | accessoire réseau réparer |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 28/04/2021 | 1 | accessoire réseau réparer |
| DOLE | - | – | 12/01/2021 | 1 | accessoire réseau réparer (suite à recherche de fuites) |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 10/06/2021 | 1 | accessoire réseau réparer (suite à recherche de fuites) |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 13/09/2021 | 1 | accessoire réseau réparer fuite (suite recherche de fuites) |
| DOLE | - | RUE ANATOLE AMOUDRU | 13/09/2021 | 1 | accessoire réseau réparer fuite (suite recherche de fuites) |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 08/12/2021 | 1 | appareil fontainerie créer |
| DOLE | - | – | 30/07/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 11/02/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 21/12/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | AVENUE LEON JOUHAUX | 22/04/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE BAUZONNET | 16/11/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 11/02/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 27/04/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 11/02/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL BETHOUART | 01/12/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE DU NEMOND | 29/03/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE JEAN BOYVIN | 10/11/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 11/02/2021 | 1 | appareil fontainerie enquêter |
| DOLE | - | – | 15/12/2021 | 1 | appareil fontainerie renouveler |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 22/04/2021 | 1 | appareil fontainerie renouveler |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 05/05/2021 | 1 | appareil fontainerie renouveler |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 07/01/2021 | 1 | appareil fontainerie réparer |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE YERSIN | 15/03/2021 | 1 | appareil fontainerie réparer |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | - | 01/06/2021 | 6 | appareil fontainerie vérifier |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 26/05/2021 | 1 | appareil fontainerie vérifier |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 26/05/2021 | 1 | appareil fontainerie vérifier |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 26/05/2021 | 1 | appareil fontainerie vérifier |
| DOLE | - | RUE CHARLES BLIND | 23/09/2021 | 2 | BAC remettre en état |
| DOLE | - | RUE DE SEANS | 06/01/2021 | 1 | BAC remettre en état |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 28/01/2021 | 1 | BAC remettre en état |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 07/01/2021 | 1 | BAC remettre en état |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 26/05/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 26/05/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 02/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 02/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | CHEMIN DU DEFOIS | 17/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | CHEMIN DU DEFOIS | 17/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE YERSIN | 25/03/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE YERSIN | 25/03/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE ALEXIS MILLARDET | 01/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE ALEXIS MILLARDET | 01/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 21/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 21/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 02/07/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 02/07/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE FERDINAND RYE | 09/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | RUE FERDINAND RYE | 09/06/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 16/09/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 16/09/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 05/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 05/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 05/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 05/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 06/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 07/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DES LONGEOTTES | 10/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DES LONGEOTTES | 10/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DES LONGEOTTES | 10/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DES LONGEOTTES | 10/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE BEAUREGARD | 16/09/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE BEAUREGARD | 16/09/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 08/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 08/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DE CHAUX | 15/12/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DE CHAUX | 15/12/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 16/03/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 16/03/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DE LA FENOTTE | 07/12/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DE LA FENOTTE | 07/12/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 22/09/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 22/09/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 02/11/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 02/11/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 05/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 05/10/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE PLAISANCE | 16/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | RUE PLAISANCE | 16/02/2021 | 1 | branchement eau créer avec compteur TélÉR |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 06/05/2021 | 1 | branchement eau créer sans compteur |
| DOLE | - | PLACE JEAN XXIII | 01/09/2021 | 1 | branchement eau créer sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 11/03/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | COURS GEORGES CLEMENCEAU | 10/05/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 02/12/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 28/06/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE YERSIN | 06/04/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | RUE DE L HOTEL DIEU | 17/06/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 07/04/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 15/04/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | RUE DES CHEMINELLES | 26/02/2021 | 5 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 20/07/2021 | 1 | branchement eau enquêter équipements |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 14/02/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 02/04/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 10/11/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 05/03/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-----------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | RUE DE LA MESSAGERIE | 15/01/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE LA VOUIVRE | 08/09/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 11/05/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 19/01/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU DOCTEUR NORMAND | 27/08/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 18/01/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 18/05/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE F RENE DE CHATEAUBRIAND | 03/08/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 01/12/2021 | 1 | branchement eau enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 05/05/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 04/02/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | ROUTE DE CHAMPVANS | 16/04/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | ROUTE DE CHAMPVANS | 10/06/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 11/05/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 23/09/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 05/03/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/04/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL BETHOUART | 01/03/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 25/02/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE DU VIEUX CHATEAU | 18/06/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 07/12/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|--|
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 22/04/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | RUE RENORBERT NELATON | 13/07/2021 | 1 | branchement eau fermer à la demande du client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 23/02/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 16/12/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | RUE ANDRE BARTHELEMY | 14/06/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | RUE ANDRE BARTHELEMY | 15/06/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | RUE ANDRE BARTHELEMY | 25/08/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | RUE ANDRE BARTHELEMY | 08/11/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | RUE ANDRE BARTHELEMY | 25/11/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 10/06/2021 | 1 | branchement eau fermer suite non paiement |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 16/02/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 16/02/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 16/02/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 16/02/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 12/07/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | RUE ALEXIS CORDIENNE | 18/11/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | RUE BARON BOUVIER | 12/04/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | RUE F RENE DE CHATEAUBRIAND | 04/08/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|--|
| DOLE | - | RUE JACQUES DE MOLAY | 15/02/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | RUE JACQUES DE MOLAY | 25/02/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 02/12/2021 | 1 | Branchement eau modifier sans regard sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 19/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 06/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 09/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 03/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 15/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 13/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 30/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 07/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 22/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 07/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 16/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 01/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 12/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 05/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 05/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 05/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 03/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 08/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 14/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | BOULEVARD DES FRERES LUMIERE | 24/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | BOULEVARD DES FRERES LUMIERE | 26/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 01/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|------------------------|
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 27/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 05/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 27/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 16/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA TELEVISION | 08/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES | 16/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 03/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 15/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 12/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | PLACE FREDERIC BARBEROUSSE | 07/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 08/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 12/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 21/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 13/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 26/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 01/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 19/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE ARTHUR RIMBAUD | 11/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE BENJAMIN CONSTANT | 26/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CASIMIR DE PERSAN | 18/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 15/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 28/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 25/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 22/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 20/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 20/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 09/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------------------------|---------------------|------------------|------------------------|
| DOLE | - | RUE D ENFER | 26/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 04/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 04/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 18/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 28/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 25/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 26/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 01/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE BOURGOGNE | 29/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 11/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 31/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 28/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE L HOTEL DIEU | 27/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE LA PROIE | 03/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 17/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 19/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES ANNEXES | 25/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 31/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 14/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 20/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES BRUYERES | 30/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 23/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 27/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 01/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 02/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 11/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------------|
| DOLE | - | RUE DES SORBIERS | 13/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DES VIEILLES BOUCHERIES | 07/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU BASTION BERGERE | 26/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 23/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 16/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 01/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 29/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 14/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 18/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 13/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 13/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 30/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 30/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU DOCTEUR ROCH | 22/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 04/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 06/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 13/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 18/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 25/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 05/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 25/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 03/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 03/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 10/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------|---------------------|------------------|------------------------|
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 16/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 09/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 03/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 12/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 17/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU SERGENT ARNEY | 25/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE DU THEATRE | 19/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 28/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GAUDARD PACHA | 02/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GENERAL MALET | 26/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 24/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 10/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 20/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 27/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 12/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 25/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 16/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 10/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LEON CHIFFLOT | 08/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 06/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------------------------|---------------------|------------------|------------------------|
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 15/02/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 20/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE LUCIE AUBRAC | 15/06/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MACEDONIO MELLONI | 06/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MAHAUT D ARTOIS | 13/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 04/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 20/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 20/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 27/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 11/05/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 01/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARIE ET PIERRE CURIE | 06/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARIUS PIEYRE | 08/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 12/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 12/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 06/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 05/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 05/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PABLO NERUDA | 18/11/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 15/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 19/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 23/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 24/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 27/01/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 15/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 07/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | RUE PICASSO | 10/12/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE POINTELIN | 08/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RAGUET LEPINE | 30/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 10/03/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 22/04/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 29/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 04/08/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 13/09/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE RENORBERT NELATON | 13/07/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE SIMONE SIGNORET | 18/10/2021 | 1 | branchement eau ouvrir |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 26/11/2021 | 1 | branchement eau renouveler avec compteur avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE MARQUISSET | 26/11/2021 | 1 | branchement eau renouveler avec compteur avec TélÉR |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 14/04/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE BERNARD TEPINIER | 26/08/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE BERNARD TEPINIER | 17/11/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE CASIMIR DE PERSAN | 30/03/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE CASIMIR DE PERSAN | 31/03/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE CASIMIR DE PERSAN | 09/12/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE DES ACACIAS | 29/06/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 14/09/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 26/05/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | RUE DU VIEUX CHATEAU | 25/08/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 14/10/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 14/10/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE F RENE DE CHATEAUBRIAND | 02/09/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE HERBERT MARCUSE | 20/01/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE HERBERT MARCUSE | 26/04/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE JEAN LEJEUNE | 15/03/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE JEAN LEJEUNE | 01/04/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 08/04/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 26/11/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | RUE YOURI GAGARINE | 13/09/2021 | 1 | branchement eau renouveler sans compteur |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 16/07/2021 | 1 | branchement eau réparer |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 22/07/2021 | 1 | branchement eau réparer |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 12/03/2021 | 1 | branchement eau réparer |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 18/01/2021 | 1 | branchement eau réparer |
| DOLE | - | RUE GUSTAVE LEFRANC | 15/03/2021 | 1 | branchement eau réparer |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 18/02/2021 | 1 | branchement eau réparer (suite à recherche de fuites) |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 06/04/2021 | 1 | branchement eau réparer (suite à recherche de fuites) |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 06/01/2021 | 1 | branchement eau réparer (suite à recherche de fuites) |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | RUE DES ACACIAS | 22/06/2021 | 1 | branchement eau réparer (suite à recherche de fuites) |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 14/12/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 05/07/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 16/09/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE DE LA PROIE | 03/09/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE DE LA VOUIVRE | 09/09/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 26/07/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL BETHOUART | 02/12/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE HECTOR BERLIOZ | 01/12/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE HERBERT MARCUSE | 10/09/2021 | 1 | branchement eau réparer fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 17/02/2021 | 1 | branchement eau supprimer |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 01/12/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 05/05/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 11/10/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 30/09/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 30/09/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 30/09/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE DES BUGNARDES | 09/06/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 30/11/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE DU DOCTEUR ROCH | 27/09/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE DU PRELOT | 11/05/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------------|---------------------|------------------|---------------------------------------|
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 04/02/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 03/02/2021 | 1 | compteur avec émetteur téléR enquêter |
| DOLE | - | AVENUE DE LAHR | 08/02/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | AVENUE DE LAHR | 08/03/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 14/10/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA PRISE D EAU | 01/10/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA PRISE D EAU | 14/10/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | PLACE PRECIPIANO | 07/04/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE ALEXIS CORDIENNE | 21/12/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 08/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 08/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 08/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 08/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 10/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 10/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 10/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 10/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 10/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 10/11/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE CAMILLE CLAUDEL | 19/04/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE CLAUDE ANTOINE BOUGAULD | 10/09/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 25/10/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LACHICHE | 11/03/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | RUE DU VIEUX CHATEAU | 17/08/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | ZONE INDUSTRIELLE LES EPNOTTES | 14/10/2021 | 1 | compteur déposer |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 17/05/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 07/01/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 11/02/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE BEAUREGARD | 12/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 22/10/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 07/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 15/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 15/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 12/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 13/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/09/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 17/09/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 15/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 16/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 20/01/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE HERBERT MARCUSE | 07/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE LOUIS GOLLUT | 14/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE MARIUS PIEYRE | 06/04/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter anomalie |
| DOLE | - | ALLEE ARLETTY | 30/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ALLEE ARLETTY | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 06/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 18/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 18/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 18/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LA COTE D OR | 05/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 28/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 02/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 26/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 20/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 08/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 29/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 29/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 19/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 05/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 12/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 24/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 19/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 26/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 30/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 30/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 01/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 20/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL FOCH | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 12/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 12/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 12/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 19/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 03/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 03/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 05/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 17/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 06/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 06/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 06/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 06/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIIN | 16/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 02/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 08/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 20/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 21/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 12/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 30/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 04/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE LEON JOUHAUX | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | AVENUE ROCKEFELLER | 04/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE ROCKEFELLER | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | AVENUE ROCKEFELLER | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DES FRERES LUMIERE | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 03/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 18/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 26/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 13/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 05/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 07/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 08/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 08/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 20/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 23/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 23/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 01/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE | 30/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE | 30/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE | 22/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | CHEMIN DE LA PRISE D EAU | 11/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DES RIVIERES | 24/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | CHEMIN DU DEFOIS | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | COURS GEORGES CLEMENCEAU | 02/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 03/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 03/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 20/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | IMPASSE DU CLOS LOMBARD | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE DU 11 NOVEMBRE | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE DU 11 NOVEMBRE | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE FREDERIC BARBEROUSSE | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE JEAN DE VIENNE | 19/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE JEAN DE VIENNE | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE JEAN DE VIENNE | 04/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE JEAN DE VIENNE | 04/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE JULES GREVY | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 07/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 21/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 24/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 24/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 26/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 26/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE DE CHAMPVANS | 15/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 26/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 08/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 08/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 08/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 08/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 23/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 23/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 11/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 19/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 20/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 20/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 01/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 14/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 14/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 14/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ANDRE MARIE AMPERE | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BARON BOUVIER | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BARON BOUVIER | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BEAUREGARD | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BENJAMIN CONSTANT | 10/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BENJAMIN CONSTANT | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BENJAMIN CONSTANT | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BENJAMIN CONSTANT | 02/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 28/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CASIMIR DE PERSAN | 02/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 28/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CHANTAL JOURDY | 30/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CHARLES BLIND | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CHARLES LAUMIER | 16/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 19/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 19/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 19/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 19/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 12/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 03/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|----------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE D ENFER | 08/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 14/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 02/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 19/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 13/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BOURGOGNE | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE BOURGOGNE | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 07/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 07/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 15/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 26/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE L EGLISE | 13/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 03/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 14/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA DAME VERTE | 28/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA MONNAIE | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA RESISTANCE | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 17/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 17/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE LA TUILERIE | 02/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE SCEY | 27/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DE SEANS | 10/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 11/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 12/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 21/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 13/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 16/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 01/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 26/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 26/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 26/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 01/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 12/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 03/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 17/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES BUGNARDES | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 09/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 22/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 27/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 27/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 03/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 04/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 04/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 21/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 14/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 06/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 06/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 06/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES SORBIERS | 12/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES VIOLETTES | 17/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DES VIOLETTES | 27/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 26/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 18/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 14/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 19/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU 21 JANVIER | 06/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BASTION BERGERE | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BASTION BERGERE | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 23/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 21/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 07/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 02/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 08/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 08/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 03/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 16/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 27/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 29/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 29/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 03/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 08/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 02/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 14/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 22/09/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 07/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 08/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU CRECHOT | 11/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 12/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 06/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU DOCTEUR ROCH | 12/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LACHICHE | 07/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LACHICHE | 18/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LACHICHE | 19/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LACHICHE | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LASNE | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GOUVERNEMENT | 08/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU GOUVERNEMENT | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU LOUP | 12/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 18/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 11/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 19/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 03/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 30/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 01/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 25/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 25/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 18/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 09/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 06/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU PRELOT | 11/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU SERGENT ARNEY | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU SERGENT ARNEY | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU THEATRE | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU THEATRE | 06/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 22/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE FRANCOIS LAIRE | 22/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GEORGES LOUIS BUFFON | 02/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 14/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 30/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUSTAVE LEFRANC | 22/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUSTAVE LEFRANC | 02/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 20/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 15/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE GUYNEMER | 24/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE HECTOR BERLIOZ | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JEAN BOYVIN | 14/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 25/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JEAN MERMOZ | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JEAN MOULIN | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JOSEPH MARIE JACQUARD | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULES MACHARD | 11/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULES MACHARD | 01/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 09/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 09/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 09/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE LEON CHIFFLOT | 07/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 19/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 02/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE LOUIS GIRARDET | 26/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE LOUIS GOLLUT | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MAHAUT D ARTOIS | 12/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MAHAUT D ARTOIS | 12/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 04/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 04/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 04/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 18/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 20/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 06/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 10/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 11/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 11/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 11/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 11/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 26/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 09/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 11/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 14/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARGUERITE BOURCET | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE MARGUERITE BOURCET | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARIE ET PIERRE CURIE | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARIUS PIEYRE | 07/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 11/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 11/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 11/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 24/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 20/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 02/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 04/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 04/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 04/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 05/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE MONGE | 26/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 30/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 08/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 05/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| DOLE | - | RUE PICASSO | 17/06/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PLAISANCE | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PLAISANCE | 23/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE PRINCE DE CONDE | 03/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 18/03/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 03/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 03/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENORBERT NELATON | 05/07/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENORBERT NELATON | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENVERS DE PLUMONT | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE RENVERS DE PLUMONT | 29/11/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ROMAIN ROLLAND | 19/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ROMAIN ROLLAND | 20/10/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE ROMAIN ROLLAND | 29/12/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 14/01/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| DOLE | - | RUE STEPHEN PICHON | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ZONE INDUSTRIELLE LES EPENOTTES | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter client |
| DOLE | - | ALLEE DES CAILLES PERDRIX | 15/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 23/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 18/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 18/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 11/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 18/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 13/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 19/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DE VERDUN | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 08/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 13/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 19/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 25/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE LEON JOUHAUX | 17/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | AVENUE LEON JOUHAUX | 17/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| DOLE | - | BOULEVARD DES FRERES LUMIERE | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES | 19/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | CHEMIN DU DEFOIS | 21/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 16/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 05/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE | 12/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE | 12/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE | 09/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE | 09/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE | 17/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PLACE DE L EUROPE | 17/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PLACE DU COULON | 07/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | PLACE FREDERIC BARBEROUSSE | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | ROUTE DE CHAMPVANS | 11/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 10/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 17/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 17/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 30/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 30/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 17/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ANTOINE DE SAINT EXUPERY | 13/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE BERNARD TEPINIER | 22/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE CHARLES BLIND | 25/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE CLAUDE ANTOINE BOUGAULD | 19/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE CLAUDE ANTOINE BOUGAULD | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE CLAUDE BERTHOLLET | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE CLAUDE BERTHOLLET | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE D AZANS | 19/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE D AZANS | 16/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 26/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 04/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 29/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 03/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 14/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE LA PROIE | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DE LA RESISTANCE | 19/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ABERJOUX | 27/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 11/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 12/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 15/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 08/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES BRUYERES | 19/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES BRUYERES | 19/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES BRUYERES | 23/11/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|----------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 24/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 24/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES GRANDES CARRIERES | 09/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES HORTENSIAS | 12/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 28/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES SORBIERS | 08/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES SORBIERS | 09/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DES TEMPLIERS | 27/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 23/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE MAGNIEN | 16/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 21/09/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU DOCTEUR NORMAND | 17/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU GAL CHARLES DIEGO BROSSET | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU GAL CHARLES DIEGO BROSSET | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL BETHOUART | 23/02/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU LOUP | 27/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU LOUP | 02/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 19/10/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 06/05/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU THEATRE | 19/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE DU VIEUX CHATEAU | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 22/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE EMILE ZOLA | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE GAUDARD PACHA | 26/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| DOLE | - | RUE GENERAL MALET | 23/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE GUSTAVE LEFRANC | 22/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE GUSTAVE LEFRANC | 22/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE HERBERT MARCUSE | 14/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE JEAN HEBERLING | 23/07/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE JULES MACHARD | 13/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE JULES VALLES | 16/03/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE JULES VALLES | 27/12/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 21/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE LAMARTINE | 27/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE LEON CHIFFLOT | 27/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 10/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 18/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE MARGUERITE HENRY ROSIER | 16/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE MONGE | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE MONGE | 20/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 12/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE PLAISANCE | 28/09/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE RENVERS DE PLUMONT | 05/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE RENVERS DE PLUMONT | 05/01/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE THEVENOT | 13/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE THEVENOT | 13/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE YOURI GAGARINE | 07/04/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE YOURI GAGARINE | 28/06/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |
| DOLE | - | RUE YOURI GAGARINE | 13/08/2021 | 1 | compteur enquêter équipement |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|----------------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|
| DOLE | - | ALLEE DU PONT ROMAN | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE CHARLES LAURENT THOUVEREZ | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 27/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 17/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 09/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 17/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 17/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 22/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 24/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 06/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 25/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 26/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 09/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | BOULEVARD DES FRERES LUMIERE | 17/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | CHEMIN DES NOCHES | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|---------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|
| DOLE | - | GRANDE RUE | 04/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 06/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ACHILLE GROS | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE VIALATTE | 18/10/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 06/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE BEAUREGARD | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE CHARLES BLIND | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE CLAUDE BERTHOLLET | 17/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE CLAUDE BERTHOLLET | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 25/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 25/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE BOURGOGNE | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE BOURGOGNE | 10/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE L ORVEAU | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE LA FENOTTE | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE LA SOUS PREFECTURE | 26/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES ANNEXES | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES ARDENNES | 20/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES ARDENNES | 20/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES BUGNARDES | 21/12/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 22/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|----------------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES VIEILLES BOUCHERIES | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES VIOLETTES | 04/10/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU DAUPHINE | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU GAL CHARLES DIEGO BROSSET | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL BETHOUART | 17/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU GENERAL LACHICHE | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU PARLEMENT | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 10/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE GENERAL MALET | 22/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE JANTET | 18/08/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE JEAN MOULIN | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE JULES MACHARD | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE JULES MACHARD | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 09/09/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE MACEDONIO MELLONI | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE MARIE ET PIERRE CURIE | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 16/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 09/03/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------------|
| DOLE | - | RUE PICASSO | 25/02/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE PICASSO | 06/04/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE ROGER SIBLOT | 20/07/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 15/06/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUELLE SAINT MAURIS | 07/01/2021 | 1 | compteur enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 01/06/2021 | 1 | compteur jauger |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/09/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 16/04/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 16/06/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 16/06/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 16/06/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE BARON BOUVIER | 12/04/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE BARON BOUVIER | 12/04/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 01/06/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 21/06/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 01/04/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 01/04/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 01/04/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 02/07/2021 | 1 | compteur poser |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 06/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 16/02/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 26/07/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 28/09/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------------|
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 29/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 12/07/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 13/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 13/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 13/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 03/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DU DEFOIS | 03/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DU PARADIS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ALEXIS MILLARDET | 04/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ANNE FRANK | 25/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ANNE FRANK | 20/09/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 15/06/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 15/06/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ARTHUR RIMBAUD | 28/06/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 01/07/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE D ENFER | 09/04/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE D ENFER | 09/04/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE D ENFER | 09/04/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 09/02/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 13/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 17/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 04/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE LA FENOTTE | 07/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 15/02/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------|---------------------|------------------|------------------------------------|
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 04/05/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 04/05/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 04/05/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 29/06/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 22/11/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 09/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 09/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 09/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 09/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES CERISIERS | 05/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 21/01/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU BASTION BERGERE | 04/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 02/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 02/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 02/11/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 02/11/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 02/11/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE FERDINAND RYE | 03/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE GAUDARD PACHA | 10/11/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE GRILLETON | 04/05/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE GRILLETON | 04/05/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 05/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 05/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 05/10/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE MARIN LA MESLEE | 08/04/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------------|---------------------|------------------|--|
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 19/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 19/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE PAUL VERLAINE | 13/12/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 23/07/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 06/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 06/08/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE SIMONE SIGNORET | 08/03/2021 | 1 | compteur poser avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/09/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 11/06/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 13/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 12/04/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 15/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 27/07/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 22/12/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | BOULEVARD DES FRERES LUMIERE | 27/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DE MONTCIEL | 01/10/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DES LONGEOTTES | 09/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN DES LONGEOTTES | 02/03/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CHEMIN HALAGE CANAL RHONE RHIN | 11/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | CMLS ARMAND TRUCHOT | 27/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 12/11/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | IMPASSE DES PERRIERES | 08/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | PLACE FREDERIC BARBEROUSSE | 06/10/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | QUAI PASTEUR | 22/11/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ALEXIS CORDIENNE | 19/11/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 01/06/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE BERNARD TEPINIER | 23/09/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-----------------------------|---------------------|------------------|--|
| DOLE | - | RUE BLAISE PASCAL | 11/06/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE CHARLES BLIND | 09/08/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE CLAUDE ANTOINE BOUGAULD | 08/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE LA DAME VERTE | 18/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE LA RESISTANCE | 06/10/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DE SEANS | 06/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ACACIAS | 29/06/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES ARDENNES | 05/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 16/03/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DES PATERS | 24/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 22/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 22/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 02/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 02/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU CRECHOT | 06/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU DESERT | 15/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU GOUVERNEMENT | 17/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU MARECHAL LECLERC | 08/02/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU MONT DES PINS | 14/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU THEATRE | 19/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU THEATRE | 19/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 26/05/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 24/06/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 25/10/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 19/01/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 29/12/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 14/10/2021 | 1 | compteur remplacer avec émetteur téléR |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 21/06/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique |
| DOLE | - | AVENUE ANDRE BOULLOCHE | 16/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 17/08/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 30/09/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 09/08/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE | 20/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 14/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE DE FRANCHE COMTE | 28/09/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE DES SORBIERS | 24/11/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE DES VIOLETTES | 24/11/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE DU COLLEGE DE L ARC | 08/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE DU LOUP | 09/08/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE JEAN JOSEPH PALLU | 16/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE LEON GUIGNARD | 24/08/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE MAHAUT D ARTOIS | 12/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | RUE MARQUISET | 27/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 26/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) |
| DOLE | - | PLACE JEAN XXIII | 13/09/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) |
| DOLE | - | RUE CLAUDE ANTOINE BOUGAULD | 10/09/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|--|
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 28/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 04/11/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | PLACE POINTELIN | 24/11/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE CLAUDE BERTHOLLET | 28/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE CLAUDE BERTHOLLET | 28/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE DES ANNEXES | 25/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 27/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE GENERAL MALET | 24/12/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE HECTOR BERLIOZ | 16/08/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD | 24/08/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 14/10/2021 | 1 | compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 15/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 22/01/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 07/05/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 23/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 26/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 15/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 08/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE LEON JOUHAUX | 29/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 27/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON | 03/11/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA CROIX DE LUGE | 16/11/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 05/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | CHEMIN DE MONTCIEL | 16/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|----------------------|
| DOLE | - | CHEMIN DES PECHEURS | 18/01/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | CHEMIN DES RIVIERES | 12/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 17/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 15/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | GRANDE RUE | 07/12/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | ROUTE DE CHAMPVANS | 03/08/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE ALEXANDRE YERSIN | 15/01/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE ALEXIS MILLARDET | 19/02/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE ALEXIS MILLARDET | 09/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE ANTOINE BRUN | 26/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE ARTHUR RIMBAUD | 28/10/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE BARON BOUVIER | 18/01/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE BEAUREGARD | 29/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 02/04/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DE BESANCON | 05/08/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DE CHAUX | 09/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DE CHAUX | 16/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 30/04/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 11/01/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 22/02/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 14/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 07/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES BRUYERES | 04/11/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 23/04/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 19/10/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES MARANGES | 09/12/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES SOURCES | 19/02/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DES VIOLETTES | 26/04/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 29/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU BOICHOT | 16/11/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 22/04/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE LACUZON | 28/10/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU DOCTEUR NORMAND | 26/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 09/11/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU MONT ROLAND | 16/12/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU PRELOT | 17/12/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 04/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE DU VAL D AMOUR | 21/10/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE FERDINAND RYE | 12/02/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE GAUDARD PACHA | 02/11/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE GRANVELLE | 07/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD | 15/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|---------------------------------------|
| DOLE | - | RUE JULIEN FEUVRIER | 28/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE LEON CHIFFLOT | 12/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 28/05/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE MACEDONIO MELLONI | 14/05/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE MARCEL AYME | 20/01/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 01/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE PASTEUR | 01/06/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE PIERRE VERGNIER | 07/09/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE RENE PERNIN | 29/07/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | RUE RENVERS DE PLUMONT | 01/03/2021 | 1 | devis métré réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 19/03/2021 | 1 | regard compteur enquêter |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 01/06/2021 | 1 | regard compteur enquêter |
| DOLE | - | RUE COSTES ET BELLONTE | 04/10/2021 | 1 | regard compteur enquêter |
| DOLE | - | RUE DES NOUVELLES | 17/02/2021 | 1 | regard compteur enquêter |
| DOLE | - | RUE JOSEPH MARIE JACQUARD | 04/10/2021 | 1 | regard compteur enquêter |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 07/04/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 10/06/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 11/03/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | AVENUE DU MARECHAL JUIN | 14/12/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | CHEMIN DES NOCHES | 29/11/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | CHEMIN DES NOCHES | 08/12/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | RUE ALEXIS CORDIENNE | 07/09/2021 | 3 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | RUE CLAUDE ANTOINE BOUGAULD | 10/09/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | RUE JEAN XXIII | 01/09/2021 | 1 | réseau eau arrêt d'eau réaliser |
| DOLE | - | AVENUE ANDRE BOULLOCHE | 28/09/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 27/10/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 22/09/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | AVENUE DE LANDON | 06/10/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 03/02/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 04/02/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------------|---------------------|------------------|---------------------------------------|
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 04/11/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | ROUTE NATIONALE | 03/02/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE ALSACE LORRAINE | 20/10/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE ANDRE LEBON | 08/11/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE AUDEMAR GUYON | 11/06/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE CLAUDE LOMBARD | 22/10/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE DES ARENES | 07/04/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 09/08/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 17/11/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE DU CAPITAINE BACHELU | 23/10/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE DU GOUVERNEMENT | 19/02/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE LOUIS GOLLUT | 03/03/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | RUE PAUL ELUARD | 03/05/2021 | 1 | réseau eau enquêter (débit, pression) |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 10/01/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 09/08/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 02/01/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DE PLUMONT | 25/09/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES ACACIAS | 21/06/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DES COMMARDS | 24/09/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU 19 MARS 1962 | 15/10/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE DU BIZARD | 26/05/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE FRANCOIS XAVIER BICHAT | 15/07/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | RUE HENRI DUNANT | 05/12/2021 | 1 | réseau eau enquêter fuite |
| DOLE | - | CHEMIN HALAGE CANAL RHONE RHIN | 27/05/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | RUE DE CRISSEY | 10/08/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | RUE DE LA VOUIVRE | 10/11/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | RUE DES FOURCHES | 22/01/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|--------------------------------|---------------------|------------------|---|
| DOLE | - | RUE ELSA TRIOLET | 10/12/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | RUE PAUL ELUARD | 28/01/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | RUE PAUL ELUARD | 22/11/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | RUE SIMON BERNARD | 30/12/2021 | 1 | réseau eau enquêter pour qualité eau |
| DOLE | - | _ | 30/06/2021 | 1 | réseau eau réparer |
| DOLE | - | AVENUE DU GENERAL EISENHOWER | 11/01/2021 | 1 | réseau eau réparer |
| DOLE | - | AVENUE GEORGES POMPIDOU | 01/04/2021 | 1 | réseau eau réparer |
| DOLE | - | CHEMIN DES NOCHES | 25/01/2021 | 1 | réseau eau réparer |
| DOLE | - | CHEMIN DU CAN DU RHONE AU RHIN | 26/01/2021 | 1 | réseau eau réparer |
| DOLE | - | AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY | 11/03/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 09/03/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT | 04/01/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | CHEMIN DES NOCHES | 24/02/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | RUE DU VIEUX CHATEAU | 21/04/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 11/02/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | RUE RENE DESCARTES | 19/02/2021 | 1 | réseau eau réparer (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | AVENUE ARISTIDE BRIAND | 16/09/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE LA PAIX | 29/09/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | AVENUE DE NORTHWICH | 18/10/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE DES VIGNES | 01/12/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE HENRI DUNANT | 06/12/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE LOUIS DE LA VERNE | 02/09/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE RENVERS DE PLUMONT | 25/09/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |
| DOLE | - | RUE THEVENOT | 22/10/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite |

| Commune | N° Rue | Adresse | Date de réalisation | Nombre appareils | Type Intervention |
|---------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------|--|
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 15/09/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuite) |
| DOLE | - | RUE D ARGENT | 17/12/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites) |
| DOLE | - | RUE DES VIOLETTES | 10/12/2021 | 1 | réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites) |
| DOLE | - | AVENUE JACQUES DUHAMEL | 04/10/2021 | 1 | voirie enquêter problème |
| DOLE | - | CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES | 24/12/2021 | 1 | voirie enquêter problème |
| DOLE | - | RUE DU TUMULUS | 26/07/2021 | 1 | voirie enquêter problème |

7.5 Synoptique

